



FIHRD - CHIRA ACADEMY  
*Reviews Weekly*



## เหตุการณ์สำคัญ 2 เรื่อง สัปดาห์ที่แล้ว

ที่มา : คอลัมน์ “บทเรียนจากความจริงกับ ดร.จิระ” หน้า 5  
หนังสือพิมพ์แนวหน้าฉบับวันเสาร์ที่ 9 กุมภาพันธ์ 2556



ผมได้ทำงาน 2 เรื่องใหญ่ในสัปดาห์ที่แล้ว จึงอยากแบ่งปันความรู้ให้ท่านผู้อ่าน เพื่อนำไปพิจารณาต่อยอดเป็นบทเรียน

เรื่องแรก คือ ได้รับเกียรติไปเป็นองค์ปาฐกในหัวข้อ “การพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อนำไทยสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน” ในงานประชุมวิชาการและเสนอผลงานวิจัย สร้างสรรค์ทางการจัดการ ระดับ ปริญญาตรี ของชาติประจำปี 2556 ณ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง

ประทับใจที่นักศึกษาจากหลาย ๆ มหาวิทยาลัยมารวมตัวกันเสนองานวิจัยระดับปริญญาตรี และมหาวิทยาลัยได้เชิญผู้เชี่ยวชาญในแต่ละสาขาจากหลาย มหาวิทยาลัยมาวิจารณ์ทำให้ผมประทับใจมากมหาวิทยาลัย (มอ.) มีวิทยาเขตหลายแห่ง เช่นที่ภูเก็ต สุราษฎร์ธานี ปัตตานี และตรัง ขยายความรู้กว้างขวางมากขึ้น

ที่วิทยาเขตตรังมีคณะบริหารธุรกิจและคณะสถาปัตยกรรม ซึ่งเป็นคณะที่มีประโยชน์ต่ออาชีพและการจ้างงานที่สำคัญที่สุด คือ การเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

ที่น่าสนใจคือ ผมมีลูกศิษย์ปริญญาเอก มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา คือ คุณเชษฐา หรนจันทร์ ที่เป็นตำรวจที่จังหวัดสตูล ถีโอกาสไปเยี่ยมและหาความรู้ที่จังหวัดสตูล 1 วัน

สตูลมีชาวมุสลิมกว่า 90% สามารถใช้ชีวิตอย่างสันติ ไม่มีเหตุการณ์รุนแรงเลยทำให้ผมมีความมั่นใจว่า ปัญหาขัดแย้ง 3 จังหวัดภาคใต้จะสามารถแก้ไขได้ ถ้าใช้บทเรียนของจังหวัดสตูลซึ่งเป็นเมืองเล็ก ๆ ชายแดนติดกับมาเลเซียถ้าใครยังไม่เคยไป ผมขอแนะนำให้ไปเที่ยวและไปเกาะตะรุเตากับเกาะหลีเป๊ะด้วย ซึ่งผมยังไม่มีเวลาไปคราวนี้ เพียงแต่ได้แวะที่ท่าเรือ พบนักท่องเที่ยวเป็นจำนวนมากจากต่างประเทศให้ความสนใจ

### สรุป

- 1) ได้เห็นมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีการทำงานในระดับวิทยาเขต ซึ่งทำได้ดี ผมในฐานะกรรมการสภาฯ รู้สึกภูมิใจ

2) มีความหวังเรื่องสันติภาพใน 3 จังหวัดชายแดนใต้มากขึ้น โดยใช้สตูลเป็นตัวอย่างให้ความสำคัญการบริหารความหลากหลาย (Diversity) ระหว่างชาวพุทธกับชาวมุสลิม ความหลากหลายไม่ใช่อุปสรรค ต้องสร้างประโยชน์จากความสามัคคีมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์จะต้องเป็นองค์กรหลักในการดับไฟใต้ให้ได้

อีกเรื่องที่สำคัญ คือ ได้รับเชิญไปร่วมบรรยายพิเศษ เรื่อง ยุทธวิธีและทางออกที่เป็นไปได้ของ SME ไทย .. เพื่อรองรับ ASEAN 2015 ที่ บริษัท ศรีไทยซูเปอร์แวร์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งประธานฯ สนั่น อังอุบลกุล เป็นนักธุรกิจที่มีบทบาทสูง ทั้งในระดับประเทศ และระดับองค์กร บริษัท ศรีไทยฯ ปรับตัวเรื่องนวัตกรรมของสินค้าอย่างต่อเนื่อง สามารถอยู่รอดได้อย่างดีในอาเซียน มีการขยายโรงงานไปในอาเซียนหลายโรง คงจะช่วยกระตุ้นให้ SMEs ในประเทศไทยมีบทบาทเตรียมตัวรองรับการเปิดอาเซียนเสรีได้

แนวคิดของผมมีหลายข้อ สรุปสั้น ๆ ได้ดังต่อไปนี้

(1) SMEs มีทั้งจุดแข็งและจุดอ่อน ต้องทำจุดอ่อนมาใช้และเน้นจุดแข็ง

**จุดอ่อนของ SMEs คือ**

- มาตรฐานต่ำ
- คุณภาพยังไม่ดีพอ
- ทรัพยากรมนุษย์ที่คุณภาพยังไม่เข้าสู่ SME
- แหล่งเงินทุนไม่พอ

**จุดแข็งของ SMEs คือ**

- คล่องตัว (Flexible)
- เล็กและว่องไว (Agility)
- ระบบ Silo ยังไม่มี
- โครงสร้างไม่แข็งตัว ปรับตัวได้ง่าย
- สายการบังคับบัญชาสั้นไม่ยาว

แม้กระทั่ง Jack Welch ยังพูดว่าธุรกิจใหญ่ต้องมีพฤติกรรมเหมือนระบบครอบครัว และ SMEs เป็นวิธีการทำงานที่คล่องตัว

(2) จะแก้ปัญหา SMEs เพื่อรองรับอาเซียนต้องทำอย่างต่อเนื่อง ชนิดกัดไม่ปล่อย เป็นการเดินทาง (Journey) และต้องเน้นกระบวนการ (Process) ไปสู่ความสำเร็จ มี 4 ขั้นตอน

(1) Where are we? เราอยู่ตรงไหน?

(2) Where we want to go? เราต้องการไปถึงไหน? - Vision (วิสัยทัศน์) หรือ Goal เป้าหมายสูงสุดคืออะไร?

(3) Strategic – How to get there? มียุทธศาสตร์ เราจะไปถึงจุดนั้นอย่างไร?

(4) Execution – ทำให้สำเร็จ วัตถุประสงค์

(3) การมียุทธศาสตร์เข้าสู่อาเซียน

- ทำการบ้านอย่างรอบคอบเกี่ยวกับอาเซียน
- ศึกษารายละเอียด รู้เขา - รู้เรา
- กฎ ระเบียบที่ตกลงและยังไม่ตกลง
- ศึกษาเชิงลึกในแต่ละภาคส่วน Sectors ให้ดี

(4) การปรับตัวของ SMEs

- ต้องปรับ ทักษะคิดว่ามาตรฐานที่สำคัญที่สุด คือ มาตรฐานโลก (World Standard) และต้องพัฒนาให้ไปสู่จุดนั้นให้ได้

- ปรับความเป็นมืออาชีพ
- ปรับการทำงานแบบสากลมากขึ้น รวมทั้งการสื่อสารภาษา
- ปรับพื้นฐาน คือ จริยธรรมและความถูกต้อง (Integrity) ให้พร้อมเสียก่อน

(5) การปรับตัวต้องรู้ว่าใช้เวลา เพราะต้องเน้นความสำคัญของคนหรือทุนมนุษย์เป็นหลัก แต่การเปิดเสรีเริ่มต้นแล้ว จำเป็นต้องรู้ว่าตลาดทำงานแล้ว แต่พฤติกรรมของคนใน SMEs ต้องใช้เวลา จะทำอย่างไร?

(6) การปรับตัว นอกจากระดับบุคคลและองค์กรแล้ว ต้องดูว่านโยบายรัฐบาลจะระดับประคองให้ SMEs อยู่รอด เป็นอย่างไร? ตัวละครที่จะเล่นมีหลายตัว จึงต้องทำงานให้เป็นทีม อย่าขัดแย้ง อย่าเน้นระยะสั้นเพื่อเป้าหมายทางการเมืองเท่านั้นทำอย่างต่อเนื่อง เช่น นโยบายในประเทศ ค่าแรง 300บาท จะกระทบการแข่งขันในอาเซียนหรือไม่ สำนักงาน สสว. มีประโยชน์แต่การเมืองยุ่งเกี่ยวน้อย ๆ เน้นมืออาชีพ ธนาคาร SMEs จะควบรวมกับธนาคารออมสินหรือเปล่า? การเงิน SMEs ใครจะดูแลอย่างจริงจัง ระดับนโยบาย SMEs ขาดความต่อเนื่อง และขาดความเป็นมืออาชีพถูกปัจจัยทางการเมืองกระทบมากเกินไป

(7) การสร้างความสัมพันธ์ของ SMEs ไทย กับ SMEs ในอาเซียน+6 เป็นเรื่องสำคัญมาก การใช้ ทักษะศึกษาของสมาคมการค้าและวิชาชีพ และสร้างโอกาสในการเป็นพันธมิตรกับ SMEs ในอาเซียน เป็น Business Matching ซึ่ง สสว. และกระทรวงพาณิชย์เคยทำ น่าจะต้องทำอย่างต่อเนื่อง เป็นมาก เพราะ การเชื่อมโยงของ ASEAN คือ เชื่อมโยงความสัมพันธ์ของประชาชนกับนักธุรกิจ

(8) ปัญหา SMEs กับความเป็นมืออาชีพของธุรกิจครอบครัว ต้องมีการศึกษาเพื่อให้ธุรกิจครอบครัวเติบโตอย่างมั่นคง ปัจจุบันยังมีการศึกษา SMEs กับธุรกิจครอบครัวน้อยเกินไป ต้องมีการฝึกอบรมให้ครอบครัวที่เป็นเจ้าของทำหน้าที่เป็นมืออาชีพ สร้างความสัมพันธ์กับพนักงานมืออาชีพเพื่อสร้างความเจริญให้แก่ SMEs ในอนาคต

(9) ปัญหาการบริหารทุนมนุษย์ใน SMEs ไม่ว่าจะปลูกคุณภาพของคนหรือทุนมนุษย์ใน SMEs (8K's+5K's) ที่สำคัญ การบริหารคนได้จะต้องเน้น “เก็บเกี่ยว” ผมใช้แนวคิด

## HRDS

- Happiness
- Respect
- Dignity
- Sustainability

เป็นหลัก คือ มองคนเป็นส่วนหนึ่งของครอบครัว ให้เกียรติและศักดิ์ศรี ไม่ใช่แค่พนักงานกินเงินเดือน

(10) และสุดท้าย จะต้องปรับให้ผู้นำ SMEs เป็นผู้ประกอบการให้สำเร็จ เพราะการเป็น

ผู้ประกอบการ คือ หัวใจสำคัญที่จะขับเคลื่อนมูลค่าเพิ่มของ SMEs – 3V

- Value Added
- Value Creation
- Value Diversity

ผมเชื่อว่า SMEs จะเป็นกำลังสำคัญในการเข้าสู่ ASEAN 2015 บริษัท ศรีไทยฯ ของคุณสนั่น ก็ต้องเติบโตมาจาก SMEs จึงเป็นตัวอย่างที่ดีสำหรับ SMEs อื่น ๆ ได้นำไปพิจารณา

ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์

เลขาธิการมูลนิธิพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศ

dr.chira@hotmail.com

www.gotoknow.org/blog/chiraacademy

แฟกซ์ 0-2273-0181



หนังสือ "8K's+5K's:  
ทุนมนุษย์ของไทยรองรับประชาคมอาเซียน"  
เรียนรู้ 13 ทักษะที่จะช่วยให้คุณเป็น ของอาเซียน "คนคุณภาพ"  
วางจำหน่ายแล้ววันนี้  
ที่ร้านหนังสือชั้นนำทั่วประเทศ



"ขอขอบคุณที่ท่านจะร่วมเป็นส่วนหนึ่งที่ร่วมพัฒนาคุณภาพทุนมนุษย์ของประเทศไทย" ... จีระ หงส์ลดารมภ์

- ติดตามสื่อเพื่อการพัฒนาความรู้ และติดตามยุทธทางปัญญา กับ Chira Academy's Medias



- ติดตามชมรายการโทรทัศน์ คิดเป็น..ก้าวเป็น.. กับ ดร.ชีระ ทางTGN ออกอากาศทุกวันพฤหัสบดีเวลา 21.00-21.25 น.

วันพฤหัสบดีที่ 14 ธันวาคม 2556

ตอน รู้จักสรรห.กับงานบริการ E-Gov't ตอน 2

สนใจ VCD รายการ (ตอนละ 120 บาทพร้อมค่าส่ง) โทร. 081-207-2255



- ติดตามฟังรายการวิทยุ Hard Talk.. Thailand ทุกวันเสาร์ เวลา 15.00 – 16.00 น. ที่คลื่นเนชั่น 90.5 หรือทางอินเตอร์เน็ต

- ติดตามฟังรายการวิทยุ Human Talk ทุกเช้าวันอาทิตย์ เวลา 06.00 – 07.00 น. ที่คลื่น 96.5 หรือทางอินเตอร์เน็ต

ขอขอบคุณผู้สนับสนุนร่วมสร้างสรรค์รายการอย่างดียิ่งเสมอมา





## 'เป็นชาว.. รายสัปดาห์'

โดย..กองโจรทางปัญญา

**ส**วัสดีค่ะท่านสมาชิก FIHRD – Chira Academy Reviews Weekly ทุกท่าน

กลับมาพบกันเหมือนเคยนะคะ สำหรับฉบับนี้ FIHRD – Chira Academy Reviews Weekly ของเราเข้าสู่ปีที่ 2 แล้วนะคะ ขอต้อนรับท่านผู้อ่านเข้ามาเป็นประจำทุกสัปดาห์แน่นอนค่ะ สัปดาห์นี้เชื่อว่า ชาวไทยเชื้อสายจีน ทุกท่าน รวมถึงหลายประเทศในเอเชียฉลองเทศกาลตรุษจีน ซึ่งถือเป็นวันปีใหม่ของจีน และถือเป็นการเริ่มต้นเข้าสู่ปีมะเส็ง หรืองู

พวกเราชาว FIHRD – Chira Academy ขออวยพรให้ทุกท่านประสบแต่ความสุขและความสำเร็จตลอดไป ค่ะ และพวกเราสัญญาว่าจะนำสาระดีๆ ข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาให้ท่านผู้อ่านทุกสัปดาห์ค่ะ....



1 กุมภาพันธ์ 2556 ศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์ ได้รับเกียรติมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง เพื่อบรรยายในหัวข้อ “การพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อนำไทยสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน” เพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาและผู้มีเกียรติที่เข้าร่วมงานตระหนักเรื่องถึงความสำคัญเรื่องคนเพื่อก้าวเข้าสู่อาเซียน



5 กุมภาพันธ์ 2556 ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ได้รับเกียรติจาก คุณสนั่น อังอุบลกุล ประธานกรรมการ บมจ.ศรีไทยซูเปอร์แวร์ ให้บรรยายเรื่อง AEC โอกาสหรืออุปสรรคต่อ SME's ไทย และ ผ.อ.วิทิต วัชโรบล จากกรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ ร่วมบรรยาย

7 กุมภาพันธ์ 2556 วันคล้ายวันเกิดของ ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ รับประทานอาหารกลางวันร่วมกับกรรมการ และ ทีมงานมูลนิธิพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศ ณ ห้องอาหาร Sui Sian โรงแรมLandmark Hotel



8 กุมภาพันธ์ 2556 ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ เข้าสัมภาษณ์ เรื่องต้นแบบผู้นำ และอวยพรปีใหม่ คุณหญิงทิพาวดี เมฆสวรรค์ ณ เพนนินซูล่า ชั้น 3 ร้านปารีส สปา



8 กุมภาพันธ์ 2556 ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ ได้รับเกียรติจาก สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ องค์การมหาชน (สโร) ให้ มาร่วมในการอภิปรายในงาน ASEAN CSA Summit 2013 ในหัวข้อ The new driving force for Cloud Computing is People Empowering ณ โรงแรม Centara ลาดพร้าว

## เสวนาพิเศษท่านผู้อ่าน FIHRD - Chira Academy

### Reviews Weekly

สำหรับคอลัมน์นี้ เป็นคอลัมน์ รายการคิดเป็น ก้าวเป็น กับ ดร.จีระ เพื่อสรุปประเด็นที่น่าสนใจในแต่ละสัปดาห์เพื่อให้ผู้อ่านได้ติดตามอย่างต่อเนื่องค่ะ สำหรับท่านผู้อ่านที่อยากติดตามรายการสด ติดตามได้ทุกวันพฤหัสบดี ออกอากาศทางช่อง TGN เวลา 21.00-21.25 น.

สำหรับสัปดาห์นี้ขอให้คุณผู้อ่านได้มาติดตามกับเรื่องของเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ปฏิเสธไม่ได้ถึงความสำคัญในการทำงานในยุคปัจจุบันกับ ICT แขงรับเชิญในรายการสัปดาห์นี้ คือ ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ หรือ สรอ. ในตอน รู้จัก สรอ. กับงานบริการ E-Gov't ตอน 1

ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด ได้กล่าวถึง บทบาทและการทำงานของ สรอ. ที่ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางด้าน IT ทางด้าน E-government และสรอ. ยังเป็นที่ปรึกษาเข้าไปช่วยเหลือหน่วยงานภาครัฐที่อาจจะยังไม่มีความพร้อมในเรื่องของบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญทางด้าน IT และถ้าสามารถบูรณาการข้อมูลที่เป็นฐานข้อมูลหลัก ๆ ของประเทศได้ จะทำให้การบริการประชาชนง่ายขึ้น งานจะมีประสิทธิภาพ และ

ลดความซ้ำซ้อน ซึ่งทำให้ประเทศเข้มแข็ง มีขีดความสามารถทางการแข่งขัน

เรื่องสำคัญ คือ เรื่อง Cloud Computing เป็นเทคโนโลยีที่สามารถตอบโจทย์การใช้เทคโนโลยีของภาครัฐได้ และสามารถตอบสนองความต้องการของหน่วยงาน ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานภายในหรือการบริการประชาชน

สำหรับ ตอนที่ 2 ยังคงพบกับดร.ศักดิ์ เสกขุนทด กับเรื่องราวในการเตรียมความพร้อมในการเตรียมบุคลากรในการใช้เทคโนโลยี Cloud computing และการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ ASEAN

ติดตามได้ใน รู้จัก สรอ. กับงานบริการ E-Gov't ตอน 2 ในวันพฤหัสบดีที่ 14 กุมภาพันธ์ 2556 ทางช่อง TGN เวลา 21.00-21.25 น. ค่ะ

