



FIHRD - CHIRA ACADEMY

Reviews Weekly

CHIRA
academy

ปีที่ 1 ฉบับที่ 38

8-14 ธันวาคม 2555

ทุนมนุษย์ ทุนทางนวัตกรรม ทุนทาง ITC และภาคบริการ

ที่มา : คอลัมน์ “บทเรียนจากความจริงกับ ดร.จิระ” หน้า 5
หนังสือพิมพ์แนวหน้าฉบับวันเสาร์ที่ 15 ธันวาคม 2555

แหวนห้า

**บทเรียน
จากความจริง
จิระ หงส์ลาธมภ์**



ผมเขียนจากเมือง Mysore ประเทศอินเดีย มาร่วมงานประชุม SRII-India ICSEM 2012 3rd International Conference on Services in Emerging Market. เรื่องนวัตกรรม ITC กับภาคบริการใน ASIA มีโอกาสได้แสดงความคิดเห็นเรื่องทุนมนุษย์บนเวที เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2555

ภาคบริการในประเทศไทยมีความสำคัญทางเศรษฐกิจอย่างยิ่ง เช่น

- การศึกษา
- สาธารณสุข
- ความมั่นคง
- Logistics
- การค้า
- การแพทย์
- การเกษตร
- การท่องเที่ยว

ซึ่งจะต้องสร้างให้เกิดมูลค่าเพิ่มในแนว 3Vs Value Added, Value Creation และ Value Diversity ต้องใช้ ITC เข้าไป เพิ่มศักยภาพในการบริหารการบริการ

ผู้จัดเป็นกลุ่มบุคคลที่เก่งเรื่อง IT และสาขาบริการจัดงานประชุมเป็นประจำทุกปีเรียกว่า SRII (service research, innovation institute)

ผมคิดว่าทุนทาง ICT ไข่มุกใน 8K's แล้ว ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของทุนมนุษย์ เรียกว่า Digital Capital ซึ่งจำเป็นมาก การมาประชุมครั้งนี้ทำให้เห็นว่า ICT กับทุนมนุษย์เป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกัน เพราะคุณภาพของทุนมนุษย์ (8K's, 5K's) และพฤติกรรมของมนุษย์ จะช่วยภาคบริการให้เกิดความสำเร็จหรือไม่



บนเวทีการอภิปรายมี ดร.อัศนีย์ ก่อตระกูล กับคุณนันทวัน วงศ์ขจรกิตติ จากกระทรวง ICT และผมจากประเทศไทยช่วยกันอภิปรายให้เห็นว่าประเทศไทยก็มีนโยบาย E-Gov't ผลักดันให้ภาคราชการก้าวไปข้างหน้าเพื่อรองรับ ASEAN 2015 ให้เชื่อมโยงกับ ASEAN 10 ประเทศได้ ผมเห็นว่าเรื่องทุนมนุษย์กับภาวะผู้นำจะทำให้ E-Gov't ประสบความสำเร็จอย่างแท้จริง

นอกจากได้เรียนรู้ทางวิชาการแล้ว ได้มาประเทศอินเดีย ซึ่งเป็นประเทศที่ใหญ่และมีความน่าสนใจต่อคนไทย และเศรษฐกิจไทยอย่างมาก

- เช่น การท่องเที่ยว คนอินเดียมาเมืองไทยปัจจุบันปีละล้านคน และคาดว่าจะเพิ่มขึ้นปีละ 20% ภายใน 3 ปี จะมี 1.6 ล้านคน
- ขณะที่อยู่เครื่องบินได้คุยกับนักธุรกิจของอินเดียว่าเพิ่งกลับจากกระบี่ ไปร่วมงานแต่งงานของลูกชาวอินเดียมาจัดงานแต่งงานที่เมืองไทย มาครั้งละ 400-500 คน เพราะคนอินเดียชอบมาแต่งงานที่เมืองไทย
- ได้มาที่ Campus ของบริษัท Infosys ซึ่งตั้งอยู่ที่ Mysore เป็นมหาวิทยาลัยขององค์กรธุรกิจ มีนักเรียนมากกว่าหนึ่งหมื่นคน เรียนด้าน IT เพื่อออกไปทำงานให้บริษัท บรรยากาศในบริเวณมหาวิทยาลัยสวยงามมาก

ถ้าใครมีโอกาสมาที่ Mysore ผมขอให้แวะมาเยี่ยม นอกจากนั้น Mysore ยังเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่สวยงามมีพระราชวังเก่าแก่หน้าดูหลายแห่ง

อินเดียเก่งเรื่องคณิตศาสตร์และ IT ซึ่งเป็นตัวอย่างที่ดีของเยาวชนไทยที่จะเอาเป็นแบบอย่าง

ในที่สุด IT จะเป็นยุทธศาสตร์ของโลก ที่สามารถใช้แก้ปัญหาความยากจนของคนในโลกได้ ซึ่งนักการเมืองไทยต้องให้ความสนใจ มากกว่านโยบายประชานิยม เพราะระบบ IT จะทำให้คนจนพึ่งตนเอง



ศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์ ได้รับเกียรติร่วมงานและร่วมเป็นผู้อภิปรายมุมมอง เรื่อง Human Capital and E-Gov't ในการประชุม SRII – India Conference 2012 ที่ประเทศอินเดีย (11 ธันวาคม 2555)

ผมมีโอกาสได้แสดงความเห็นบนเวทีเรื่องทุนมนุษย์ โดยเน้นเรื่องคุณธรรมจริยธรรม ความสุขในการทำงาน การสร้างNetwork เป็นสิ่งที่สำคัญมาก โครงการพัฒนา ITC ไปสู่ความสำเร็จในภาคบริการ นอกจากลงทุนมนุษย์แล้วต้องเก็บเกี่ยวให้เกิดมูลค่า โดยเน้นสิ่งที่มองไม่เห็น เช่น การรักในงานมีเกียรติและศักดิ์ศรีในการทำงาน

เมื่อพื้นฐานดีแล้วก็ต้องก้าวไปข้างหน้า ต้องคิดนอกกรอบ มี Ideas ใหม่ๆ เพิ่มความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม ตลอดเวลา เพื่อปรับปรุงโครงการบริการกับประชาชนให้ได้ผลเต็มที่

เพราะเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ดังนั้นการเพิ่มความคิดด้านสร้างสรรค์จะช่วยในการพัฒนาประเทศแน่นอน การลงทุนเรื่อง ICT และผลิตทุนมนุษย์และภาวะผู้นำควบคู่กันไปเพื่อให้ E-Gov't มีความสำเร็จทำให้ประชาชนส่วนใหญ่ได้รับประโยชน์ และส่งเสริมนวัตกรรมภาคบริการต่อไป

กลับมาส่งท้ายเรื่องประเทศไทย

ขอให้กำลังใจคุณอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ และคุณสุเทพ เทือกสุบรรณ ในการต่อสู้เรื่องข้อกล่าวหาฆ่าประชาชน
ของ DSI คนไทยทุกคนต้องสนับสนุนคนดี

อย่าถ่วงถ่วงแก่งทางการเมือง ปล่อยให้ขบวนการยุติธรรมเดินหน้าต่อไป

ประเด็นก็คือ คุณอภิสิทธิ์ และคุณสุเทพ ต้องดูแลความสงบของผู้ชุมนุม ที่สร้างความรุนแรง มีอาวุธ ซึ่งมีการ
สูญเสียเกิดขึ้นจากฝ่ายความมั่นคงต้องป้องกันตัวเองมากกว่าเจตนาฆ่าประชาชน

ประเด็นสุดท้ายผมขอขอบคุณ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ก่อนที่ผมจะมาอินเดียได้ไปจัด Workshop
เรื่อง ราชภัฏนครปฐม กับ ASEAN 2015



ศ.ดร.จีระ หงส์ลดตรมได้รับเกียรติจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมให้บรรยายเรื่อง การพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาสู่
อาเซียนและการพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อทันต่อการเปลี่ยนแปลงยุคใหม่ (11 ธันวาคม 2555)

ไม่คาดคิดว่าราชภัฏนครปฐมจะมีความมุ่งมั่นเรื่องการสร้างศักยภาพการศึกษา ASEAN อย่างเป็นทางการ
ให้ได้ ข้อเสนอจากการประชุมครั้งนี้ คือ

- ต้องตั้งสถาบันศึกษาอาเซียน ระดับคณะมีผู้บริหารที่ให้เวลาและทุ่มเท
- เพิ่มงานวิจัยเป็นหลัก วิจัยเรื่องการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนของครูใน ASEAN
- วิจัยเรื่องการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างไทยกับ กัมพูชา มาเลเซีย ซึ่งเป็นปัญหาความไม่ไว้วางใจในอดีต
- และสุดท้ายจะเน้นการวิจัยทุนทางวัฒนธรรมเพื่อกำหนดยุทธศาสตร์ร่วมกันระหว่างไทยกับพม่า

ขอบคุณ ดร.พิชญภา ยืนยาว ซึ่งเคยเป็นลูกศิษย์ ปริญญาเอกที่มหาวิทยาลัยศิลปากร ที่ช่วยประสานงาน
เชิญผมไปร่วมงาน ทำให้เกิดความมุ่งมั่นให้เกิดผลจริง คือไม่ใช่จัดไปวันๆ แล้วเลิก แต่จัดเพื่อสร้างองค์กรให้ทำงาน
ต่อไป

ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์

เลขาธิการมูลนิธิพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศ

dr.chira@hotmail.com

www.gotoknow.org/blog/chiraacademy

แฟกซ์ 0-2273-0181



หนังสือ "8K's+5K's:

ทูมมนุษย์คนไทยรองรับประชาคมอาเซียน"

เรียนรู้ 13 ทูมที่จะช่วยให้คุณเป็น ของอาเซียน"คนคุณภาพ"

วางจำหน่ายแล้ววันนี้

ที่ร้านหนังสือชั้นนำทั่วประเทศ



"ขอขอบคุณที่ท่านจะร่วมเป็นส่วนหนึ่งที่จะร่วมพัฒนาทุนภาพทุนมนุษย์ของประเทศไทย" ... จีระ หงส์ลดารมภ์

- ติดตามสื่อเพื่อการพัฒนาความรู้ และติดตามอุทกทางปัญญา กับ Chira Academy's Medias



- ติดตามชมรายการโทรทัศน์ คิดเป็น..ก้าวเป็น.. กับ ดร.จีระ ทางTGN ออกอากาศทุกวันพฤหัสบดีเวลา 21.00-21.25 น.

วันพฤหัสบดีที่ 19 ธันวาคม 2555

ตอน การพัฒนาความคิดสร้างสรรค์

สนใจ VCD รายการ (ตอนละ 120 บาทพร้อมค่าส่ง) โทร. 081-207-2255



- ติดตามฟังรายการวิทยุ Hard Talk.. Thailand ทุกวันเสาร์ เวลา 15.00 – 16.00 น. ที่คลื่นเนชั่น 90.5 หรือทางอินเทอร์เน็ต



- ติดตามฟังรายการวิทยุ Human Talk ทุกเช้าวันอาทิตย์ เวลา 06.00 – 07.00 น. ที่คลื่น 96.5 หรือทางอินเทอร์เน็ต

ขอขอบคุณผู้สนับสนุนร่วมสร้างสรรค์รายการอย่างดียิ่งเสมอมา





‘เป็นข่าว.. รายสัปดาห์’

โดย..กองโจรทางปัญญา

ส วัสดีค่ะท่านสมาชิก FIHRD – Chira Academy Reviews Weekly ทุกท่าน

สัปดาห์นี้การเดินหน้าแก้ไขรัฐธรรมนูญของพรรคร่วมรัฐบาล 4 พรรคคือ พรรคเพื่อไทย พรรคชาติไทยพัฒนา พรรคชาติพัฒนาเพื่อแผ่นดิน และพรรคพลังชล กำลังเดินไปบนความชัดเจนหลายส่วนแล้วว่ามีแนวโน้มความเป็นไปได้สูง ที่จะออกมาในรูปแบบของการทำประชามติเพื่อถามความเห็นประชาชนว่า เห็นด้วยกับการแก้ไขรัฐธรรมนูญหรือไม่ จากนั้นถึงค่อยไปสู่ขั้นตอนการให้รัฐสภานัดประชุมเพื่อลงมติร่างแก้ไขรัฐธรรมนูญมาตรา 291 ที่ ค้างการพิจารณาของรัฐสภาในวาระ 3 ต่อไป

ดังนั้นการทำ “ประชามติ” รัฐบาลน.ส.ยิ่งลักษณ์ จึงไม่ควรที่จะนำมาเป็นกลไกเพื่อที่รัฐบาลจะได้เดินหน้าแก้ไขรัฐธรรมนูญได้อย่างชอบธรรมและปลอดภัย แต่ควรจะต้องใช้การทำประชามติให้เป็นกระบวนการที่สำคัญในการช่วยลดความขัดแย้งและลดการเผชิญหน้าระหว่างผู้คนในสังคมให้ลดน้อยถอยลง..แล้วท่านผู้อ่านมีความคิดเห็นอย่างไรกัน ค่ะ..



8 ธันวาคม 2555 ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ได้รับเกียรติจาก สำนักงานบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ในการบรรยายเรื่องการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาสู่อาเซียน และการพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อทันต่อการเปลี่ยนแปลงยุคใหม่ ห้องประชุมสัตตบงกช มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม



8 ธันวาคม 2555 คณะผู้แทนของ ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ ในนามของมูลนิธิพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศร่วมกับ นิตยสาร "การค้าอาเซียน" ไปกราบเรียนเชิญ ฯพณฯ พลเรือเอก ชุมพล ปัจจุสานนท์ องคมนตรี เป็นประธานและเป็นผู้มอบรางวัล “ Asean Commerce Award 2012” ให้แก่นักธุรกิจไทย - จีน ดีเด่นแห่งปี ในวันที่ 18 ธันวาคมนี้ ที่โรงแรมแชงกรีล่า



13 – 14 ธันวาคม 2555 ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ ได้รับเกียรติจาก SRII (service research, innovation institute) เพื่อร่วมในเวทีอภิปรายเรื่อง E-governance ที่ Infosys University, Mysore Campus

พาชิม
พาเที่ยว
By.. ChiraAcademy



สวัสดีค่ะ...ท่านผู้อ่านที่เคารพ

ฉบับที่แล้ว เราสัญญาไว้ว่าจะพาท่านผู้อ่านไปร้านอาหารที่จังหวัดสมุทรปราการ หลังจากที่เราไปนมัสการที่วัดศาลาลาเสร็จ ท่านผู้อ่านอยากทราบแล้วใช่ไหมคะ ว่าคือร้านอะไร...

ร้านนี้ชื่อว่า ครั้วปูหลน บรรยากาศร้านเป็นศาลากลางน้ำตั้งอยู่ในบึง อากาศเย็นสบาย พื้นที่เปิดโล่ง



อาหารทะเลสด อร่อยมากค่ะ เมนูของพวกเราวันนี้เยอะมาก ทั้ง ข้าวตัง ปูหลน กุ้งเผา กุ้งเหยียด ซึ่งเป็นอาหารพื้นเมืองอย่างหนึ่งของชาวจังหวัดสมุทรปราการ มีรสเค็มหวาน ตัวเหยียดตรง กุ้งเหยียดเป็นการแปรรูปเพื่อเพิ่มมูลค่าให้กุ้ง และสามารถยืดอายุการเก็บรักษาให้ยาวนานมากยิ่งขึ้น เนื้อกุ้งที่ใช้ในการผลิตจะเป็นกุ้งรู ซึ่งเป็นกุ้งธรรมชาติพันธุ์พื้นบ้านของสมุทรปราการ และกุ้งชนิดนี้จะมีปริมาณมากในช่วงน้ำเกิด ถ้าเป็นช่วงน้ำตายจะไม่ค่อยมีกุ้งหรือมีในปริมาณน้อย สาเหตุที่ใช้กุ้งรูนี้เพราะจะได้รสชาติที่ดีเนื้อแน่น และเหนียว ตัวสวย ในบางครั้งเมื่อไม่มีกุ้งรูที่จะใช้ในการผลิต จะใช้กุ้งกุลาลา หรือกุ้งแช่บ้วยแทน พวกเราคอมเฟิร์มค่ะ ว่าอร่อยมากๆ



อาหารจานเด็ดของที่นี่คงหนีไม่พ้นปู ทั้ง ปูผัดผงกระหรี่ ปูโช๊นึ่ง เพราะปูที่นี่ตัวใหญ่มาก และใครที่ชอบทานไขปู รับรองไม่ผิดหวัง เพราะไขเยอะมากค่ะ



สำหรับท่านผู้อ่านที่อยากเดินทางพาเพื่อน พาครอบครัวไปทานอาหารที่ร้านครัวปูหลน ที่อยู่ 124 หมู่ 13 ซอยที่ว่าการพระสมุทรเจดีย์ ถนนสุขสวัสดิ์ ตำบลแหลมฟ้าผ่า อำเภอพระสมุทรเจดีย์ สมุทรปราการ หรือโทรไป สอบถามเส้นทาง และสำรองโต๊ะได้ที่ 02819 5541, 02815 3219, 02453 7511 ค่ะ

