



FIHRD - CHIRA ACADEMY

Reviews Weekly

CHIRA
academy

ปีที่ 1 ฉบับที่ 34

10-16 พฤศจิกายน 2555

สัปดาห์นี้มีข้อคิดดีๆ จากฟิลิปปินส์

ที่มา : คอลัมน์ “บทเรียนจากความจริงกับ ดร.จรัส” หน้า 5
หนังสือพิมพ์แนวหน้าฉบับวันเสาร์ที่ 17 พฤศจิกายน 2555

แนวหน้า

บทเรียน
จากความจริง
จรัส หงส์ลาธรมภ์



ผมเขียนบทความอยู่ที่เมือง Cebu ประเทศฟิลิปปินส์ บินมาเมื่อวันพุธ เป็นการประชุม 39th ARTDO International Leadership and HRD Conference ที่โรงแรม Radisson Blu โดยมากับคุณชัยพร เหมะลูกศิษย์ปริญญาเอกมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาของผม พร้อมกับคุณภัทรพร อันตะริกานนท์ ผมอยากให้คนไทยมาเยือนเมือง Cebu ประเทศฟิลิปปินส์ เพราะเป็นเมืองที่สวยงามเมืองหนึ่ง

องค์กรนี้เริ่มมาเกือบ 40 ปี แล้ว เริ่มจากประเทศร่วมด้วยแค่ 12 ประเทศ ปัจจุบันเป็นปีกแผ่นเข้มแข็งมากขึ้น มีประเทศร่วมกันกว่า 30 ประเทศ ซึ่งขยายจากเอเชียมา อเมริกา ออสเตรเลียและตะวันออกกลาง เน้นเรื่องทุนมนุษย์ และประสบการณ์มากกว่าทฤษฎี

ผมเคยพบประธานเมื่อ 25 ปีที่แล้ว เมื่อประเทศไทยเป็นเจ้าภาพจัดประชุมประจำปี 1989 คาดว่าประเทศไทยอาจจะมีโอกาสจัดอีกครั้งหนึ่งในอนาคตข้างหน้า นอกจากได้เรียนรู้ และมี Network กับผู้เข้าร่วมประชุมกว่า 350 คนแล้ว ผมยังมีโอกาสได้แสดงความคิดเห็นเรื่อง 8K's, 5K's และผลกระทบต่อ Human Capital leading to 3V ในการนำเสนอที่ประชุมด้วยเมื่อปลายวันที่ 15 พ.ย. 2555 ที่ผ่านมา

เป็นการรับฟังความคิดเห็นจากผู้ร่วมสัมมนา ว่าแนวคิดของผมในสายตาของต่างประเทศ เป็นประโยชน์ต่อประเทศอื่น แล้วจะมีประโยชน์ต่อชาวต่างประเทศ เพื่อเป็นขวัญกำลังใจให้คนไทยอย่างผมได้ทำงานต่อไป

ข้อสังเกต การประชุมระหว่างประเทศ คนไทยมาร่วมน้อยมาก เพราะภาษาอังกฤษของเราอ่อน หรือคิดว่าค่าใช้จ่ายแพง และไม่คุ้มค่าจึงขอแนะนำให้คนไทยเริ่มสนใจการประชุมนานาชาติ

การฝึกการนำเสนอผลงาน ตั้งแต่ช่วงวัยหนุ่มสาว เป็นประสบการณ์ที่ดี ผมโชคดีได้มีโอกาสฝึกฝนตลอดช่วงที่ผมทำงานที่ธรรมศาสตร์

มีข้อคิดดีๆ จาก Cebu ประเทศฟิลิปปินส์ว่า

- ภาษาอังกฤษของคนฟิลิปปินส์มีคุณภาพสูงมาก

- หนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษของฟิลิปปินส์มีคุณภาพดี และทุกเมืองมีหนังสือภาษาอังกฤษออกมา และราคาไม่แพง ประมาณ 15 บาท ส่วนประเทศไทยหนังสือภาษาอังกฤษราคาแพงมากประมาณ 40 บาท คนฟิลิปปินส์อ่านหนังสือภาษาอังกฤษกว่า 70% ซึ่งก็เป็นบทเรียนที่ดีของประเทศไทย

Call Center: 0-2619-0512-3 e-mail : dr.chira@hotmail.com

www.chiraacademy.com

www.fihrd.org

Reviews Weekly

1



*การไปชม City Tour ถ่ายภาพ ที่ Fort San Pedro เป็นป้อมปราการขนาดเล็กที่สุดและเก่าแก่
มากที่สุดในประเทศฟิลิปปินส์ซึ่งครั้งหนึ่งเคยใช้เป็นฐานสำหรับการตั้งถิ่นฐานยุคแรกของสเปนใน
ประเทศฟิลิปปินส์ ครอบคลุมพื้นที่กว่า 20,000 ตารางฟุต และไปชม Casa Gorordo ตั้งอยู่
ใน Lopez Jaena Street ซึ่งเป็นบ้านของชาวฟิลิปปินส์คนแรกบิชอปแห่งเซบู*

มาคราวนี้ให้เห็นคุณภาพของนักการเมืองระดับนายกเทศมนตรี Cebu คุณ Hon. Michael Rama และ
ระดับสมาชิกสภาผู้แทน คุณ Hon.Sigfrido R. Tinga ซึ่งผมประทับใจในวิธีการคิด การแสดงออก การพูด นอกจาก
คิดเป็น วิเคราะห์เป็นแล้ว การใช้ภาษาอังกฤษก็ทำได้ดี และเป็นนักการเมืองรุ่นใหม่อายุยังไม่ถึง 50 ปี ทำให้นึกถึง
คุณภาพของนักการเมืองของประเทศไทย

นอกจากมาร่วมประชุมทางวิชาการ และนำเสนอผลงาน ผมขอถือโอกาสศึกษาประเทศฟิลิปปินส์ ในมุมมอง
ของ ASEAN 2015 ไปด้วยว่า 2 ประเทศจะร่วมมือกันอย่างไร?

เพราะสังเกตดูจากมุมมองประเทศไทย ฟิลิปปินส์จะถูกมองว่าอยู่นอกเส้นทาง เพราะไม่ใช่ GMS หรือไม่ใช่
กลุ่มประเทศสิงคโปร์ มาเลเซีย และอินโดนีเซีย หลายหน่วยงานของไทย ทั้งภาควิชาการ และภาคเอกชน มุ่งเน้นไปที่
กลุ่มดังกล่าว ผมคิดว่า ต้องขอให้รัฐบาลไทยและหน่วยงานของไทย (ภาครัฐและภาคเอกชน) มองฟิลิปปินส์ให้เป็น
พันธมิตรในหลายๆ ด้าน เพื่อร่วมมือกับประเทศไทย

อย่างเช่น วันที่ 16 พฤศจิกายนที่ผ่านมา ผมมีโอกาสไปเยี่ยมมหาวิทยาลัย Southwestern ซึ่งอธิการบดีจะ
มาต้อนรับและผมคิดว่าในอนาคตคงจะมีการร่วมมือทางวิชาการ

ในอนาคตอาจจะมีร่วมมือกันระหว่าง 3 ประเทศ คือ ไทย ฟิลิปปินส์ และเวียดนาม เพราะการเดินทางสะดวก
ถ้าเดินทางจากฟิลิปปินส์ผ่านเวียดนามไปไทย ก็จะเดินทางได้สะดวก จะประหยัดทรัพยากร

การแลกเปลี่ยนประสบการณ์กันในระดับท้องถิ่น โดยเฉพาะนักการเมือง และนักการเมืองท้องถิ่นทั้ง 2
ประเทศ จะเป็นประโยชน์เพราะประชาธิปไตยของไทยในอนาคต

การพัฒนาทุนมนุษย์โดยการท่องเที่ยวของฟิลิปปินส์กับประเทศไทยก็จะเป็นแนวทางที่ดีโดยเฉพาะศักยภาพ
ทางทรัพยากรธรรมชาติของฟิลิปปินส์มีมากมาย ความเป็นเกาะ (7,000 กว่าเกาะ) แต่จำนวนนักท่องเที่ยวจาก
ต่างประเทศมายังฟิลิปปินส์ยังน้อยอยู่

ดังนั้นประเทศไทยน่าจะเป็นแบบอย่างได้ดีในเรื่องการท่องเที่ยวและถ้าเข้าสู่ ASEAN 2015 ผมคาดว่าจะมีคนฟิลิปปินส์มาทำงานในเมืองไทยมากกว่าเดิม เช่น



ภาพบรรยากาศในงานเลี้ยงต้อนรับ Cultural Show พิธีเปิด 39th ARTDO International Leadership and HRD Conference โรงแรม Radisson Blu

- ด้าน IT
- พยาบาล
- ครูสอนภาษาอังกฤษ

น่าจะเป็นประโยชน์ต่อประเทศไทย เพราะประเทศฟิลิปปินส์มีความสามารถในเรื่องการบริหาร Value diversity โดยเฉพาะการผสมผสานกันระหว่างวัฒนธรรมสเปน 300 ปี กับวัฒนธรรมของอเมริกาและวัฒนธรรมพื้นเมือง มีความหลากหลายมาก ซึ่งทำให้คนฟิลิปปินส์มีศักยภาพ ในการปรับตัวเข้าสู่โลกาภิวัตน์ได้ดีกว่าประเทศไทย

ในขณะที่คนไทย นอกจากอ่อนภาษาอังกฤษอย่างมากแล้ว ยังมีทัศนคติไม่ชอบทำงานระหว่างประเทศ จึงสมควรนำจุดอ่อน

จุดแข็งของทั้ง 2 ประเทศเหล่านี้ มาใช้ประโยชน์มากที่สุด

การมาประชุมที่ Cebu ของผม จึงเป็นการกระตุ้นให้คนไทยรับทราบว่า ต้องเริ่มมองเพื่อนบ้านอย่างฟิลิปปินส์ ให้เป็นพันธมิตรทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง วัฒนธรรม อย่างจริงจัง เพราะหากหาโครงการดีๆ ที่ร่วมมือกับฟิลิปปินส์อย่างเป็นรูปธรรมพร้อมส่งเสริมให้ ASEAN 2015 ก้าวไปอย่างมั่นคง



ถ่ายภาพร่วมกับ Speaker ในพิธีเปิด 39th ARTDO International Leadership and HRD Conference โรงแรม Radisson Blu ระหว่างวันที่ 14-16 พฤศจิกายน 2555



ถ่ายภาพร่วมกับ Mr.Arthur Luis P. Florentin x ประธาน ARTDO, Hon.Sigfrido R. Tinga สมาชิกสภาผู้แทน และ คุณชัยพร เหมะกรรมกรมูลนิธิพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศ

ศ.ดร.จิระ หงส์ลดากรมภ์

เลขาธิการมูลนิธิพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศ

dr.chira@hotmail.com

www.gotoknow.org/blog/chiraacademy

แฟกซ์ 0-2273-0181



หนังสือ "8K's+5K's:

ทูมมนุษย์คนไทยรองรับประชาคมอาเซียน"
เรียนรู้ 13 ทูมที่จะช่วยให้คุณเป็น ของอาเซียน"คนคุณภาพ"

วางจำหน่ายแล้ววันนี้

ที่ร้านหนังสือชั้นนำทั่วประเทศ



"ขอขอบคุณที่ท่านจะร่วมเป็นส่วนหนึ่งที่จะร่วมพัฒนาทุนภาพทุนมนุษย์ของประเทศไทย" ... จิระ หงส์ลดากรมภ์

- ติดตามสื่อเพื่อการพัฒนาความรู้ และติดตามวาทะปัญหา กับ Chira Academy's Medias



- ติดตามชมรายการโทรทัศน์ คิดเป็น..ก้าวเป็น.. กับ ดร.จีระ ทางเจริญเคเบิล ช่อง 8 ออกอากาศทุกวันศุกร์และวันอังคารเวลา 12.00-12.30 น.

วันศุกร์ที่ 16 พฤศจิกายน และ วันอังคารที่ 20 พฤศจิกายน 2555

ตอน ARTDO International Leadership and HRD Conference

สนใจ VCD รายการ (ตอนละ 120 บาทพร้อมค่าส่ง) โทร. 081-207-2255



- ติดตามฟังรายการวิทยุ Hard Talk.. Thailand ทุกวันเสาร์ เวลา 15.00 – 16.00 น. ที่คลื่นเนชั่น90.5 หรือทางอินเทอร์เน็ต

- ติดตามฟังรายการวิทยุ Human Talk ทุกเช้าวันอาทิตย์ เวลา 06.00 – 07.00 น. ที่คลื่น 96.5 หรือทางอินเทอร์เน็ต

ขอขอบคุณผู้สนับสนุนร่วมสร้างสรรค์รายการอย่างดียิ่งเสมอมา





'เป็นข่าว.. รายสัปดาห์'

โดย..กองโจรทางปัญญา

สวัสดีค่ะท่านสมาชิก FIHRD – Chira Academy Reviews Weekly ทุกท่าน

สำหรับสัปดาห์นี้จะขอพาท่านผู้อ่านติดตามไปชมบรรยากาศงาน 39th ARTDO International Leadership and HRD Conference ระหว่างวันที่ 14-16 พฤศจิกายน 2555 ณ โรงแรม Radisson Blu เมืองเซบู โดยที่ ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ ได้บรรยายในหัวข้อ Human Capital leading to 3V ซึ่งมีผู้สนใจฟังเป็นจำนวนมาก อีกทั้งยังได้มีโอกาสไปเยี่ยมชมมหาวิทยาลัย Southwestern เพื่อสร้างเครือข่าย และพูดคุยถึงโอกาสความร่วมมือในอนาคตทางการท่องเที่ยว รวมถึงความร่วมมือระหว่างทั้ง 3 ประเทศ ได้แก่ ไทย ฟิลิปปินส์ และเวียดนาม

หลังจากนั้น จะให้ท่านผู้อ่านได้ติดตามการต้อนรับรัฐมนตรีกระทรวงวัฒนธรรมของประเทศเมียนมาร์ H.E.U Aye Myint Kyu ซึ่งคณะผู้บริหารจากมูลนิธิพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศ รู้สึกเป็นเกียรติอย่างสูงที่ได้มีโอกาสต้อนรับ ในวันที่ 16 พฤศจิกายน 2555 ณ โรงแรมมณเฑียร ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพฯ



14 พฤศจิกายน 2555 ผู้จัดงาน 39th ARTDO International Leadership and HRD Conference ได้พาผู้เข้าร่วมสัมมนาไป City Tour ในสถานที่ต่างๆที่น่าสนใจในเมือง Cebu เพื่อสร้างความคุ้นเคยระหว่างกัน โดยที่บรรยากาศเป็นกันเองอย่างมาก



14 พฤศจิกายน 2555 บรรยายการเปิดงาน 39th ARTDO International Leadership and HRD Conference ในช่วงหัวค่ำ ถ่ายภาพพร้อมกับ Mr.Arthur Luis P. Florentin ประธาน ARTDO ,Hon.Sigfrido R. Tinga สมาชิกสภาผู้แทน และ คุณชัยพร เทมะ กรรมการมูลนิธิพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศ อีกทั้งมีการแสดงศิลปวัฒนธรรมประจำชาติฟิลิปปินส์อย่างสวยงามและประทับใจ



15 พฤศจิกายน 2555 ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ บรรยายในหัวข้อ Human Capital leading to 3V โดยที่ Chairperson คือ คุณ Muliana Sukardi, Senior Advisor, ARTDO International (Indonesia)

16 พฤศจิกายน 2555 ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์และทีมงานไปเยี่ยมมหาวิทยาลัย Southwestern โดยมีท่านอธิการบดี Dr. Elsa A. Suralta ให้เกียรติต้อนรับ และพูดคุยถึงความร่วมมือในอนาคตเรื่องการท่องเที่ยว การทำวิจัย และความเป็นไปได้ในการร่วมมือกันของ 3 ประเทศ คือ ไทย ฟิลิปปินส์ และเวียดนาม



16 พฤศจิกายน 2555 มูลนิธิพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศได้รับเกียรติอย่างสูงที่ผู้บริหารมูลนิธิพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศได้มีโอกาสต้อนรับ H.E.U Aye Myint Kyu รัฐมนตรีกระทรวงวัฒนธรรมของประเทศเมียนมาร์ ณ โรงแรมมณเฑียร ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพฯ



โดย .. อาจารย์ท่านอง ดาศรี
และ เอรารวรรณ แก้วเนื้ออ่อน

6 วัสดุคะท่านผู้อ่านทุกท่าน

สัปดาห์นี้ขอแนะนำคอลัมน์ใหม่ จึงขอนำภาพบรรยากาศและประสบการณ์ที่ได้ไปทัศนศึกษาดูงานร่วมกับคณะผู้นำชั้นสูงรุ่นที่ 2 ของชุมชนสหกรณ์เครดิตยูเนียนแห่งประเทศไทย ณ ประเทศเกาหลี เมื่อวันที่ 6 – 10 พฤศจิกายน 2555 ที่ผ่านมา

ก่อนอื่นต้องขอถือโอกาสกราบขอบพระคุณท่าน ศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์ที่ได้มอบหมายและมอบโอกาสดีๆ ให้ดิฉันได้เดินทางร่วมกับคณะไปดูงานในครั้งนี้นะ

ครั้งนี้ก็เป็นครั้งที่ 2 แล้วที่ได้รับโอกาสดีๆ เช่นนี้ จากอาจารย์จิระเดินทางไปทัศนศึกษาดูงานที่ประเทศเกาหลี ในครั้งแรกได้ร่วมเดินทางไปกับคณะของกรมวิทยาศาสตร์บริการ ที่อาจารย์จิระ จัดโครงการพัฒนาภาวะนำและผู้บริหารของกรมวิทยาศาสตร์บริการทั้งในและต่างประเทศด้วย ครั้งนั้นอาจารย์จิระร่วมเดินทางไปพร้อมกับคุณปฐม แหยมเกตุ อธิบดีกรมวิทยาศาสตร์บริการในขณะนั้น ก็ได้เดินทางไปพร้อมกับคณะด้วย แต่ครั้งนี้เนื่องจากท่านอาจารย์จิระติดภารกิจ แต่ก็ได้มอบหมายให้ อ.ท่านอง ดาศรี และดิฉันร่วมเดินทางไปกับคณะแทนค่ะ

1. ดูงานที่เขตเกษตรกรรมจั้งอึบ เจลาบุคโด (Jeollabuk-de) ดูงานที่ ศูนย์กลางการให้เช่าเครื่องมือจักรกลการเกษตร จั้งอึบ เจลาบุคโด ทางตอนใต้ของประเทศ

เกาหลี (ใช้ระยะเวลากว่า 3 ชั่วโมง) **การบริหารจัดการศูนย์ให้เช่าเครื่องจักรและอุปกรณ์การเกษตร (Jeongeup Agricultural Rental Center of Government)** มีรายละเอียดคือ

ศูนย์ให้เช่าเครื่องจักรและอุปกรณ์การเกษตร อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการเกษตร โดยได้รับเงินสนับสนุนจากรัฐบาลมากกว่าครึ่ง เหตุผลที่ต้องมีศูนย์เครื่องจักรฯนี้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและผลิตภาพ(productivity) การผลิต ทั้งนี้เพราะเกาหลีปีหนึ่งมี 4 ฤดูด้วยกัน เวลาการผลิตมีจำกัด และที่ดินเพื่อการเกษตรมีจำกัดตามสภาพภูมิประเทศที่ส่วนใหญ่เป็นภูเขา รวมทั้งเมื่อเป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว คนหนุ่มสาวจะเข้าไปทำงานในเมือง เกษตรกรจึงมีสัดส่วนของผู้สูงอายุสูงมากขึ้นโดยลำดับจึงจำเป็นต้องมีเครื่องจักรและอุปกรณ์เกือบทุกชนิดมาช่วยเหลือ โดยปัจจุบันมีเครื่องมือให้เช่าประมาณ 1,000 ชนิด



2. ตลาดกลางการเกษตร HANARO เพื่อการเกษตรกร เงินจุ การบริหารจัดการ ตลาดกลาง การเกษตร HANARO, Nonghyup Mart

- ตลาดกลางการเกษตร (Agricultural Cooperative Jeon-Ju Distribution Center) เกิดจากการรวมกลุ่มเกษตรกรในแต่ละชุมชน บริหารจัดการโดย Korea Agricultural Cooperative Marketing Inc. ตลาดกลางเปิดซื้อขายตลอดปีทั้ง ๓๖๕ วัน ตั้งอยู่ในตึกทันสมัยปรับอากาศที่มีพื้นที่ 33,000 ตารางเมตร มีพนักงานทั้งหมด 300 คน และมียอดขายถึง 90 ล้านดอลลาร์ สหรัฐอเมริกา มีการจัดสินค้าอย่างเป็นระบบ และหมวดหมู่เหมือน super market ขนาดใหญ่ในประเทศไทย นอกจากนั้นยังมีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่สมาชิกและลูกค้า เช่น ที่จอดรถ ห้องประชุม ฯลฯ
- ตลาดกลางการเกษตรนี้ทำหน้าที่รวบรวมสินค้าจากสมาชิกและจัดจำหน่ายให้สมาชิกและลูกค้าทั่วไป โดยไม่ต้องผ่านคนกลางเหมือนในอดีต ทำให้ต้นทุน และ Logistics ลดลงจากที่เคยต้องผ่านคนกลางเหมือนใน

อดีต ส่งผลให้ผู้ผลิตได้ผลตอบแทนสูงขึ้นและผู้บริโภคได้สินค้าคุณภาพที่ราคาต่ำลง

- ในการบริหารจัดการตลาดกลางสินค้าเกษตรนั้นค่อนข้างยากเพราะเป็นสินค้าที่มีคุณภาพตามระยะเวลาที่เก็บ และราคาเปลี่ยนแปลงเร็ว มีมลพิษ และอันตรายเพราะหนักและต้องขนส่งแต่ละครั้งเป็นจำนวนมาก ดังนั้นการบริหารจัดการต้องคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิต ดังนั้นสินค้าที่นำเข้ามาจำหน่ายในตลาดกลางจึงต้องคัดเลือกตามมาตรฐานที่กำหนด และมีการตรวจสอบคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญเป็นประจำ สำหรับการตั้งราคานั้นตั้งตามเกรดของสินค้า และสร้างมูลค่าเพิ่มโดยสร้างแบรนด์สินค้า
- สินค้าที่ขายในตลาดกลางจะต้อง สด ปลอดภัย ราคาถูก โดยมีค่านิยมร่วมกันว่า **เรารักลูกค้า (Love for Customer) เคารพเกษตรกร (Respect for Farmer) ตลาด HANARO เป็นตลาดที่ซื่อสัตย์ มีจริยธรรม (Honesty Hanaro)**



3. สำนักงาน NH Nonghyup หรือ Korea Agricultural Cooperative Marketing Inc. เป็นสำนักงานที่เกิดจากการรวมกลุ่มเกษตรกรในแต่ละชุมชน

- สหกรณ์การเกษตรของเกาหลี ที่เรียกในเกาหลีว่า “NH, Nonghyup” มีสมาชิกที่เป็นเกษตรกรประมาณ 2.4 ล้านคน ที่เป็นสหกรณ์ 1,220 แห่ง และมีสหพันธ์สหกรณ์การเกษตรแห่งชาติเป็นผู้กำกับดูแล (National Agricultural Cooperative Federation-NACF)
- สหกรณ์ในเกาหลีเป็นสหกรณ์เอนกประสงค์ (multipurpose organization) ที่ทำธุรกิจด้านการตลาด (marketing business) การธนาคาร(banking business) และ บริการด้านการสาธิตทางการเกษตร (extension services) ในการให้บริการนั้นได้เน้นการให้บริการแก่สมาชิกเป็นหลัก โดยให้บริหารจัดการผลิตภัณฑ์เกษตรทุกอย่างที่สมาชิกผลิต
- ขณะนี้มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่การตลาด (marketing facilities) กระจายไปที่ต่างๆ ประมาณ 4,600 แห่ง มีสาขาด้านธุรกิจธนาคารถึง 5,000 แห่งทั่วประเทศ ให้บริการแก่ลูกค้าได้ถึง 32 ล้านคน หรือคิดเป็น ร้อยละ 67 ของประชากรทั้งประเทศ ดังนั้นสหกรณ์การเกษตรของเกาหลีจึงเป็นธนาคารที่ใหญ่ที่สุดของเกาหลี และเป็นอันดับ 5 ของโลก
- นอกจากนั้นสหกรณ์การเกษตรยังมีบริษัทในเครืออีก 21 แห่งซึ่งเป็นกิจการที่ทำธุรกิจเกี่ยวเนื่องกับการเกษตร เช่น บริษัทปุ๋ย บริษัทการตลาดสินค้าเกษตร บริษัท

หลักทรัพย์ และบริษัทบริหารสินทรัพย์ เป็นต้น

- สรุปลักษณะสำคัญของสหกรณ์การเกษตรของเกาหลี มีดังนี้
 - (1) เป็นองค์กรที่บริการจัดการเพื่อสมาชิกแบบเอนกประสงค์ทั้งการตลาด การธนาคาร การบริการด้านสาธิตการเกษตร
 - (2) ค้าขายผลิตภัณฑ์การเกษตรของสมาชิกผ่านตลาด Hanaro Mart และ Hanaro Club
 - (3) ผู้จัดการต้องเป็นสมาชิกของสหกรณ์ โดยได้รับคัดเลือกจากสมาชิกหรือผู้แทน หรือคณะกรรมการ
 - (4) มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายของรัฐเกี่ยวกับสหกรณ์การเกษตรผ่าน NACF
- สำหรับสำนักงาน NH, Nonghyup ที่ จองบุก ที่คณะไปดูงานนั้นตั้งมาตั้งแต่ปี 1961 ปัจจุบันมีพนักงาน 33 คน และมีสาขา 16 แห่ง มีอัตรากำลัง 20 %



4. สำนักงานใหญ่สหพันธ์ เครดิตยูเนียน NACUFOK การบริหารจัดการเครดิตยูเนียนของ เกาหลี (National Credit Union Federation of Korea-NACUFOK)

เครดิตยูเนียนของเกาหลีตั้งขึ้นในปี 1960 ชื่อ Holy Family ต่อมาในปี 1964 จึงได้ตั้ง KCUL และได้ประกาศใช้กฎหมายเครดิตยูเนียนในปี 1972 (Korean Credit Union Act) หลังจากนั้นได้มีการพัฒนาแบบก้าวกระโดดมาอย่างต่อเนื่อง โดยได้นำระบบ IT ที่เชื่อมโยงเครดิตยูเนียนทุกแห่ง และเป็นเครดิตยูเนียนชั้นนำของโลก โดยเมื่อสิ้นปี 2011 จำนวนเครดิตยูเนียนมีจำนวน 955 แห่ง(เคยมีจำนวนสูงสุดถึง 1665 แห่งในปี 1995) มีจำนวนสมาชิกประมาณ 6 ล้านคน และมีสินทรัพย์ประมาณ 50 ล้านล้านวอน

เครดิตยูเนียนของเกาหลีเป็นของสมาชิก ดังนั้นการบริการต่างๆจึงให้ความสำคัญต่อผลประโยชน์ของสมาชิก โดยยึดปรัชญาร่วมกันว่า เครดิตยูเนียนต้องเจริญเติบโตไปด้วยกัน ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และทุกฝ่ายทุกคนมีส่วนร่วม

บริการที่เครดิตยูเนียนมีให้แก่สมาชิก ประกอบด้วย เงินฝาก การทำธุรกรรมธนาคารผ่านอินเทอร์เน็ตที่มีรูตการ์ดให้พ่อค้า (card terminal for merchants) เงินให้กู้ยืม บัตรเครดิต การโอนเงิน การประกันภัย (mutual insurance) และการซื้อขายสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ต รวมทั้งการให้บริการสมาชิกและสังคมอีกหลายด้าน(Corporate Social Responsibility) เป็นต้น

สำหรับการบริหารจัดการนั้น การประชุมทั่วไปเป็นเรื่องสำคัญเพื่อผลักดันกิจกรรมสำคัญๆ เช่น การปรับปรุงกฎหมาย การเลือกตั้งคณะกรรมการ การ

วางแผนธุรกิจ และการกำหนดงบประมาณ เป็นต้น ซึ่งในฝั่งการบริหารนั้นจะประกอบด้วย คณะกรรมการ ประธานกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการใหญ่ คณะกรรมการกำกับดูแล และพนักงาน

ส่วนบทบาทของ NACUFOK นั้น จะทำหน้าที่ให้คำแนะนำและกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของเครดิตยูเนียนเพื่อให้มีกำไร และในขณะเดียวกันก็ช่วยพัฒนาเครดิตยูเนียนและสมาชิกด้วย กิจกรรมของ NACUFOK ที่สำคัญประกอบด้วย

1. ให้คำแนะนำ ปรีกษาแก่สมาชิก รวมทั้งดำเนินงานด้านวิจัยและการตลาด
2. ให้การศึกษา ฝึกอบรมแก่ คณะกรรมการ พนักงาน เครดิตยูเนียนที่เป็นสมาชิก
3. สร้างและให้บริการระบบ IT
4. รับฝาก และบริหารเงินสำรองของเครดิตยูเนียน ให้ให้เงินกู้ยืมแก่เครดิตยูเนียน
5. เป็นเอเย่นต์ในการทำธุรกิจกับรัฐบาลและสถาบันการเงิน
6. เป็นตลาดให้กู้ยืมระหว่างเครดิตยูเนียน
7. ทำธุรกิจการประกัน(Mutual Insurance)
8. ออกกฎ ระเบียบ ตรวจสอบ และติดตามการดำเนินงานของสมาชิก
9. โครงการประกันเงินฝาก และการบริหารจัดการโครงการประกันเงินฝาก
10. ปรับปรุงโครงสร้างทางการเงินของเครดิตยูเนียน

นอกจากนั้นยังทำหน้าที่ด้าน CSR การโฆษณาประชาสัมพันธ์ และการตลาดด้วย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ทางด้าน IT ได้พัฒนาไปไกลมากโดยมีบริการ CU Internet/ Smart phone Banking และ CU Mall (Internet Shopping Mall)

ดังนั้นเครดิตยูเนียนของเกาหลีจึงเป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยมสำหรับเครดิตยูเนียนทั่วโลก เกี่ยวกับการบริหารจัดการทั้งด้าน front office และ back office ที่มีการประสานงานและร่วมมือกันอย่างดีเยี่ยม จนทำให้เกิดประโยชน์จากการประหยัดจากขนาดทางเศรษฐกิจได้ (economies of scale)



(ขอขอบคุณคณะจากผู้นำชั้นสูงรุ่นที่ 2 ที่ให้ความเป็นกันเองอย่างดีเยี่ยมค่ะ และการได้ไปทัศนศึกษาดูงานครั้งนี้ก็เป็นความภูมิใจมากค่ะ คณะผู้เข้ารับการอบรมของผู้นำชั้นสูงรุ่นที่ 2 ของชุมนุมสหกรณ์เครดิตยูเนียนแห่งประเทศไทย นำรักกันทุกคนเลย หวังว่าคงได้มีโอกาสเช่นนี้ในโอกาสต่อไปอีกนะคะ) และขอขอบคุณข้อมูลบางส่วนจาก อ.ทำนอง ดาศรี ที่ร่วมเดินทางไปพร้อมกันในครั้งนี้ค่ะ