

โครงการกระตุ้นการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
สำหรับสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

ประเด็นที่ 7

(e-Trust) ทำอย่างไรให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการทางอิเล็กทรอนิกส์
ของภาครัฐ?

ช่วงที่ 1 และ 2

(16 – 31 สิงหาคม 2555 และ 1 – 15 กันยายน 2555)



บทสรุปผู้บริหาร

(e-Trust) ทำอย่างไรให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ?

ช่วงที่ 1 และ 2 (16 - 31 สค. 55 และ 1-15 กย. 55)

ความเชื่อมั่นในบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐสามารถเสริมสร้างได้ด้วยปัจจัยหลัก 5 อย่างด้วยกันคือ Hardware Software People Public Relations และ Policy โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

Hardware

- โครงสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศพื้นฐานที่มีให้บริการแก่ประชาชน เช่น เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ต้องมีอยู่อย่างทั่วถึง ใช้ได้จริง และค่าบริการถูกซึ่งประชาชนทั่วไปสามารถจ่ายได้
- จัดให้มีบริการ Free WiFi อย่างครอบคลุมทุกพื้นที่ของประเทศไทยหากทุกอย่างประสานเป็นหนึ่งเดียวกัน
- เครื่องมือและอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศมีให้ประชาชนหาซื้อได้ในราคาถูก ทันสมัยไม่ตกุ่นเสถียร และมีคุณภาพ
- ปรับปรุงตรวจสอบ ดูแล ระบบเครือข่ายและระบบงานที่ให้บริการทั้งส่วน Front office และ Back office ให้มีเสถียรภาพและ ทันสมัยอยู่เสมอ

Software

- ระบบต้องตอบสนองความต้องการของประชาชนได้จริง คำนึงถึงผู้ใช้เป็นหลัก
- ระบบต้องไม่มีข้อผิดพลาด ถูกต้อง ใช้งานง่าย นำใช้ ใช้บริการได้ตลอดเวลา เรียนรู้ง่าย และสะดวกรวดเร็ว
- เนื้อหาบนเว็บมีความน่าเชื่อถือ ครบถ้วน ทันสมัย สมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน
- ระบบมีความปลอดภัยสูงในการรักษาข้อมูลส่วนตัวของประชาชน
- ระบบต้องมีผู้ให้บริการคอยช่วยเหลือทางออนไลน์อยู่ตลอดเวลา
- ระบบต้องมีการระบุนโยบายต่างๆ และ ตัวตนขององค์กรที่ให้บริการอย่างชัดเจน
- ระบบต้องเอื้ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้พิการและคนด้อยโอกาสในสังคม คนยากจน คนหาเช้ากินค่ำ ให้สามารถเข้าใช้ได้ด้วย เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม
- ระบบต่างๆ สามารถเชื่อมโยงถึงกันอย่างบูรณาการ
- ระบบ และ ข้อมูล มีมาตรฐานกลางของประเทศ เช่น มาตรฐานทางข้อมูลออนไลน์ของหนังสือราชการทั่วประเทศ
- ระบบควรจะเป็นลักษณะ One stop service
- ระบบของผู้ให้บริการและข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบได้

- มีการกำหนัดในการให้บริการแก่ประชาชน และมีมาตรการทางกฎหมายคุ้มครองผู้รับบริการอย่างจริงจังเมื่อถูกละเมิดสิทธิ หากระบบล่มหรือระบบมีการถูกเจาะหรือมีข้อผิดพลาดใดๆ เกิดขึ้นทำให้ข้อมูลของประชาชนสูญหายหรือผิดพลาด
- มีแนวปฏิบัติและคู่มือการใช้ระบบที่เข้าใจง่ายและชัดเจน

People

- ปรับปรุงคุณภาพของผู้ให้บริการแก่ประชาชนทั้งที่ต้องให้บริการทางออนไลน์และที่สำนักงานที่ประชาชนต้องไปติดต่อขอความช่วยเหลือ เช่น ด้านการจดทะเบียนการค้า ด้านจิตบริการ ด้านทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศที่ตนเองต้องให้บริการ เป็นต้น
- ส่งเสริมให้บุคลากรผู้ให้บริการของรัฐมีความเชื่อมั่นในศักยภาพของตนเอง มีความภูมิใจในตนเอง ระบบออนไลน์ของรัฐต้องมีผู้ให้บริการคอยช่วยเหลือทางออนไลน์อยู่ตลอดเวลาในหลากหลายช่องทาง เช่น ทางข้อความ ทางโทรศัพท์
- อบรมให้ความรู้อย่างทั่วถึงแก่ประชาชนรากหญ้าให้รู้จักประยุกต์ใช้บริการต่างๆ ทางออนไลน์ของรัฐ
- รัฐต้องโปร่งใสและจ้างผู้มีความชำนาญในการเข้ามาพัฒนาระบบของรัฐได้จริง และมีความซื่อสัตย์ ต่อเนื่อง ไม่ทิ้งงาน ไม่ละเลยการให้บริการหลังการขาย เห็นแก่ประโยชน์ของประชาชนเป็นที่ตั้ง
- กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต้องมีความรู้ความสามารถพอที่จะดูแลพัฒนา และดำเนินนโยบายการบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Trust) ให้ไปได้อย่างราบรื่นและต่อเนื่อง
- ต้องสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนด้วยการให้ข้อมูลความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับนโยบายการบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น จุดประสงค์ของระบบ งบประมาณที่ใช้ ความจำเป็นของระบบ วิธีการใช้งานระบบ เป็นต้น
- งานประจำของหน่วยภาครัฐที่ทุกฝ่ายดำเนินการ ต้องมีการสรุป ผลการดำเนินงาน และ นำมา รายงาน เพื่อเทียบกับเป้าหมาย วิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อนำมารายงานให้ประชาชนทั่วไปได้เข้าใจ และเป็นหลักฐานเชิงประจักษ์

Public Relations

- รัฐต้องสื่อสารข้อมูลที่ถูกต้องกับประชาชนอย่างเป็นประจำเพื่อสร้างความตระหนักรู้ เช่น การประชาสัมพันธ์ข่าวสารระบบ ผ่านช่องทางสื่อสารทุกประเภททั้งออนไลน์และออฟไลน์ เช่น Social Media โทรศัพท์ เว็บไซต์ โทรทัศน์ เป็นต้น
- รัฐต้องทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมและรับฟังข้อคิดเห็นของประชาชนในการพัฒนาปรับปรุงระบบการให้บริการทางออนไลน์ของรัฐให้มากที่สุดเพื่อสร้างให้ประชาชนรู้สึกถึงความเป็นเจ้าของ

Policy

- กำหนดนโยบายและข้อกำหนดที่ชัดเจนในการที่รัฐจะให้บริการทางออนไลน์แก่ประชาชน
- แสดงความจริงใจในการเป็นผู้นำและให้การสนับสนุนด้านนี้อย่างชัดเจน ซึ่งจะเห็นได้ว่าจริงๆ แล้วสิ่งต่างๆ ที่เกิดขึ้นใน e-government ต่างเป็นวิสัยทัศน์ของผู้นำในแต่ละองค์กรของรัฐทั้งสิ้น
- จัดตั้งหน่วยงานขึ้นมาเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ความรู้และความมั่นใจกับประชาชน โดยเฉพาะ จัดโปรแกรมประชาสัมพันธ์ต่างๆ เพื่อสนับสนุนให้ประชาชนใช้บริการทั้งของรัฐและเอกชนผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์

สถิติของรายการบันทึกทั้งหมดที่ได้คำสำคัญ “e-Trust”

- จำนวนบันทึก รวม 116 รายการ
- จำนวนการอ่าน รวม 39,608 ครั้ง
- จำนวนการให้ดอกไม้ (ให้ความชอบ) รวม 877 ครั้ง
- จำนวนความคิดเห็น รวม 398 รายการ

บทสรุปจากเนื้อหา

(e-Trust) ทำอย่างไรให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการทางออนไลน์ของภาครัฐ?

ช่วงที่ 1 และ 2 (16 - 31 สค. 55 และ 1-15 กย. 55)

ปัจจุบันภาครัฐได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร มาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ และให้บริการประชาชนและภาคธุรกิจเอกชน เป็นการบริหารจัดการภาครัฐสมัยใหม่ที่เรียกว่า รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ หรือ (e-Government) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ปรับปรุงการบริการแก่ประชาชน การบริการด้านข้อมูลและสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ประชาชนมีความใกล้ชิดกับภาครัฐมากขึ้น สื่ออิเล็กทรอนิกส์จึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการเข้าถึงบริการของรัฐ โดยจะต้องมีความร่วมมือจาก 3 ฝ่ายได้แก่ ภาครัฐ ภาคธุรกิจ และประชาชน ผลพลอยได้ที่สำคัญ คือ หลักธรรมาภิบาลและความโปร่งใส ที่มีมากขึ้นในกระบวนการทำงานของระบบราชการ อันเนื่องมาจากการเปิดเผยข้อมูล และประชาชนสามารถเข้ามาตรวจสอบได้ตลอดเวลา อีกทั้งยังเป็นการลดการคอร์รัปชันอีกทางหนึ่งด้วย

ทั้งนี้ GotoKnow และ สรอ. (EGA) ได้ร่วมมือกันกระตุ้นการมีส่วนร่วมของประชาชนในการให้ความรู้และข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อการพัฒนาาระบบบริการเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ ของประเทศ เป็นประเด็นที่เจ็ดขึ้น ซึ่งเริ่มตั้งแต่วันที่ 15 สิงหาคม – 15 กันยายน 2555 โดยขอเชิญชวนสมาชิก GotoKnow ทุกคนร่วมบันทึกถ่ายทอดประสบการณ์ความรู้เรื่อง “ทำอย่างไรให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการทางออนไลน์ของภาครัฐ?” ซึ่งมีผู้ร่วมแสดงความคิดเห็นผ่านบล็อกเป็นจำนวนมาก โดยสามารถรวบรวมและสรุปประเด็นต่างๆ ได้ดังนี้

การสร้างความเชื่อมั่นในบริการทางออนไลน์ของภาครัฐ

การจะให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการทางออนไลน์ของภาครัฐ รัฐควรมีแนวปฏิบัติดังต่อไปนี้

จรรุวรรณ ศิริวรกุล กล่าวว่่า

1) รัฐต้องให้ความสำคัญกับการรักษาความปลอดภัยหรือความเป็นส่วนตัว สิ่งนี้ย่อมสำคัญเป็นลำดับแรก เพราะหากผู้ใช้บริการไม่เกิดความมั่นใจย่อมไม่กล้าใช้บริการหรือใช้ในจำนวนน้อย

2) ความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการ ควรใช้ได้ทุกที่ ทุกเวลา และเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว

3) ควรมีการให้ข้อมูลเพิ่มเติม กรณีผู้ใช้ไม่เข้าใจหรือต้องการสอบถาม อาจเป็นเว็บบอร์ด หรือการออนไลน์โต้ตอบตลอดเวลา

4) เป็นการให้บริการที่เกิดประโยชน์กับผู้ใช้บริการอย่างแท้จริงและสามารถตรวจสอบข้อมูลที่เป็นปัจจุบันได้ทันที และ

5) อาจเพิ่มบางโปรแกรมที่จำเป็นต้องใช้ในชีวิตประจำวัน เพื่อเพิ่มแรงจูงใจในการเลือกใช้บริการ

สมชาย สมพงษ์ กล่าวว่า “คนจะวางใจในระบบบริการได้ เขาจะต้องวางใจในคนให้บริการเสียก่อน”

Dr. Somsri P'Ple Nawarat กล่าวว่า

- 1) e-Trust ต้อง สร้างความเชื่อ เจือด้วยความศรัทธา (Belief & Faith) แล้วนำมารวม (+) กับความปรารถนาดี (Reguirment)
- 2) e-Trust ต้องปลอดภัย & ไร้กังวล (Limid & Security)
- 3) e-Trust ต้องเป็นรูปธรรม (Concrete)จับต้องได้
- 4) e-Trust ต้องตรวจสอบได้รวดเร็ว ถูกต้องและแม่นยำ
- 5) e-Trustต้องแก้ไขปัญหาได้ครอบคลุมและกว้างขวาง(Solve&Coverage & Extensive)
- 6) e-Trust ต้อง 3 ว. คือ วางใจ,ไว้ใจ,ไว้เนื้อเชื่อใจ (Rely, Confide, Believe in, Have confidence in)
- 7) e-Trust ต้องทำให้มีความมั่นใจได้
- 8) e-Trust ต้องทำให้เชื่อถือได้และไว้ใจได้
- 9) e-Trust ต้องทำให้มีความรับผิดชอบ ต้องทำงาน ให้มีผลของงาน
- 10) e-Trust ต้องทำให้เชื่อเครดิตมันได้จริง
- 11) e-Trust ต้องขจัดเรื่องศักดิ์ศรีและการให้Degreeของความเป็นคน
- 12) e-Trust ต้องง่าย Simple และสบายใจ (Comfortable)
- 13) e-Trust ต้องมีกิน และไม่ฝืนและบีบบังคับใจ
- 14) e-trust ต้องโปร่งใส + ใส่หัวใจกับประชาชน และ
- 15) e-trust ต้องมีความเป็นธรรม

ภานุพงศ์ โคตรรักษา กล่าวว่า บริการทางออนไลน์ของภาครัฐจะต้องใช้งานสะดวก ตอบปัญหาได้ทันที มีเครื่องเพียงพอ และไม่เปลี่ยนระบบบ่อย

ชนรัตน์ บาลทิพย์ กล่าวว่า บริการทางออนไลน์ของภาครัฐจะต้อง

- 1) มีความถูกต้องของข้อมูล ระบบฐานข้อมูลที่จัดเก็บข้อมูลต่างๆของผู้ใช้บริการนั้นมีความสำคัญ และต้องเป็นปัจจุบันมากที่สุด
- 2) มีความปลอดภัยของข้อมูล
- 3) มีความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการ
- 4) การบริการข่าวสารความรู้ใหม่เกี่ยวกับการให้บริการ ผู้ใช้บริการจำเป็นต้องรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงทางด้านต่างๆ เพราะระบบอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ให้บริการ ต้องเชื่อมโยงกับระบบอิเล็กทรอนิกส์ของผู้บริการ ได้ด้วย เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจแก่ผู้ให้บริการมากขึ้น
- 5) การเดินทางไปให้บริการนอกสถานที่กับประชาชน เพื่อความสะดวกของประชาชนมากขึ้น โดยเฉพาะประชาชนที่อยู่ไกลจากผู้ให้บริการ และไม่มีระบบอินเทอร์เน็ต

- 6) เรื่องการโฆษณาให้ประชาชนรับรู้จากสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น โททส์ อินเทอร์เน็ต ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ให้บริการ และสิทธิประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ ควรสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อการบริการ เช่น ความถูกต้อง รวดเร็ว
- 7) มีการบริการของผู้ที่ให้บริการที่ดี การช่วยเหลือสังคม
- 8) มีการกำหนดระยะเวลาของการดำเนินงานให้ประชาชนได้รู้ชัดเจนและให้บริการตรงตามกำหนดเวลา
- 9) ผู้ใช้บริการมีส่วนในการแสดงความคิดเห็นได้ และ
- 10) ไม่มีค่าธรรมเนียมในการให้บริการใดๆ เพราะประชาชนเป็นผู้เสียภาษีให้ภาครัฐแล้ว

สมชาย คุณชาย 3 ชัยรินทร์ กล่าวว่า การจะให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการทางออนไลน์ของภาครัฐ ภาครัฐควร

- 1) สนับสนุนและส่งเสริมให้ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจจัดช่องทางให้ประชาชนขอใช้บริการ รับบริการทางออนไลน์ได้อย่างกว้างขวาง
- 2) ส่งเสริมและกำหนดมาตรฐานการให้บริการของรัฐในระดับสำนักงานที่มีประสิทธิภาพถูกต้องและรวดเร็ว ในรูปแบบของศูนย์บริการออนไลน์แบบครบวงจร
- 3) การรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวม และประชาชนผู้รับบริการเพื่อปรับปรุงวิธีการปฏิบัติการให้เหมาะสม
- 4) กระจายอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการเพื่อให้เกิดความรวดเร็วและลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ
- 5) ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการบริการประชาชน หรือส่วนราชการด้วยกัน ให้ส่วนราชการแต่ละแห่งจัดทำแผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการ และเปิดเผยให้ประชาชนทราบ
- 6) เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริการออนไลน์ของรัฐ รวมทั้งการตอบปัญหาข้อสงสัยเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการเพื่อให้ทราบถึงแนวคิด วิธีการ และประโยชน์ที่จะได้รับจากการพัฒนาระบบราชการ ผ่านช่องทางต่างๆ ด้วยวิธีการหลากหลาย เพื่อให้เกิดการรับรู้อย่างทั่วถึง

บุญรุ่ง ตันศิริพันธ์ กล่าวว่า ประชาชนจะเชื่อมั่นเมื่อการใช้ระบบออนไลน์ครั้งแรกๆ โดยมีเจ้าหน้าที่ให้การดูแลใกล้ชิด และแสดงให้เห็นอย่างประจักษ์ว่า สามารถทำได้จริง

ถาวร ตัม สุระสา กล่าวว่า การสร้างความเชื่อมั่น 1) การออกแบบหน้าเว็บไซต์ควรออกแบบให้ง่ายมากขึ้น 2) ข้อมูลมีความทันสมัยและทันต่อการให้บริการ 3) ความปลอดภัย ในปัจจุบันนั้นเป็นเรื่องที่ต้องให้ความสำคัญมากเพราะมีการเจาะข้อมูลกันมากขึ้น 4) สามารถรองรับการเข้าใช้ได้หลากหลายอุปกรณ์มากขึ้น

วราวัลย์ คำดี กล่าวว่า ทางแก้ที่คืออยากให้แยกประเภทของข้อมูลการทำธุรกรรมทางการเงินเป็น 3 ประเภทคือ ลับ ลับมาก และลับสุดยอด

เอกพงศ์ มุสิกะเจริญ กล่าวว่า ความมั่นใจในบริการทางออนไลน์ของรัฐอยู่ที่การให้ความรู้กับผู้ใช้ให้มากที่สุด

Dr. Somsri P'Ple Nawarat กล่าวว่า ตัวชี้วัดของ e-Trust ควรมีตัวชี้วัด(KPI) ต่างๆ สำหรับที่รัฐบาล (Government) จะให้บริการประชาชน (Citizens) และควรคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ของ ทั้ง 2 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ความพึงพอใจ (Satisfaction)
- 2) ความมั่นใจ (Confidence)
- 3) ไว้วางใจได้จริง (Confide)
- 4) แก้ไขปัญหาได้ครอบคลุม(Solve)
- 5) มีความคุ้มค่า(Worthiness)
- 6) มีความพึงพอใจ (Satisfaction)
- 7) ต้องสะดวกในการใช้ (Convenience)
- 8) ควรรับฟังความคิดเห็น (Opinion) ถึงข้อดี-ข้อเสียของบัตรจากผู้มีประสบการณ์การใช้
- 9) เชื่อถือได้ (Accredit)
- 10) สามารถตรวจสอบได้เร็ว (Check)
- 11) ไม่สร้างความหวังจนเกินไป (Hope)
- 12) ไม่จูงใจ ดึงดูใจเกินไปจนเป็นการช้อชวน (Allure)
- 13) รวดเร็วในการแก้ไขปัญหา(Rapid & Speedy)
- 14) มีแล้วไม่ทำให้เกิดความเครียด (Stress)
- 15) มีความรับผิดชอบ (Responsibility) เมื่อมีโครงการทำไปแล้ว
- 16) เป็นสิ่งใหม่(Innovation) แต่ได้ใจจากผู้ใช้
- 17) เกรดดีนี้เชื่อได้ (Credit)
- 18) ผู้ถือบัตรมีศักดิ์ศรี (Honor)
- 19) บัตรนี้มีแล้ว Smarts
- 20) ไม่มีข้อจำกัด (Unlimited)
- 21) ไม่ถูกบีบบังคับ หรือขึ้นใจ (Reluctant)
- 22) ตรวจสอบได้ง่าย (Accountability)
- 23) แน่ใจว่าใช่ได้ดี (Sure)
- 24) ทันเวลา(Timely & Real Time)

- 25) พึ่งพาได้ (Dependable)
- 26) มีความเชื่อ (Belief)
- 27) มีความศรัทธา (Faith)
- 28) มีความปรารถนาดี (Requirement)
- 29) มีคุณค่า (Value) ต่อประชาชน
- 30) มีความปลอดภัย (Security)
- 31) ต้อง PR. (Public Relation) อย่างตรงไปตรงมาไม่วกวน
- 32) ต้องมี Information ที่เป็นจริง (Hoax & Deceive)
- 33) ต้องไว้วางใจได้ (Depend on)
- 34) จริ่งใจกับประชาชน (Loyalty & Sincere)
- 35) e-Trust ต้องมีเป้าหมาย (Goal) วัตถุประสงค์ (Objectivity) ที่ดีพอ
- 36) ต้องมีความโปร่งใส (Transparency)

ปดิวิวัฒนา พรชัย กล่าวว่า บริการทางออนไลน์ของรัฐควรง่ายแก่การใช้งาน ระบบควรมีการเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายกับธนาคาร หรือองค์กรที่ได้ทำธุรกรรม และความปลอดภัย เป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดในการที่จะทำให้ประชาชนเชื่อมั่น ข้อมูลที่เป็นส่วนบุคคลหรือที่เป็นความลับควรมีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดี แก้ไขข้อบกพร่องของระบบ ปรับปรุงข้อบกพร่องนั้นอย่างตรงจุด

สุวิชัย ธรรมศรีสกุล กล่าวว่า รัฐบาลต้องให้บริการแก่รัฐบาลด้วยกันก่อนอย่างดีและมีประสิทธิภาพเป็นตัวอย่าง เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ประชากร ความเชื่อมั่นจะเกิดขึ้นก็ต้องดูการเข้าใช้บริการที่มากขึ้นเรื่อยๆ และมีเป้าหมายเป็นสำคัญ และจัดระเบียบข้อมูล และบริการให้ทันสมัย และเป็นปัจจุบันที่สุด รัฐไม่จำเป็นต้องทำเอง ต้องอาศัยหน่วยงานออนไลน์ ที่หน้าเชื่อถือทำแทน

บัญญัติ ศรีวินัย นำเสนอวิธีสร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของประชาชน ดังนี้

- 1) ต้องให้ความสำคัญกับการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยหรือความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการ
- 2) ต้องมีความสะดวก รวดเร็ว ในการใช้บริการ ควรใช้งานได้ทุกที่ทุกเวลา
- 3) สามารถตรวจสอบข้อมูลที่เป็นปัจจุบันได้ทันที
- 4) ต้องมีศูนย์แจ้งเหตุเวลาเกิดปัญหาขึ้นตลอด 24 ชั่วโมง
- 5) จะต้องพัฒนาโปรแกรมให้ทันสมัย เพื่อสร้างแรงจูงใจในการเลือกใช้บริการ
- 6) ต้องมีการพัฒนาบุคลากรตลอดจนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานให้มีความชำนาญ

7) ไม่จำเป็นต้องให้ภาครัฐเป็นผู้ให้บริการเสมอไป ควรให้เอกชนมีส่วนร่วมในการให้บริการด้วย เพราะเอกชนมีการพัฒนาการให้บริการอยู่ตลอดเวลา แต่จะต้องอยู่ภายใต้การควบคุมของรัฐหรือมีรัฐกำกับดูแล

8) ต้องมีกฎหมายรองรับเมื่อคนกระทำผิด

9) มีการตรวจสอบการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ

ชฎารัตน์ ประมาปัด กล่าวว่า การทำให้ประชาชนมีความมั่นใจในบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐนั้น ควรจะตระหนักถึงความสำคัญในทุกกระบวนการของการให้บริการ เช่น การลงทะเบียน เพราะสามารถกระตุ้นให้ผู้ใช้บริการมีความมั่นใจ ไว้วางใจในการใช้บริการได้อย่างมาก ซึ่งจะทำให้การบริการมีการพัฒนาทัดเทียมมาตรฐานสากลและเป็นที่ยอมรับมากขึ้น

แสงสุวรรณ แก้วระคาย กล่าวว่าภาครัฐควรหาทางและวิธีป้องกันในการล้วงลับข้อมูลของผู้ใช้บริการให้เป็นความลับส่วนตัว เพราะจะทำให้ประชาชนผู้คนที่ไปเกิดความมั่นใจ ฟังพอใจ และอยากที่จะใช้บริการทางสื่อออนไลน์ของหน่วยงานหรือองค์กรนั้นๆ ต่อไป ทั้งนี้ควรจะมีการเปิดให้บริการแก่ประชาชนตลอด 24 ชั่วโมงด้วย เพราะจะทำให้ผู้ใช้บริการมีความสะดวกสบายมากขึ้น โดยไม่ต้องเสียเวลาเดินทางไปหน่วยงานนั้นๆ เพียงแค่ค้นหาข้อมูลผ่านทางอินเทอร์เน็ต ก็จะได้รับข้อมูลอย่างรวดเร็ว และง่ายต่อการใช้บริการของประชาชน นับว่าเป็นสิ่งที่ควรทำและควรกระทำเป็นอย่างยิ่ง เพราะจะทำให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจ ความไว้วางใจ และอยากใช้บริการทางสื่อออนไลน์ขององค์กรนั้นๆ ต่อไป

จตุรงค์ ทาธรรม กล่าวว่า ทางภาครัฐหรือหน่วยงานต่างๆ ควรมีการรักษาข้อมูลส่วนตัวของประชาชน ให้มีประสิทธิภาพ และอยากต่อการล้วงลับข้อมูลส่วนตัวของประชาชน และในการให้บริการนั้น ควรมีการเปิดให้บริการได้ตลอดทั้ง 24 ชั่วโมง เพื่อความสะดวกในการติดต่องานโดยไม่จำกัดเรื่องเวลาการเปิด-ปิด ในเวลาต่างๆ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จารุวัฒน์ ชาพิพิธ สองเมือง กล่าวว่า ระบบอิเล็กทรอนิกส์สร้างความสะดวกให้กับผู้ให้และผู้รับบริการ และถึงอย่างไรวิถีชีวิตของเราคงต้องเข้าไปเกี่ยวข้องกับมันอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ดังนั้นคำตอบที่เกิดขึ้นคือ รัฐต้องเป็นฝ่ายรุกก่อนในการเปิดพื้นที่การให้บริการในหลากหลายรูปแบบมากขึ้น จากหนึ่งบริการที่สร้างความประทับใจได้ ก็จะทำให้เกิดหลายๆ บริการได้รับความไว้วางใจไปด้วย

ภัทรา ป็องกัน กล่าวว่า รัฐบาลควร

1) ศึกษาความต้องการ และสร้างช่องทางที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการทางออนไลน์ได้สะดวกและรวดเร็ว

2) ปรับปรุงการบริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น

3) เข้าใจประชาชน

- 4) กำหนดเป้าหมายคุณภาพบริการอย่างชัดเจน และครอบคลุมทุกระดับ
- 5) นำเอาเทคนิคและเครื่องมือใหม่ๆ เข้ามาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนมากขึ้นทุกวัน
- 6) ให้ความสำคัญกับการเก็บรักษาความปลอดภัย ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญและควรระมัดระวังเป็นพิเศษ

อานนท์ ตอง ท้าวอานนท์ กล่าวว่า ภาครัฐจะต้องมีการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ และมีความรวดเร็วแม่นยำของข้อมูลในการให้บริการต่างๆ ภาครัฐต้องมีการพัฒนาทางด้าน IT อยู่ตลอดทุกวันและแสดงศักยภาพในการให้บริการทางด้าน IT เพื่อที่จะทำให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นและกล้าที่จะมาใช้บริการในส่วนของภาครัฐมากขึ้น

ศิระศล นิลสุข กล่าวว่า เพื่อให้ประชาชนเชื่อมั่นในการใช้บริการ ภาครัฐควรแสดงจุดยืนให้เข้มแข็งในการให้บริการ โดยการที่รัฐกับรัฐด้วยกันต้องแสดงให้เห็นเป็นประจักษ์ในระบบการใช้งานส่วนภาครัฐก่อน เป็นตัวอย่างเพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ประชากร ว่าระบบออนไลน์ที่รัฐได้จัดสรรไว้ นั้นสามารถเชื่อมั่นได้ โดยภาครัฐต้องจัดระเบียบข้อมูล และการบริการให้ทันสมัยและเป็นปัจจุบันให้มากที่สุด เพราะประชากรส่วนหนึ่งอาจกลัวว่าข้อมูลจะถูกนำไปใช้ในส่วนที่ไม่ดีในทางเสียหาย ๆ

ธิดารัตน์ ประเสริฐหนู กล่าวว่า

- 1) ในส่วนของภาครัฐอย่างแรกต้องสำรวจปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นว่า ปัญหาที่เกิดขึ้นนั้นมีอะไรบ้าง สาเหตุเกิดจากอะไร มีวิธีการที่จะแก้ไขหรือป้องกันปัญหาเหล่านี้ได้อย่างไร
- 2) เมื่อหาแนวทางแก้ไขได้แล้ว จะต้องสำรวจการเชื่อมโยงข้อมูลภายในหน่วยงานของรัฐก่อนว่ามีข้อบกพร่องในส่วนใดบ้าง และแก้ไขให้เรียบร้อย ทดลองใช้ภายในหน่วยงานนั้นๆ จนแน่ใจว่าไม่มีปัญหาใดๆ จึงจะกระจายการเชื่อมโยงไปยังหน่วยงานอื่นๆ และมีระบบป้องกันข้อมูลที่ปลอดภัย
- 3) สำรวจความต้องการของประชาชนว่าต้องการการให้บริการในส่วนใดมากที่สุด และค่อยๆ พัฒนาตามความต้องการของประชาชน มีระบบรหัสผ่านในการเข้าใช้บริการทุกครั้ง
- 4) ควรมีการให้ความรู้กับประชาชนในเรื่องเหล่านี้อย่างทั่วถึง
- 5) ที่สำคัญที่สุด การให้บริการของเจ้าหน้าที่ควรให้บริการด้วยความเต็มใจ ปลอดภัย ชัดเจน สามารถตรวจสอบการทำงานได้ รับฟังข้อติชมความคิดเห็นต่างๆ ของผู้ให้บริการและนำมาปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น นี่คือนี่ประเด็นสำคัญที่ภาครัฐจะสามารถเรียกความไว้วางใจจากประชาชนได้

ปฐมพงศ์ สุภโกศล กล่าวว่า ภาครัฐควรมองไปที่ความถูกต้องของข้อมูล ที่หลังจากใช้บริการแล้ว ข้อมูลนั้นจะต้องถูกต้อง 100 เปอร์เซ็นต์ เพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาด ต่อมาก็คือการอำนวยความสะดวกของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ นั้นๆ ว่ามีการทำงานที่ถูกต้อง และสามารถอำนวยความสะดวกได้มากเท่าที่ควรหรือไม่ หลังจากปัญหาที่กล่าวมาข้างต้นแล้ว ภาครัฐก็ควรนำปัญหาอื่นๆ ที่พบเจอ นำเอาไปแก้ไข เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำซ้อนในเรื่องเดิมๆ ทำให้ประชาชนมั่นใจในการบริการทางอิเล็กทรอนิกส์นั้นมากยิ่งขึ้นไปอีก

สุวิทย์ คิชฐเนตร กล่าวว่า การนำ Hacker มาเป็นพลเมืองดีของรัฐ ให้ช่วยพัฒนาโปรแกรมป้องกัน คุกคาม พัฒนาเป็นจุดแข็ง เพราะ Hacker รู้ลึกจริงทุกช่องทาง อย่าปล่อยความฉลาด Hacker ให้กลายเป็น ภัยร้ายในสังคม และที่สำคัญคนในสังคมต้องคอยพัฒนาตนเองในหลากหลายช่องทาง ประชากรต้องทราบ และเข้าใจบทบาทของตนเอง

สุกัญญา แก้วภักดิ์ กล่าวว่า ภาครัฐต้องสำรวจหรือเช็คข้อมูลให้ดีก่อนที่จะมาเปิดใช้ให้บริการ เพื่อจะ ได้ไม่ให้เกิดปัญหาต่างๆตามมา เช่น เกิดการฟ้องร้องกันว่าระบบบริการนั้น ไม่ดีและมีข้อขัดข้องบ่อย ข้อมูล ในระบบไม่มากพอที่จะมาเติมเต็มให้กับผู้ที่มารับบริการ

ชฎาพร ไชยปัญญา กล่าวว่า รัฐต้องมีมาตรการควบคุมที่ดีและให้ความรู้กับประชาชนในการใช้ อินเทอร์เน็ตด้วย เพราะระบบต่างๆ ยังมีความซับซ้อนอยู่ แต่อย่างไรก็ดีประชาชนควรให้ความเชื่อมั่นและ ความไว้วางใจในการบริการของภาครัฐด้วย

จุไรวรรณ มุ่งหมาย กล่าวว่า รัฐควรมีระบบที่เป็นมาตรฐานในการเก็บข้อมูล เพื่อป้องกันความ เสียหาย หรือการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลโดยผู้ที่ไม่มีความจำเป็นใดๆ และการปลอมแปลงข้อมูลต่างๆ มีการ ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง สร้างความเป็นธรรมและให้บริการอย่างทั่วถึง ถ้าผู้ให้บริการสามารถสร้างระบบ ที่มีความปลอดภัยในการเก็บข้อมูลของผู้เข้ารับบริการได้ ประชาชนส่วนใหญ่ก็อาจจะมีความเชื่อมั่นใน การให้บริการมากขึ้น

อริษา แสงอ่อน กล่าวว่า การที่จะให้ประชาชนยอมรับหรือเชื่อมั่น e-government ใต้นั้น รัฐบาล จะต้องบอกถึงประโยชน์ของ e-government ก่อนว่าประชาชนจะได้อะไรจากการเลือกใช้บริการนี้ คือ ประชาชนจะมีความสะดวกสบายมากขึ้นในการติดต่อสื่อสารกับภาครัฐ เช่น การชำระค่าบริการต่างๆ อาทิ ค่าภาษีอากร ค่าสาธารณูปโภค ผ่านอินเทอร์เน็ตได้ โดยไม่ต้องเดินทางไปที่สำนักงาน ธนาการ หรือจุด บริการชำระเงิน จึงประหยัดค่าใช้จ่ายและเวลาที่ต้องใช้ในการเดินทาง เป็นต้น

อรดี ลีลาศ กล่าวว่า ภาครัฐควร

- 1) เพิ่มขีดความสามารถของประชาชนจำนวนมาก ให้เข้าถึงบริการของรัฐ
- 2) เพิ่มการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยทำให้เกิดปฏิสัมพันธ์ประชาชนและหน่วยงานราชการ
- 3) เพิ่มความโปร่งใสในกระบวนการทำงาน และปรับกระบวนทัศน์ (Paradigm Shift) ของระบบราชการต่อ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 4) เพิ่มความเชื่อมั่นของประชาชนในการรับบริการอย่างปลอดภัย และเป็นส่วนตัว

ทวีศักดิ์ ภูชัย กล่าวว่า หากต้องการให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการทางออนไลน์ของภาครัฐ ภาครัฐก็ต้องปฏิบัติสิ่งต่างๆ หรือวิธีการใดก็ได้ที่ทำให้ประชาชนเชื่อถือ และรู้สึกปลอดภัยในการใช้บริการ ออนไลน์ หรือที่เรียกว่าภาครัฐต้องมี Service mind

Sucinand Saensirimongol กล่าวว่า สิ่งที่สำคัญ คือ รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นมิตร การทำงานบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ก็ต้องมีระบบที่ดี มีการยืนยันตัวตนที่แน่นอน สามารถแก้ไขปัญหาได้ เมื่อมีข้อผิดพลาด และใช้เวลาระยะสั้น จึงจะสามารถเรียกประชาชนผู้สนใจมาใช้งานได้มากขึ้น

วชิราภรณ์ สินเจริญเลิศ กล่าวว่า การสร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของประชาชนของภาครัฐ

- 1) จัดระบบให้ผู้รับบริการทุกระดับสามารถเข้าถึงบริการใช้ได้ง่าย สะดวกและรวดเร็ว
- 2) มีการบริการตลอด 24 ชั่วโมง
- 3) ขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน
- 4) มีระบบป้องกันความปลอดภัยหรือเก็บรักษาความลับของผู้ใช้บริการ
- 5) คิดหาระบบที่สามารถระบุตัวบุคคลที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลโครงข่ายบริการอื่นเช่น การใช้บัตรประชาชนเพียงบัตรเดียว เป็นต้น

อิทธิเดช รัตนะ กล่าวว่า รัฐควรพัฒนาระบบที่จำเป็นสำหรับคนทำงาน (25-40) ก่อน เลือกระบบที่ถ้าไม่ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์จะทำให้เสียเวลา เสียค่าใช้จ่าย ทำระบบให้ง่าย ให้เร็ว และลดข้อผิดพลาดให้น้อยที่สุด

สุทิพย์ เป็งทอง กล่าวว่า ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาบุคลากร : [Human] วางแผนพัฒนาบุคลากร ให้เป็นผู้ที่มีบุคลิกภาพที่ดีมี service mind ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาเครื่องมืออุปกรณ์ : [Machine] ปรับปรุงตรวจสอบ ดูแล ระบบเครือข่าย ระบบงาน ทั้งส่วน front office และ back office ให้มีเสถียรภาพ ทันสมัยรองรับความต้องการของผู้ใช้งาน ยุทธศาสตร์ด้านการจัดการข้อมูล : [Data] ข้อมูลที่น่าเสนอ นอกจากต้องอาศัยการออกแบบระบบงานที่มีความสวยงามแล้วต้องมีระบบการจัดการฐานข้อมูล (Database Management System) ที่ถูกต้องทั้งจากแหล่งปฐมภูมิ หรือทุติยภูมิ ยุทธศาสตร์ด้านการปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้ : [Interactive] ควรเปิดช่องทางการติดต่อสื่อสารให้ผู้ใช้ ได้มีโอกาส เสนอแนะ หรือติดต่อกับองค์กรได้โดยสะดวก รวดเร็ว และดำเนินการให้บริการ ติดต่อกลับอย่างทันท่วงที

Tippavon Sopavonnakul กล่าวว่า ภาครัฐต้องเคารพความเป็นส่วนตัว เปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้เท่าที่ผู้ใช้ยินยอม ต้องมีความชัดเจนแจ้งให้ทราบก่อนเข้ามาใช้หรือเลือกใช้บริการว่าจะทำอะไรกับข้อมูลของผู้ใช้ เพื่อเป็นทางเลือกกว่าผู้ใช้จะเข้ามาใช้บริการหรือไม่ ต้องมีแนวทางที่ชัดเจนว่าหากมีการระเมิดแล้วผู้ให้บริการจะสามารถทำอะไรกับบริการของท่านได้บ้าง 1 2 3 ต้องมีการสื่อสารที่ชัดเจนกับผู้ให้บริการอยู่อย่างสม่ำเสมอว่าบริการจะมีการปิดการให้บริการเมื่อไรอย่างไร ต้องมีแนวปฏิบัติและวิธีใช้ที่เข้าถึงและใช้ได้ง่าย ชัดเจนไม่คลุมเครือ

ขจิต ฝอยทอง กล่าวว่า ภาครัฐต้อง

- 1) ชื่อสตั๊ตต่อลูกค้า มีความตรงไปตรงมา บอกรายละเอียดชัดเจนไม่ปิดบังข้อมูล

2) มีความรวดเร็วในการให้บริการ

3) ลูกค้ามีความปลอดภัยสูงในการให้บริการ ไม่นำข้อมูลของลูกค้าไปเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต ตัวอย่าง ผู้เขียนไปใช้บริการของธนาคารหนึ่ง แต่ไม่นานก็มีโทรศัพท์จากธนาคารนั้นหรือหน่วยงานภายในนั้นโทรมา เช่น ถามถึงบริการ(พอรับได้)แต่โทรมาขายบัตรเครดิตซึ่งเป็นสิ่งที่รับไม่ได้

4) มีความจริงใจ ไม่หวังผลประโยชน์จากลูกค้าอย่างเดียว มีการช่วยเหลือในกรณีที่มีปัญหา

5) ให้บริการเท่าเทียมกันไม่ว่าคนจนคนรวย

Arun Satitpongsataporn กล่าวว่า รัฐบาลต้องปรับปรุงระบบการบริการให้สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และทันสมัย เพื่อสร้างความพอใจและความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชน ซึ่งรัฐบาลควรพิจารณาและพัฒนาเป็น 3 ส่วน คือ บุคลากร ระบบงาน และตัวรัฐบาลเอง

เวชรรัตน์ คำโกน กล่าวว่า ความเชื่อมั่นในบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ เช่น สามารถให้บริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง มีการตรวจสอบผู้เข้าใช้บริการว่าเป็นบุคคลดังกล่าวจริง มีการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเป็นความลับ ธุรกรรมที่ทำไม่สามารถถูกปลอมแปลงได้ เป็นต้น

JJ กล่าวว่า ความถูกต้อง แม่นยำ ของข้อมูล ที่ต้องเกิดจากการวางแผนปฏิบัติการประจำปีอย่างมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย การมอบหมาย เจ้าภาพ กำหนดเวลา การจัดเก็บตัวบ่งชี้ และหลักฐานเชิงประจักษ์ ที่ต้องกระจายความรับผิดชอบ ให้ทุกอนุในองค์กรนั้นๆ

ผศ. ทิพย์วรรณ นิลทยา กล่าวว่า การเชื่อมั่นในบริการของภาครัฐ คือรัฐต้อง ใส่ใจ ใส่จริง และใส่จำ

หน่วยงานของรัฐที่ได้รับการยอมรับในการให้บริการทางออนไลน์

หน่วยงานของรัฐที่ได้รับการยอมรับ ความไว้วางใจในการให้บริการทางออนไลน์ มีดังนี้

สมชาย สมผดุง กล่าวว่า หน่วยงานของรัฐที่จริงจังกทำให้สำเร็จและเป็นที่ยอมรับ เช่น กรมสรรพากร หรือ กรมอุตุนิยมิวิทยา และหน่วยงานเหล่านี้ก็เป็นตัวอย่างว่าเวลาพิสูจน์คน

สุวิญญา ธนสีสังกุล กล่าวว่า ชื่นชมกับระบบการชำระภาษีออนไลน์ การยื่นเสียภาษีออนไลน์ทำให้ชีวิตหนึ่งง่ายขึ้น และชื่นชมระบบบริการออนไลน์ของหน่วยงานบริการทางสุขภาพ ระบบบริการออนไลน์ของโรงพยาบาลภาครัฐหลายๆ โดยเฉพาะระบบนัดตรวจสุขภาพออนไลน์ ผู้รับบริการสามารถเข้ามาเลือกวันที่สะดวกจะมาตรวจสุขภาพประจำปีได้ด้วยตนเอง

Chisanu Tua Kowsuwan กล่าวว่า จากประสบการณ์การยื่นเรื่องขอคืนภาษีรถยนต์คันแรกผ่านทางเว็บไซต์ของกรมสรรพสามิต ทำให้ข้าพเจ้ามีความมั่นใจในการบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐมากขึ้น

และเชื่อว่า ด้วยยุคสมัยแห่งเทคโนโลยีในปัจจุบันนี้หน่วยงานต่างๆ ของภาครัฐน่าจะมีการบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ดีและยังสามารถอำนวยความสะดวกให้เราได้อีกด้วย

ประโยชน์ของ e-Trust

ประโยชน์ของ e-Trust หรือการให้บริการทางออนไลน์ของรัฐ มีดังต่อไปนี้

อดิเรก เสมามอญ กล่าวถึงประโยชน์ของ e-Trust ว่าการบริการทางการแพทย์ ในงานรังสีวิทยาแบบออนไลน์ที่เก็บภาพเป็นระบบดิจิทัล ที่เรียกว่า ระบบ PACs แพทย์สามารถวินิจฉัยโรคได้ สามารถปรึกษาแพทย์ด้วยกัน อาจารย์แพทย์ทั่วโลกทันเหตุการณ์ ทันใจ ไม่ต้องรอปรึกษาแพทย์ต่างโรงพยาบาล ประหยัดเวลา ลดการใช้ทรัพยากร ลดต้นทุน ลดโลกร้อน ลดสารพิษจากน้ำยาล้างฟิล์ม ลดการเดินทางของผู้ป่วยลดความเสี่ยง ลดพื้นที่ในการเก็บฟิล์มเอกซเรย์ มาตรฐานสูงขึ้น ผู้ป่วยไปรักษาต่างโรงพยาบาล ไม่ต้องถือประวัติ ถือฟิล์ม มีเพียงเลขประชาชน 13 หลักก็เพียงพอแล้ว

หทัยกาญจน์ เกาะแก้ว กล่าวถึงประโยชน์ของ e-Trust ว่า เพิ่มคุณภาพและประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน ลดค่าใช้จ่ายในการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ อีกทั้งลดเวลาของประชาชนในการทำธุรกรรมกับภาครัฐอย่างทั่วถึง และลดความเหลื่อมล้ำ

ชัยวัฒน์ อ้อ ชาลิตเมธารัตน์ กล่าวถึงประโยชน์ของ e-Trust ว่าเป็นสิ่งที่ดี และให้ความสะดวกต่อประชาชนได้มาก ไม่เสียเวลากับการเดินทาง เวลาทำงาน และอื่น ๆ อีกมากมาย ส่วนคนที่ยังไม่ปรับตัวหรือ คนยุคก่อนที่ไม่มีความชำนาญด้าน IT ก็ยังคงบริการแบบเดิมสักกระยะหนึ่งก่อน ทุกอย่างควรได้รับการพัฒนาไปข้างหน้าเสมอ

เสาวภา สุภษาทร กล่าวถึงประโยชน์ของ e-Trust ว่าเป็นการสร้างโอกาสให้ประชาชนได้เลือกใช้บริการที่หลากหลายผ่านอินเทอร์เน็ต ประชาชนได้รับบริการจากรัฐที่ดีขึ้น แม่นยำขึ้น สะดวกขึ้น เสียเวลากับรัฐน้อยลง เพราะมีช่องทางบริการใหม่ๆ เกิดขึ้นในศูนย์บริการทางโทรศัพท์ (Call Center) , บริการทางเว็บไซต์, การใช้อินเทอร์เน็ตผ่านมือถือ (WAP) เป็นต้น รัฐให้ข้อมูลกับประชาชนได้มากขึ้น เป็นการลดช่องว่างและความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงข้อมูลและบริการของรัฐ ลดความยุ่งยากของกฎเกณฑ์ เพิ่มความโปร่งใสในการทำงาน และหากมีการนำระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์มาใช้อย่างเต็มรูปแบบ ประชาชนจะได้รับความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อกับภาครัฐมากขึ้น โดยสามารถขอรับบริการได้ตลอดทุกวัน 24 ชั่วโมง

พันธ์ทิพย์ ศิริธรรม กล่าวถึง ประโยชน์ของ e-Trust ว่าเทคโนโลยีสื่อออนไลน์ ทำให้โลกหมุนเร็วขึ้น การบริการต่างๆ ในระบบเอกชน เข้ามามีบทบาทให้ความสะดวกสบายยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการชำระหนี้ การจ่ายค่าโทรศัพท์ ค่าบริการอื่นๆ ง่ายยิ่งกว่าเดิมมาก ประโยชน์จากการบริการจากสื่อออนไลน์ที่ประชาชนจะได้รับนั้นมีมากมาย หากรัฐสามารถนำการบริการเช่นนี้มาเป็นทางเลือกให้ประชาชนที่ต้องวุ่นวายกับการทำ

มาหากินทั้งวัน ไม่มีเวลาพอที่จะไปนั่งรอติดต่อราชการทั้งวัน ก็จะเป็นทางเลือกให้ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย สะดวกสบายยิ่งขึ้น ไม่ต้องเสียเวลานั่งรอนานๆ ในบรรยากาศที่อึดอัด อีกทั้งยังช่วยลดขั้นตอนที่ยุงยาก ลำบากลงได้

ภัทรา ป็องกัน กล่าวว่า e-Trust ช่วยสร้างโอกาสให้ประชาชนได้เลือกใช้บริการที่หลากหลายผ่าน อินเทอร์เน็ต ประชาชนได้รับบริการจากรัฐที่ดีขึ้น แม่นยำขึ้น สะดวกขึ้น เสียเวลากับรัฐน้อยลง เพราะมี ช่องทางบริการใหม่ๆ เกิดขึ้นในศูนย์บริการทางโทรศัพท์, บริการทางเว็บไซต์, การใช้อินเทอร์เน็ตผ่าน โทรศัพท์มือถือ เป็นต้น รัฐให้ข้อมูลกับประชาชนได้มากขึ้น ลดช่องว่างและความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึง ข้อมูลและบริการของรัฐ ลดความยุ่งยากของกฎเกณฑ์ เพิ่มความโปร่งใสในการทำงาน หากมีการนำระบบ รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์มาใช้อย่างเต็มรูปแบบ ประชาชนจะได้รับความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อกับภาครัฐ มากขึ้น โดยสามารถขอรับบริการตลอดทุกวัน 24 ชั่วโมง

ทศพร ท้าวอานนท์ ต๋อง ท้าวอานนท์ กล่าวว่า การเปิดมิติใหม่ในช่องทางบริการอิเล็กทรอนิกส์ ภาครัฐ ทำให้ประชาชนสามารถดำเนินธุรกรรมกับส่วนราชการทั้งหมดได้อย่างสะดวกสบาย ไม่เสียเวลา และประหยัดค่าใช้จ่าย ภายในที่เดียว (Single Point Service) ได้ที่ เว็บไซต์ของศูนย์กลางการบริการภาครัฐ (e-citizen.go.th)

ชานินทร์ พรหมพันธ์ กล่าวว่า ข้อดีของ e-Trust จะทำให้เราทันต่อเทคโนโลยีมีความรู้ที่ทันสมัยไว้ บิดจำกัดสามารถแบ่งปันความรู้ให้คนรอบข้างได้อย่างรวดเร็ว

ชฎาพร ไชยปัญญา กล่าวว่า 1) ประชาชนได้รับบริการจากรัฐที่ดีขึ้น สะดวกขึ้น 2) รัฐให้ข้อมูลกับ ประชาชนได้มากขึ้น 3) ประชาชนได้เลือกบริการที่หลากหลาย 4) ลดความยุ่งยากของกฎเกณฑ์

อรดี ลีลาศ กล่าวว่า e-Trust 1) สร้างโอกาสให้ประชาชนได้เลือกใช้บริการที่หลากหลายผ่านทาง อินเทอร์เน็ต 2) ประชาชนได้รับบริการจากรัฐที่ดีขึ้น 3) รัฐให้ข้อมูลกับประชาชนได้มากขึ้น 4) ลดช่องว่าง และความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงข้อมูลและบริการของรัฐ 5) ลดความยุ่งยากของกฎเกณฑ์ เพิ่มความโปร่งใส ในการทำงาน

สาธิตา คุณราช กล่าวว่า ระบบข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงกันได้ จะช่วยให้หน่วยงานที่ต้องการ ทราบหรือใช้ข้อมูลของประชาชน สามารถเชื่อมโยงเข้าไปที่ระบบฐานข้อมูลกลางของสำนักทะเบียน

ข้อบกพร่องของ e-Trust

ข้อบกพร่องของ e-Trust หรือการให้บริการทางออนไลน์ของรัฐ มีดังต่อไปนี้

Saifudeen กล่าวถึงข้อบกพร่องของ e-Trust ว่าการใช้บริการหรือการใช้งาน บางครั้งเกิดความขัดข้องบ่อย เข้าใช้ไม่ได้บ้าง และบางครั้งก็ไม่ได้ทำให้คน ส่วนใหญ่ในประเทศได้รับประโยชน์อย่างแท้จริง เนื่องจากคนที่สามารถเข้าไปใช้ระบบได้ คือ กลุ่มคนไม่กี่เปอร์เซ็นต์ของจำนวนประชากรของคนไทยทั้งประเทศ เนื่องจาก ไม่มีคอมพิวเตอร์ ไม่มีอินเทอร์เน็ต ไม่มีเครื่องมือสื่อสารที่สามารถเข้าถึงระบบออนไลน์ได้ ทำให้คนที่ได้รับประโยชน์จริง คือคนเพียงไม่กี่กลุ่มและเฉพาะบุคคลที่สามารถเข้าถึงระบบตรงนี้ได้

ชานินทร์ พรหมจันทร์ กล่าวว่า บางคนก็ใช้สื่อแต่บางคนก็ใช้สื่อที่ทำให้เกิดโทษ และข้อเสียตามมาคือ การใช้สื่อในการติดต่อธุรกิจด้านผิดกฎหมาย ล้วงข้อมูลของกันและกันทำให้มีอาชญากรรมเกิดขึ้นอีกด้านหนึ่งของโลกเทคโนโลยี

ณัฐกิตติ์ ธนาคม กล่าวว่า 1) ข้อมูลที่มีความเท็จ บิดเบือน กระจายข่าวได้เร็ว ทำให้ผู้รับสารขาดวิจารณญาณและหลงเชื่อ 2) มีการซื้อขายของผิดกฎหมาย และขายบริการทางเพศในอินเทอร์เน็ต 3) มีโฆษณาชวนเชื่อมาหลอกลวง

วราวัลย์ คำดี กล่าวว่า สิ่งที่คุณบางกลุ่มสามารถปฏิบัติได้ถือเป็นส่วนน้อย ในขณะที่ประชาชนส่วนใหญ่ยังงุนงงกับระบบนี้อยู่ ไม่ว่าจะเกษตรกร แม่ค้า ประชากรระดับชนชั้นกรรมมาชีพ จนถึงข้าราชการบางส่วน ที่กล้า ๆ กลัว ๆ กับการให้บริการออนไลน์ของภาครัฐ ยิ่งเกี่ยวกับการที่ต้องเสียเงินด้วยแล้วยิ่งยากเกินคำบรรยาย

Mrs Chutarat Kaewkoon กล่าวว่า ผู้เขียนได้ใช้บริการทางออนไลน์ของภาครัฐ เรื่องการเสียภาษี คือ เมื่อต้องจ่ายเพิ่มก็ต้องไปหน่วยงาน ธนาคาร การไปใช้บริการที่หน่วยงานเกี่ยวข้องก็ใช้ออนไลน์ ก็ยังพบปัญหาเดิมๆ อยู่ คือมีความหืดหุ่ยน้อย Username/Password ใช้ปีละครั้ง ขอไว้แล้วลืม ปีต่อไปก็เป็นปัญหาอีก ที่กล่าวมาคือไม่เหมาะกับคนต่างจังหวัดที่ไปมาสะดวกกับการไปใช้บริการที่หน่วยงานเกี่ยวข้อง น่าจะเหมาะกับคนเมืองที่ไม่มีเวลา รอดคิด หาที่จอดรถไม่ได้ เพราะฉะนั้นการใช้ระบบบริการออนไลน์ ควรเป็นทางเลือกที่เพิ่มขึ้นเท่านั้น

กล่าวได้ว่า การบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานทางภาครัฐหรือเอกชนหากมีความปลอดภัย บริหารการจัดการได้อย่างครอบคลุม ก็จะทำให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นในระบบของบริการ และควรมีความสะดวกรวดเร็ว ของการให้บริการ อีกทั้งควรมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง เสริมสร้างในเรื่องที่ควรแก้ไขให้ดีขึ้นเรื่อยๆ ประชาชนก็จะเกิดความเชื่อมั่นในการใช้บริการของภาครัฐอย่างเต็มที่

การบริการทางออนไลน์ของภาครัฐจึงเป็นนโยบายที่ทุกรัฐบาลควรให้ความสำคัญ และพยายามผลักดันให้มีการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนให้ดีขึ้น ทั้งนี้เนื่องจากในสังคมประชาธิปไตยนั้นการตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นสิ่งสำคัญอันดับแรกที่รัฐพึงกระทำ ยิ่งในช่วงปัจจุบันเป็นกระแสการเรียกร้องให้ปรับเปลี่ยนสภาพสังคมให้เข้าสู่ความเป็นประชาธิปไตยที่สมบูรณ์ที่เกิดขึ้นในทุกภูมิภาคของโลกล้วนพุ่งเป้าไปสู่จุดหมายเดียวกันคือ “การยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง”

รายการบันทึกทั้งหมดที่ได้คำสำคัญ “e-Trust”

post title: บทที่ 1 กฎิกานิชย
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/490884>
author's name: อาจารย์ แพรกัทร ขอดแก้ว
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/praepat>
created date: 11 มิถุนายน 2555 20:01
updated date: 03 กันยายน 2555 13:18
received flowers: 0
comments: 0
hits: 3120

post title: ที่มาของอาเซียน 10 ชาติ 1 อาเซียน
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/491286>
author's name: อาจารย์ แพรกัทร ขอดแก้ว
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/praepat>
created date: 15 มิถุนายน 2555 16:48
updated date: 03 กันยายน 2555 13:17
received flowers: 6
comments: 0
hits: 1031

post title: บทที่ 2 พัฒนาการของอาเซียน
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/491557>
author's name: อาจารย์ แพรกัทร ขอดแก้ว
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/praepat>
created date: 18 มิถุนายน 2555 10:18
updated date: 03 กันยายน 2555 13:15
received flowers: 2
comments: 0
hits: 2154

post title: สนใจใฝ่รู้เรื่องเงินๆทองๆจากเว็บไซค์ ธปท.
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/491913>
author's name: นาง นงนทา สนธิสุวรรณ
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/nongnarts>
created date: 21 มิถุนายน 2555 11:10
updated date: 31 สิงหาคม 2555 14:11
received flowers: 23
comments: 8
hits: 372

post title: สรุปความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับ ASEAN

post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/493436>
author's name: อาจารย์ แพรกัทร ขอดแก้ว
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/praepat>
created date: 04 กรกฎาคม 2555 17:09
updated date: 03 กันยายน 2555 13:16
received flowers: 4
comments: 0
hits: 1907

post title: สรุปความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับ 10 ประเทศ ASEAN
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/493443>
author's name: อาจารย์ แพรกัทร ขอดแก้ว
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/praepat>
created date: 04 กรกฎาคม 2555 18:09
updated date: 03 กันยายน 2555 13:15
received flowers: 2
comments: 1
hits: 5474

post title: (e-Trust) ทำอย่างไรให้ประชาชนมีความเชื่อมั่น
ในบริการทางออนไลน์ของภาครัฐ? รุ่นรับ iPod Touch
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/499416>
author's name: ดร. จันทวรรณ ปิยะวัฒน์
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/jantawan>
created date: 20 สิงหาคม 2555 14:11
updated date: 04 กันยายน 2555 22:45
received flowers: 55
comments: 25
hits: 6171

post title: e-Trust
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/499543>
author's name: จรุงรรณ ศีวีรกุล
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/tuknarak>
created date: 21 สิงหาคม 2555 16:04
updated date: 23 สิงหาคม 2555 10:21
received flowers: 13
comments: 2
hits: 173

post title: เขียนเรื่องเกี่ยวกับ E-Trust
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/499556>

author's name: สมชาย สมศกุล
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/tosakun>

created date: 21 สิงหาคม 2555 18:21
updated date: 23 สิงหาคม 2555 12:44
received flowers: 7
comments: 2
hits: 197

post title: e-Trust ต้องจัด...อะไรบ้าง?
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/499604>

author's name: Dr. Somsri P'Ple Nawarat
author's profile:
http://www.gotoknow.org/profiles/users/somsri_ph-d3
created date: 22 สิงหาคม 2555 01:06
updated date: 01 กันยายน 2555 23:08
received flowers: 27
comments: 35
hits: 289

post title: e-trust
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/499643>

author's name: นาย ภาณุพงศ์ โศครักษา
author's profile:
http://www.gotoknow.org/profiles/users/panu_arr
created date: 22 สิงหาคม 2555 12:16
updated date: 22 สิงหาคม 2555 12:16
received flowers: 6
comments: 0
hits: 172

post title: ทำอย่างไรให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/499650>

author's name: ธนรัตน์ บาลทิพย์
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/bestplay>
created date: 22 สิงหาคม 2555 13:31
updated date: 23 สิงหาคม 2555 09:39
received flowers: 6
comments: 2
hits: 145

post title: การบริการออนไลน์ของรัฐ
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/499666>

author's name: สมชาย คุณชาย3 ชัยรินทร์
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/khunchay3>
created date: 22 สิงหาคม 2555 15:25
updated date: 29 สิงหาคม 2555 00:56
received flowers: 5

comments: 3
hits: 193

post title: e- trust.....เลือกที่จะเชื่อถือดีไหม?
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/499675>

author's name: บุญรุ่ง คันทราพันธ์
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/boonrung>
created date: 22 สิงหาคม 2555 16:38
updated date: 23 สิงหาคม 2555 14:28
received flowers: 14
comments: 17
hits: 236

post title: เพิ่มความมั่นใจ(e-Trust) ทำอย่างไรให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/499693>

author's name: จาร ต้ม สุระสา
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/neo8506>
created date: 22 สิงหาคม 2555 19:47
updated date: 22 สิงหาคม 2555 19:47
received flowers: 4
comments: 0
hits: 160

post title: e-trust ภาครัฐ กับความมั่นใจในการเลือกใช้บริการ
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/499710>

author's name: สุวิญญา ธนสีสังกุล
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/suwinya>
created date: 23 สิงหาคม 2555 00:07
updated date: 07 กันยายน 2555 11:35
received flowers: 10
comments: 3
hits: 215

post title: e-trust กับ password ที่ต้อง update บ่อย ๆ
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/499716>

author's name: P S
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/plusupa>
created date: 23 สิงหาคม 2555 05:59
updated date: 28 สิงหาคม 2555 05:56
received flowers: 22
comments: 7
hits: 201

post title: ขอความมั่นใจอีกนิด...คิดว่าท่านทำได้ดีกว่านี้
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/499777>
author's name: นาง วรวิทย์ คำดี
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/krumuy>
created date: 23 สิงหาคม 2555 16:12
updated date: 27 สิงหาคม 2555 09:24
received flowers: 13
comments: 5
hits: 206

post title: ประสบการณ์ตรง
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/499786>
author's name: นาย เอกพงศ์ มุสิกะเจริญ
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/clinictech>
created date: 23 สิงหาคม 2555 17:42
updated date: 24 สิงหาคม 2555 05:58
received flowers: 13
comments: 2
hits: 208

post title: KPI ที่ควรมีใน..e-Trust
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/499816>
author's name: Dr. Somsri P'Ple Nawarat
author's profile:
http://www.gotoknow.org/profiles/users/somsri_ph-d3
created date: 23 สิงหาคม 2555 22:22
updated date: 28 สิงหาคม 2555 09:10
received flowers: 33
comments: 33
hits: 298

post title: e-Trust ทำอย่างไรให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นใน
บริการออนไลน์ของภาครัฐ
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/499852>
author's name: 03ศุภัญญา แก้วหลวง แก้วหลวง
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/koyseed>
created date: 24 สิงหาคม 2555 10:03
updated date: 03 กันยายน 2555 16:42
received flowers: 11
comments: 5
hits: 275

post title: e-Trust ในการให้บริการทางการแพทย์ของงาน
รังสีวิทยา
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/499859>
author's name: นาย อติเรก เสมามอญ

author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/kruadirek>
created date: 24 สิงหาคม 2555 11:20
updated date: 24 สิงหาคม 2555 11:20
received flowers: 3
comments: 0
hits: 135

post title: แนวทางการแก้ไขที่จะทำให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นใน
บริการทางออนไลน์ของภาครัฐ?
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/499896>
author's name: 03 ปดิวิศา พรชัย
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/piasman>
created date: 24 สิงหาคม 2555 15:22
updated date: 29 สิงหาคม 2555 17:54
received flowers: 8
comments: 4
hits: 241

post title: ทำอย่างไรให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการทาง
ออนไลน์ของภาครัฐ? (e-trust)
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/499946>
author's name: นาย สุวิชัย สุวิชัย ธรรมศรีสกุล ธรรมศรีสกุล
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/suwil966>
created date: 24 สิงหาคม 2555 23:32
updated date: 26 สิงหาคม 2555 11:00
received flowers: 3
comments: 1
hits: 142

post title: e-trust ต่อ Smart
Government ลดการลงทุนภาครัฐและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ
ประชาชน
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/500073>
author's name: 03 ทศกัญญา เกาะแก้ว
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/431432>
created date: 25 สิงหาคม 2555 17:54
updated date: 26 กันยายน 2555 17:51
received flowers: 13
comments: 3
hits: 294

post title: ปัญหาอิเล็กทรอนิกส์และแนวทางแก้ไขปัญหา เพื่อสร้าง
ความเชื่อมั่นในบริการอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐ
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/500105>
author's name: 04 บัญชร ศรีวินัย
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/0824684901>

created date: 26 สิงหาคม 2555 01:31
updated date: 04 กันยายน 2555 06:23
received flowers: 14
comments: 7
hits: 321

post title: การศึกษา หรือ ปฏิบัติให้เกิด e-Trust
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/500131>

author's name: นาย ชัยวัฒน์ อ้อ ชาลิคนธรัตน์
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/coronamon>

created date: 26 สิงหาคม 2555 11:08
updated date: 26 สิงหาคม 2555 15:03
received flowers: 4
comments: 1
hits: 173

post title: การสร้างความเชื่อมั่นในบริการ e-government ให้กับประชาชน"
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/500167>

author's name: นางสาว ชฎารัตน์ ประมาบิด
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/chadarut.9>

created date: 26 สิงหาคม 2555 18:48
updated date: 03 กันยายน 2555 21:02
received flowers: 15
comments: 7
hits: 329

post title: การแก้ปัญหาในบริการออนไลน์ของภาครัฐ
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/500173>

author's name: 04 กัทราดี อินทา
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/phattharawadee>

created date: 26 สิงหาคม 2555 19:57
updated date: 28 สิงหาคม 2555 15:10
received flowers: 3
comments: 1
hits: 184

post title: การแสดงใบเรียกเก็บเงินและชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/500178>

author's name: 03 ศิริรัตน์ แก้วมงคล
author's profile:
http://www.gotoknow.org/profiles/users/sirorat_kaewmongkol

created date: 26 สิงหาคม 2555 20:50
updated date: 28 สิงหาคม 2555 14:13
received flowers: 4
comments: 3
hits: 102

post title: ความเชื่อมั่นทางสื่อออนไลน์ของภาครัฐต่อประชาชน
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/500188>

author's name: 02แสงสุวรรณ แก้วระคาย
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/dinsor55>

created date: 26 สิงหาคม 2555 21:49
updated date: 26 สิงหาคม 2555 22:09
received flowers: 8
comments: 0
hits: 183

post title: รวดเร็ว ครอบคลุมทุกเครือข่าย สร้างความเชื่อมั่นในการใช้
บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/500189>

author's name: 03 เสาวภา สุภาพร
author's profile:
http://www.gotoknow.org/profiles/users/sao_saowapa

created date: 26 สิงหาคม 2555 21:55
updated date: 18 กันยายน 2555 17:03
received flowers: 6
comments: 5
hits: 220

post title: ประชาชนจะเชื่อมั่น ขึ้นอยู่กับหน่วยงานของเรา
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/500196>

author's name: 02จาตุรงค์ ทาระธรรม
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/jaturong22>

created date: 26 สิงหาคม 2555 22:27
updated date: 26 สิงหาคม 2555 22:27
received flowers: 4
comments: 0
hits: 185

post title: สื่ออิเล็กทรอนิกส์ก้าวไกล รัฐจะสร้างบริการอย่างไร
ให้ประชาชนมั่นใจที่จะใช้บริการ
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/500199>

author's name: 03 ปริศนา มาลาสาข
author's profile:
http://www.gotoknow.org/profiles/users/fon_prisana

created date: 26 สิงหาคม 2555 22:45
updated date: 31 สิงหาคม 2555 13:25
received flowers: 9
comments: 4
hits: 260

post title: ประสบการณ์ตรงกับ บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/500201>

author's name: Chisanu Tua Kowsuwan

author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/chisanu23>
created date: 26 สิงหาคม 2555 23:05
updated date: 26 สิงหาคม 2555 23:05
received flowers: 7
comments: 0
hits: 160

post title: "เชื่อมั่นแค่ไหนในบริการของรัฐ"
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/500202>
author's name: 04 พันธุ์ทิพย์ ศรีธรรม
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/sritham>
created date: 26 สิงหาคม 2555 23:27
updated date: 28 สิงหาคม 2555 10:59
received flowers: 4
comments: 2
hits: 196

post title: ทำอย่างไรให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการทางออนไลน์ของภาครัฐ?
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/500204>
author's name: นาย ศิวะคล นิลสุข
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/siwadon>
created date: 26 สิงหาคม 2555 23:29
updated date: 28 สิงหาคม 2555 19:45
received flowers: 8
comments: 3
hits: 229

post title: ทำอย่างไรให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ?
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/500205>
author's name: นาย ธานินทร์ พรหมจันทร์
author's profile:
http://www.gotoknow.org/profiles/users/thanin_tourism
created date: 26 สิงหาคม 2555 23:43
updated date: 27 สิงหาคม 2555 09:55
received flowers: 7
comments: 1
hits: 210

post title: e-Trust
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/500208>
author's name: กก. วิชารัตน์ ประเสริฐบุญ
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/porch3eyz>
created date: 27 สิงหาคม 2555 00:03
updated date: 27 สิงหาคม 2555 17:08
received flowers: 6
comments: 2

hits: 151

post title: (e-Trust) ทำอย่างไรให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ?
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/500211>
author's name: 03 ปฐมพงศ์ ตุ๊กโกศล
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/blankzakung>
created date: 27 สิงหาคม 2555 00:35
updated date: 02 กันยายน 2555 09:06
received flowers: 8
comments: 5
hits: 267

post title: JJ2012V8_17 e_Trust Gotoknow และ UKM ผู้คลังปัญญา
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/500226>
author's name: JJคนเดิม จิด จะ Learn
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/uackku>
created date: 27 สิงหาคม 2555 09:14
updated date: 13 กันยายน 2555 14:01
received flowers: 13
comments: 5
hits: 347

post title: e-Trust ไทยเนใจหรือว่าพร้อม?
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/500247>
author's name: นาย สุวิทย์ คิมฐนตร
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/coverslide>
created date: 27 สิงหาคม 2555 12:24
updated date: 29 สิงหาคม 2555 13:59
received flowers: 10
comments: 4
hits: 154

post title: e-Trust โจอทย์น่าสนใจ
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/500321>
author's name: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จารุวัฒน์ ชافیอิชีย์ สองเมือง
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/jaruwut>
created date: 27 สิงหาคม 2555 22:02
updated date: 28 สิงหาคม 2555 18:17
received flowers: 14
comments: 2
hits: 254

post title: การบริการทางออนไลน์ของรัฐบาล
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/500326>
author's name: 03 กัทธา ป็องกัน

author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/22102534>
created date: 27 สิงหาคม 2555 22:50
updated date: 01 กันยายน 2555 10:51
received flowers: 7
comments: 0
hits: 181

post title: e-Trust สืบที่เป็นจริงสำหรับคนไทย?
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/500432>
author's name: saifudeen سيف الدين
ibn ni-umar ibn ni-kejik An-nuree
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/peenum>
created date: 28 สิงหาคม 2555 16:11
updated date: 23 กันยายน 2555 14:12
received flowers: 9
comments: 6
hits: 178

post title: (e-Trust) วิธีการหรือ แนวทางที่ประชาชนจะมีความเชื่อมั่นในบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/500448>
author's name: นาย 03 ทศพร ท้าวอนันต์ ต้อง ท้าวอนันต์
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/tong-tong>
created date: 28 สิงหาคม 2555 19:14
updated date: 02 กันยายน 2555 20:37
received flowers: 8
comments: 3
hits: 223

post title: (e-Trust) อิเล็กทรอนิกส์สู่นาคค
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/500472>
author's name: 03 สุทธิญา แก้วกาลี
author's profile:
http://www.gotoknow.org/profiles/users/sukanya_aa
created date: 28 สิงหาคม 2555 21:43
updated date: 29 สิงหาคม 2555 12:05
received flowers: 6
comments: 2
hits: 161

post title: (e-Trust) กับการพัฒนาที่มั่นคง
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/500488>
author's name: 03ชฎาพร ไชยปัญญา
author's profile:
http://www.gotoknow.org/profiles/users/dachadaporn_da
created date: 28 สิงหาคม 2555 23:22
updated date: 29 สิงหาคม 2555 10:55
received flowers: 7

comments: 2
hits: 146
post title: การสร้างความเชื่อมั่นในบริการทางอินเทอร์เน็ตให้กับประชาชน
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/500496>
author's name: นาย ณัฐกิตติ์ ธนาคม
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/nuttakitthanakom>
created date: 29 สิงหาคม 2555 00:43
updated date: 02 กันยายน 2555 09:04
received flowers: 4
comments: 5
hits: 209

post title: ระบบเก็บข้อมูลมาตรฐาน สร้างความเชื่อมั่นได้ก้าวหนึ่ง
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/500602>
author's name: 04 จูไรวรรณ มุ่งหมาย
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/seventonpai>
created date: 29 สิงหาคม 2555 20:08
updated date: 11 กันยายน 2555 12:38
received flowers: 11
comments: 6
hits: 197

post title: อยากให้ประชาชนยอมรับ e-government
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/500603>
author's name: นางสาว อริษา แสงอ่อน
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/arisasngon>
created date: 29 สิงหาคม 2555 20:10
updated date: 30 สิงหาคม 2555 07:41
received flowers: 4
comments: 3
hits: 139

post title: ประเทศไทยมีการพัฒนา e-government ในระดับหนึ่ง
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/500622>
author's name: นางสาว 02 นุชนาฏ มณีเรือง นุชนาฏ มณีเรือง
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/nuchanat27>
created date: 29 สิงหาคม 2555 22:59
updated date: 30 สิงหาคม 2555 04:58
received flowers: 4
comments: 1
hits: 178

post title: การสร้างความเชื่อมั่นในบริการ e-government ให้กับประชาชน"

post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/500625>
author's name: 03 อรดี ลีลาศ
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/leelad>
created date: 30 สิงหาคม 2555 00:00
updated date: 17 กันยายน 2555 18:59
received flowers: 10
comments: 12
hits: 270

post title: e-trust แบบบ้าน ๆ
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/500647>
author's name: แสงแห่งความดี แสงศรี
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/sangsri>
created date: 30 สิงหาคม 2555 09:34
updated date: 31 สิงหาคม 2555 14:45
received flowers: 27
comments: 8
hits: 308

post title: e-Trust ทำอย่างไรให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นใน
บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/500662>
author's name: นาง รรวัลย์ คำดี
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/krumuy>
created date: 30 สิงหาคม 2555 10:40
updated date: 30 สิงหาคม 2555 10:40
received flowers: 9
comments: 0
hits: 179

post title: (e-Trust) ทำอย่างไรให้ประชาชนมีความเชื่อมั่น
ในบริการทางออนไลน์ของภาครัฐ?
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/500698>
author's name: นาย ทวีศักดิ์ ภู่อชัย
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/influenzar>
created date: 31 สิงหาคม 2555 11:31
updated date: 01 กันยายน 2555 09:35
received flowers: 6
comments: 1
hits: 186

post title: (e-Trust) ทำอย่างไรให้ประชาชนมีความเชื่อมั่น
ในบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ?
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/500712>
author's name: Sucinand Saensirimongol

author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/miezaa>
created date: 31 สิงหาคม 2555 13:32
updated date: 03 กันยายน 2555 14:01
received flowers: 5
comments: 0
hits: 212

post title: e-trust "วัฒนธรรม" ออนไลน์ สายภาครัฐ
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/500836>
author's name: นาย เกียรติกร เรือนน้อย
author's profile:
http://www.gotoknow.org/profiles/users/kriang_koog
created date: 01 กันยายน 2555 14:01
updated date: 12 กันยายน 2555 10:52
received flowers: 8
comments: 6
hits: 224

post title: ความเชื่อมั่นในระบบบริการออนไลน์
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/500958>
author's name: 04 ถัดคาร์ลย์ วงศ์ล้อม
author's profile:
http://www.gotoknow.org/profiles/users/ladd_awan
created date: 02 กันยายน 2555 19:19
updated date: 02 กันยายน 2555 19:37
received flowers: 5
comments: 0
hits: 168

post title: การพัฒนาโครงข่ายสื่อสารความเร็วสูง-Smart
Thailand เพื่อประชาชน
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/501030>
author's name: 03 เขาวัดน์ มงคลสาร
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/chaowat>
created date: 03 กันยายน 2555 10:31
updated date: 03 กันยายน 2555 10:31
received flowers: 3
comments: 0
hits: 149

post title: เมื่อข้าพเจ้าใช้บริการออนไลน์ของภาครัฐ...!!!!
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/501031>
author's name: Mrs Chutarat Kaewkoon
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/chutaratp>
created date: 03 กันยายน 2555 10:40
updated date: 03 กันยายน 2555 10:40
received flowers: 3
comments: 0
hits: 171

post title: บทบาทของประเทศไทยกับอาเซียน
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/501039>
author's name: อาจารย์ แพรภัทร ยอดแก้ว
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/praepat>
created date: 03 กันยายน 2555 11:35
updated date: 21 กันยายน 2555 15:12
received flowers: 0
comments: 0
hits: 186

post title: บทบาทของประเทศไทยกับอาเซียน
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/501040>
author's name: อาจารย์ แพรภัทร ยอดแก้ว
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/praepat>
created date: 03 กันยายน 2555 11:38
updated date: 24 กันยายน 2555 13:51
received flowers: 1
comments: 0
hits: 437

post title: บทบาทของประเทศไทยกับอาเซียน
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/501047>
author's name: อาจารย์ แพรภัทร ยอดแก้ว
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/praepat>
created date: 03 กันยายน 2555 12:23
updated date: 21 กันยายน 2555 15:34
received flowers: 3
comments: 1
hits: 589

post title: บทบาทของประเทศไทยกับอาเซียน
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/501048>
author's name: อาจารย์ แพรภัทร ยอดแก้ว
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/praepat>
created date: 03 กันยายน 2555 13:05
updated date: 21 กันยายน 2555 15:33
received flowers: 0
comments: 0
hits: 658

post title: บทบาทของประเทศไทยกับอาเซียน
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/501049>
author's name: อาจารย์ แพรภัทร ยอดแก้ว
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/praepat>

created date: 03 กันยายน 2555 13:20
updated date: 21 กันยายน 2555 13:53
received flowers: 3
comments: 2
hits: 687

post title: พร้อมแล้วหรือสำหรับ e-Trust
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/501079>
author's name: 04 นรากร พิธิษุฒิตา
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/savercne>
created date: 03 กันยายน 2555 21:30
updated date: 04 กันยายน 2555 05:57
received flowers: 6
comments: 3
hits: 190

post title: e-Trust ทำอย่างไรให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการออนไลน์ของภาครัฐ?
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/501105>
author's name: วชิราภรณ์ สิ้นเจริญเลิศ
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/sincharoenlert>
created date: 04 กันยายน 2555 01:41
updated date: 04 กันยายน 2555 02:07
received flowers: 5
comments: 0
hits: 184

post title: e-Trust กับวัยทำงาน
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/501190>
author's name: นาย อธิเดช รัตนะ
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/toompung>
created date: 04 กันยายน 2555 22:46
updated date: 08 กันยายน 2555 07:40
received flowers: 7
comments: 1
hits: 192

post title: e-trust กับ iPod Touch
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/501594>
author's name: ศศ. ดร. สิริวิญญ์ เตชะเจษฎารังมี
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/sirtae>
created date: 08 กันยายน 2555 11:38
updated date: 10 กันยายน 2555 14:44
received flowers: 9
comments: 9
hits: 225

post title: e-trust การสืบค้นประวัติคนไข้

post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/501759>
author's name: พิชัย แจ่มจำรัส
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/pichaic>
created date: 10 กันยายน 2555 11:10
updated date: 12 กันยายน 2555 00:22
received flowers: 9
comments: 8
hits: 145

post title: การสร้างความเชื่อมั่นในบริการให้กับประชาชน"
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/501768>
author's name: 03 สาธิยา คุณราช
author's profile:
http://www.gotoknow.org/profiles/users/khoonrat_tiya
created date: 10 กันยายน 2555 13:42
updated date: 10 กันยายน 2555 13:44
received flowers: 5
comments: 0
hits: 119

post title: กำไรของชีวิต
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/501878>
author's name: อาจารย์ แพรภัทร ขอดแก้ว
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/praepat>
created date: 11 กันยายน 2555 10:47
updated date: 16 กันยายน 2555 09:28
received flowers: 2
comments: 1
hits: 95

post title: หัวใจกรรมฐาน
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/501880>
author's name: อาจารย์ แพรภัทร ขอดแก้ว
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/praepat>
created date: 11 กันยายน 2555 10:51
updated date: 11 กันยายน 2555 17:44
received flowers: 4
comments: 1
hits: 115

post title: มั่นพอง มั่นชอุ่ม
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/501885>
author's name: อาจารย์ แพรภัทร ขอดแก้ว
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/praepat>
created date: 11 กันยายน 2555 11:22
updated date: 12 กันยายน 2555 13:55

received flowers: 3
comments: 0
hits: 108
post title: ขึ้นมือออกไป...เพื่อสร้างความเชื่อมั่นกับ e-Trust
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/501911>
author's name: ปริม ทัดบุปผา
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/pirimarj>
created date: 11 กันยายน 2555 15:13
updated date: 21 กันยายน 2555 08:45
received flowers: 28
comments: 26
hits: 273

post title: e-Trust
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/501953>
author's name: ศศ ทิพยวรรณ นิลทยา
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/tipayawannil>
created date: 11 กันยายน 2555 21:46
updated date: 13 กันยายน 2555 05:11
received flowers: 4
comments: 5
hits: 114

post title: ผู้สร้างเครือข่าย
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/502026>
author's name: อาจารย์ แพรภัทร ขอดแก้ว
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/praepat>
created date: 12 กันยายน 2555 13:53
updated date: 12 กันยายน 2555 13:56
received flowers: 6
comments: 0
hits: 79

post title: JJ2012V9_6 e-Trust หลักสูตรเชิง
ประจักษ์ On Line
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/502033>
author's name: JJคนเดิม จิด จะ Learn
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/uackku>
created date: 12 กันยายน 2555 14:57
updated date: 12 กันยายน 2555 15:21
received flowers: 13
comments: 2
hits: 274

post title: e-Trust ทำอย่างไรให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นใน
บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ

post link:

<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/502045>

author's name: 02ชิดชนก ทิมะวัน

author's profile:

<http://www.gotoknow.org/profiles/users/chidchanok1008>

created date: 12 กันยายน 2555 17:02

updated date: 25 กันยายน 2555 18:01

received flowers: 4

comments: 2

hits: 105

post title: บทวิเคราะห์คุณฐิ์บัณฑิตกิตติมศักดิ์

post link:

<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/502067>

author's name: อาจารย์ แพรภัทร ขอดแก้ว

author's profile:

<http://www.gotoknow.org/profiles/users/praepat>

created date: 12 กันยายน 2555 20:32

updated date: 13 กันยายน 2555 08:32

received flowers: 5

comments: 1

hits: 93

post title: e-trust

post link:

<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/502078>

author's name: 03เวชรรัตน์ คำโกน

author's profile:

<http://www.gotoknow.org/profiles/users/get022>

created date: 12 กันยายน 2555 21:29

updated date: 13 กันยายน 2555 00:17

received flowers: 3

comments: 1

hits: 98

post title: สร้างสรรค์

post link:

<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/502138>

author's name: อาจารย์ แพรภัทร ขอดแก้ว

author's profile:

<http://www.gotoknow.org/profiles/users/praepat>

created date: 13 กันยายน 2555 13:29

updated date: 13 กันยายน 2555 13:32

received flowers: 4

comments: 0

hits: 93

post title: สร้างนรก

post link:

<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/502141>

author's name: อาจารย์ แพรภัทร ขอดแก้ว

author's profile:

<http://www.gotoknow.org/profiles/users/praepat>

created date: 13 กันยายน 2555 13:34

updated date: 13 กันยายน 2555 13:34

received flowers: 3

comments: 0

hits: 99

post title: JJ2012V9_7 KM เริ่มที่ ตั้งวงเล่า เกล้า

ปัญญา

post link:

<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/502213>

author's name: JJคนเดิม จิต จะ Learn

author's profile:

<http://www.gotoknow.org/profiles/users/uackku>

created date: 14 กันยายน 2555 09:38

updated date: 14 กันยายน 2555 11:38

received flowers: 12

comments: 4

hits: 219

post title: อนุโมทนาความดี

post link:

<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/502230>

author's name: อาจารย์ แพรภัทร ขอดแก้ว

author's profile:

<http://www.gotoknow.org/profiles/users/praepat>

created date: 14 กันยายน 2555 11:47

updated date: 14 กันยายน 2555 11:55

received flowers: 4

comments: 2

hits: 97

post title: คนรักดี

post link:

<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/502232>

author's name: อาจารย์ แพรภัทร ขอดแก้ว

author's profile:

<http://www.gotoknow.org/profiles/users/praepat>

created date: 14 กันยายน 2555 11:55

updated date: 14 กันยายน 2555 12:45

received flowers: 4

comments: 1

hits: 115

post title: ความเชื่อมั่นอิเล็กทรอนิกส์

post link:

<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/502261>

author's name: 04 สุกัลยาณ์ ทัดศรี

author's profile:

<http://www.gotoknow.org/profiles/users/noobiue>

created date: 14 กันยายน 2555 16:05

updated date: 14 กันยายน 2555 16:29

received flowers: 4

comments: 0

hits: 86

post title: ภาครัฐ กับประชาชน
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/502283>
author's name: 04 ขนาธิป พีชสิงห์
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/teks88>
created date: 14 กันยายน 2555 20:21
updated date: 15 กันยายน 2555 18:33
received flowers: 1
comments: 1
hits: 72

post title: แนวคิดสร้างความเชื่อมั่นในบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของ
ภาครัฐ (e-Trust)
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/502303>
author's name: Arun Satitpongsataporn
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/arunsat>
created date: 14 กันยายน 2555 23:50
updated date: 16 กันยายน 2555 16:57
received flowers: 3
comments: 2
hits: 94

post title: e-Trust แบบบ้านๆ
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/502361>
author's name: ขจิต ฝอยทอง
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/khajitfoythong>
created date: 15 กันยายน 2555 19:06
updated date: 18 กันยายน 2555 11:31
received flowers: 31
comments: 14
hits: 231

post title: ความไว้วางใจ:e-trust
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/502374>
author's name: tippavon sopavonnakul
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/tsopavonnakul>
created date: 15 กันยายน 2555 20:53
updated date: 18 กันยายน 2555 09:18
received flowers: 1
comments: 0
hits: 86

post title: ยุทธศาสตร์การสร้างความเชื่อมั่นในระบบ e-trust
ของภาครัฐ
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/502380>
author's name: สุทธิพงษ์ เป็งทอง

author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/suthip.ohe>
created date: 15 กันยายน 2555 21:29
updated date: 23 กันยายน 2555 13:03
received flowers: 12
comments: 12
hits: 183

post title: ทำอย่างไรให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการทาง
ออนไลน์ของภาครัฐ
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/502389>
author's name: นางสาว รุจิลา สุขใส
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/noktalay>
created date: 15 กันยายน 2555 23:12
updated date: 19 กันยายน 2555 00:07
received flowers: 9
comments: 2
hits: 105

post title: รัฐบาลเกาหลีสร้าง e-Trust อย่างไร
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/502394>
author's name: ดร. จันทวรรณ ปิยะวัฒน์
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/jantawan>
created date: 16 กันยายน 2555 01:04
updated date: 18 กันยายน 2555 17:15
received flowers: 16
comments: 9
hits: 237

post title: ต้อง Touch ถึงจะ Trust (ต้องสัมผัส ถึง
จะมั่นใจ)
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/502461>
author's name: Mr. Nuttwat Navamarat
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/km-by-kengz>
created date: 16 กันยายน 2555 20:23
updated date: 18 กันยายน 2555 23:44
received flowers: 11
comments: 2
hits: 152

post title: เสียหาย...เขียนได้แค่ไหนจริงๆ
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/502630>
author's name: Mr mn Phetnachak
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/nmintra>
created date: 18 กันยายน 2555 09:05
updated date: 18 กันยายน 2555 14:58
received flowers: 8
comments: 1

hits: 112

post title: E-Trust

post link:

<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/502631>

author's name: 03 วีระโชค ชูดีลัง

author's profile:

<http://www.gotoknow.org/profiles/users/teerachod-kuleelung>

created date: 18 กันยายน 2555 09:08

updated date: 18 กันยายน 2555 09:08

received flowers: 2

comments: 0

hits: 75

post title: ประกาศซื้อผู้ได้รับรางวัล iPod Touch จาก
สรอ.

post link:

<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/502730>

author's name: ดร. จันทวรรณ ปิยะวัฒน์

author's profile:

<http://www.gotoknow.org/profiles/users/jantawan>

created date: 19 กันยายน 2555 00:22

updated date: 24 กันยายน 2555 12:41

received flowers: 27

comments: 17

hits: 554

post title: ไม่ขัดแย้งกัน

post link:

<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/502906>

author's name: อาจารย์ แพรภัทร ขอดแก้ว

author's profile:

<http://www.gotoknow.org/profiles/users/praepat>

created date: 20 กันยายน 2555 15:54

updated date: 24 กันยายน 2555 14:43

received flowers: 3

comments: 0

hits: 39

post title: บทบาทของเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตกับอาเซียน

post link:

<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/503005>

author's name: อาจารย์ แพรภัทร ขอดแก้ว

author's profile:

<http://www.gotoknow.org/profiles/users/praepat>

created date: 21 กันยายน 2555 13:46

updated date: 24 กันยายน 2555 08:55

received flowers: 1

comments: 0

hits: 46

post title: e-trust การสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ
ประชาชน

post link:

<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/503017>

author's name: นางสาว นภัสร 02 นภัสร เสาร์ใส
เสาร์ใส

author's profile:

<http://www.gotoknow.org/profiles/users/napatsornsoasai>

created date: 21 กันยายน 2555 14:35

updated date: 21 กันยายน 2555 14:35

received flowers: 2

comments: 0

hits: 28

post title: e-trust ความเชื่อมั่นทางสื่อออนไลน์ของภาครัฐที่
มีต่อประชาชน

post link:

<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/503020>

author's name: นางสาว อภัสรา รสหอม

author's profile:

<http://www.gotoknow.org/profiles/users/tuttamatongpituk>

created date: 21 กันยายน 2555 15:05

updated date: 21 กันยายน 2555 19:17

received flowers: 2

comments: 1

hits: 31

post title: บทบาทของประเทศไทยเชิงกับอาเซียน

post link:

<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/503030>

author's name: อาจารย์ แพรภัทร ขอดแก้ว

author's profile:

<http://www.gotoknow.org/profiles/users/praepat>

created date: 21 กันยายน 2555 15:39

updated date: 24 กันยายน 2555 13:47

received flowers: 1

comments: 0

hits: 73

post title: บทบาทของประเทศไทยถึงกับอาเซียน

post link:

<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/503322>

author's name: อาจารย์ แพรภัทร ขอดแก้ว

author's profile:

<http://www.gotoknow.org/profiles/users/praepat>

created date: 24 กันยายน 2555 13:42

updated date: 25 กันยายน 2555 08:54

received flowers: 0

comments: 0

hits: 33

post title: บทบาทของประเทศไทยในกับอาเซียน

post link:

<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/503324>

author's name: อาจารย์ แพรภัทร ขอดแก้ว

author's profile:

<http://www.gotoknow.org/profiles/users/praepat>

created date: 24 กันยายน 2555 13:51

updated date: 25 กันยายน 2555 08:51

received flowers: 0
comments: 0
hits: 48

post title: บทบาทของประเทศไทยที่เปลี่ยนแปลงกับอาเซียน
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/503326>
author's name: อาจารย์ แพรกัทร ยอดแก้ว
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/praepat>
created date: 24 กันยายน 2555 14:01
updated date: 25 กันยายน 2555 14:54
received flowers: 0
comments: 0
hits: 53

post title: ปัญหาและอุปสรรคกับพัฒนาการความร่วมมือของประเทศไทย
สมาชิกอาเซียนในอดีต
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/503327>
author's name: อาจารย์ แพรกัทร ยอดแก้ว
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/praepat>
created date: 24 กันยายน 2555 14:05
updated date: 24 กันยายน 2555 14:07
received flowers: 0
comments: 0
hits: 23

post title: แบบสอบถามความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับ ASEAN
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/503330>
author's name: อาจารย์ แพรกัทร ยอดแก้ว
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/praepat>
created date: 24 กันยายน 2555 14:20
updated date: 24 กันยายน 2555 14:23
received flowers: 1
comments: 0
hits: 58

post title: ท่านทรงสมถิ
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/503333>
author's name: อาจารย์ แพรกัทร ยอดแก้ว
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/praepat>
created date: 24 กันยายน 2555 14:43
updated date: 24 กันยายน 2555 14:43
received flowers: 2
comments: 0
hits: 27

post title: การสร้างความเชื่อมั่นในการบริการ E-Government ให้กับรัฐบาล

post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/503344>
author's name: นางสาว รัตนา สิงห์คู่
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/rattana-na>
created date: 24 กันยายน 2555 15:59
updated date: 24 กันยายน 2555 15:59
received flowers: 3
comments: 0
hits: 26

post title: e-trust และการใช้เน็ต
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/503385>
author's name: 03 _อดิเทพ แสนโท
author's profile:
http://www.gotoknow.org/profiles/users/aditep_santo
created date: 24 กันยายน 2555 23:59
updated date: 24 กันยายน 2555 23:59
received flowers: 3
comments: 0
hits: 22

post title: แบบสอบถามการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับประชาคมอาเซียน
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/503445>
author's name: อาจารย์ แพรกัทร ยอดแก้ว
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/praepat>
created date: 25 กันยายน 2555 13:45
updated date: 25 กันยายน 2555 13:56
received flowers: 1
comments: 1
hits: 33

post title: e-Trust
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/503446>
author's name: นางสาว พันพิลักษ์ณ์ สมนึก
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/phanphilaksomnuk>
created date: 25 กันยายน 2555 13:52
updated date: 25 กันยายน 2555 13:54
received flowers: 2
comments: 1
hits: 24

post title: ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community : AEC)
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/503458>
author's name: อาจารย์ แพรกัทร ยอดแก้ว
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/praepat>
created date: 25 กันยายน 2555 15:00

updated date: 25 กันยายน 2555 15:00
received flowers: 1
comments: 0
hits: 30

post title: ความสำคัญของเทคโนโลยีในสังคมปัจจุบัน
post link:
<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/503459>
author's name: นางสาว วณิดา บุคตะมา
author's profile:
<http://www.gotoknow.org/profiles/users/wanidabuttama>
created date: 25 กันยายน 2555 15:02
updated date: 25 กันยายน 2555 15:03
received flowers: 0
comments: 0
hits: 24