



ประเมิน Learn เพื่อพัฒนา SA >> QA >> HA >> TQA

รศ.นพ.จิตเจริญ ไชยาคำ
รองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ และ
การจัดการความรู้
คณะเภสัชศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา

วัตถุประสงค์




1. เพื่อให้เจ้าหน้าที่รังสีเทคนิค ในโรงพยาบาลเครือข่าย มีแนวทางในการพัฒนาตนเองให้ได้มาตรฐานการบริการ
2. เพื่อให้ผู้มารับบริการด้านรังสีวิทยา ได้รับบริการที่ได้มาตรฐาน และปลอดภัย

การประเมินผล

1. เกิดระบบบริหารจัดการด้าน
รังสีวิทยาต้นแบบในเครือข่าย
วิชาชีพรังสีเทคนิคในเขต 5
จังหวัดภาคเหนือตอนล่าง
2. ผู้เข้าร่วมกิจกรรม มีความพึง
พอใจ 3 คะแนน จาก เต็ม 5

Gotoknow.org Download E-book นานาเกียรติผู้ล่วงลับ | เปิดตัว Class.in.th ระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์



จากใจของ JJ ฮาเฮ ร่วมสร้างสรรค์

JJ

เนื้อหา ▾ ชุมชน ▾ สมาชิก ▾

หน้าแรก ความเคลื่อนไหว เคยอ่านหรือยัง? ค้นหา

ลงทะเบียน เข้าสู่ระบบ

JJ

ความเคลื่อนไหวล่าสุด

JJ2011V08_7 การจัดการความรู้ ก้าวข้ามสู่โรงพ...
KM
เรียนทานอาจารย์ ดร. วัฒนา ขอมพะตงเดรัมย์ ไ...

เครือข่าย

สมาชิก - ติดตาม: 105 - ผู้ติดตาม: 25

มีต่อ »

home / blog / uackku / 452994

JJ2011V08_7 การจัดการความรู้ ก้าวข้ามสู่โรงพยาบาล
คุณภาพที่ยั่งยืน

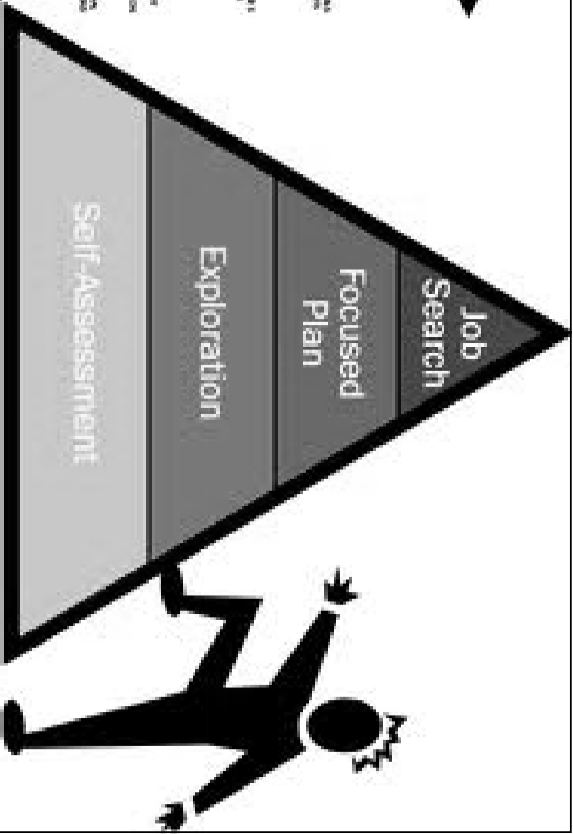
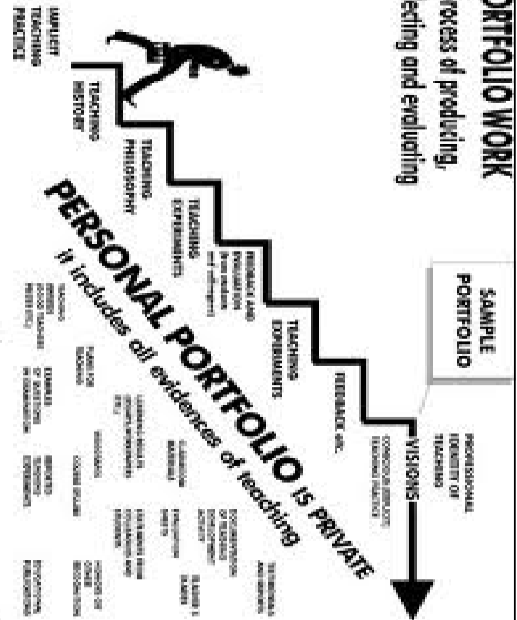
จำนวน: 53
ความเห็น: 3

RSS จากใจของ JJ ฮาเฮ ร่วมสร้างสรรค์ - JJ

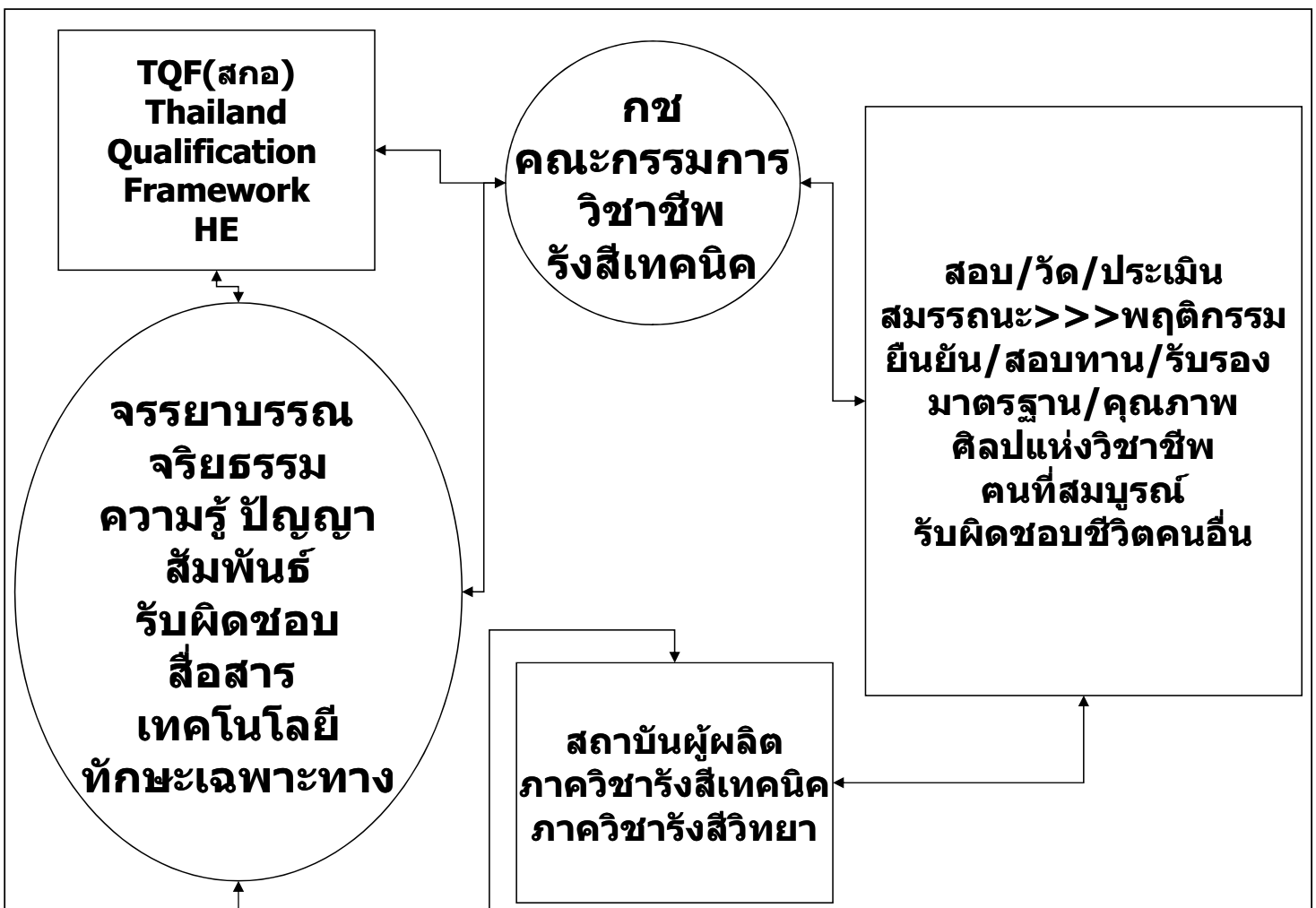
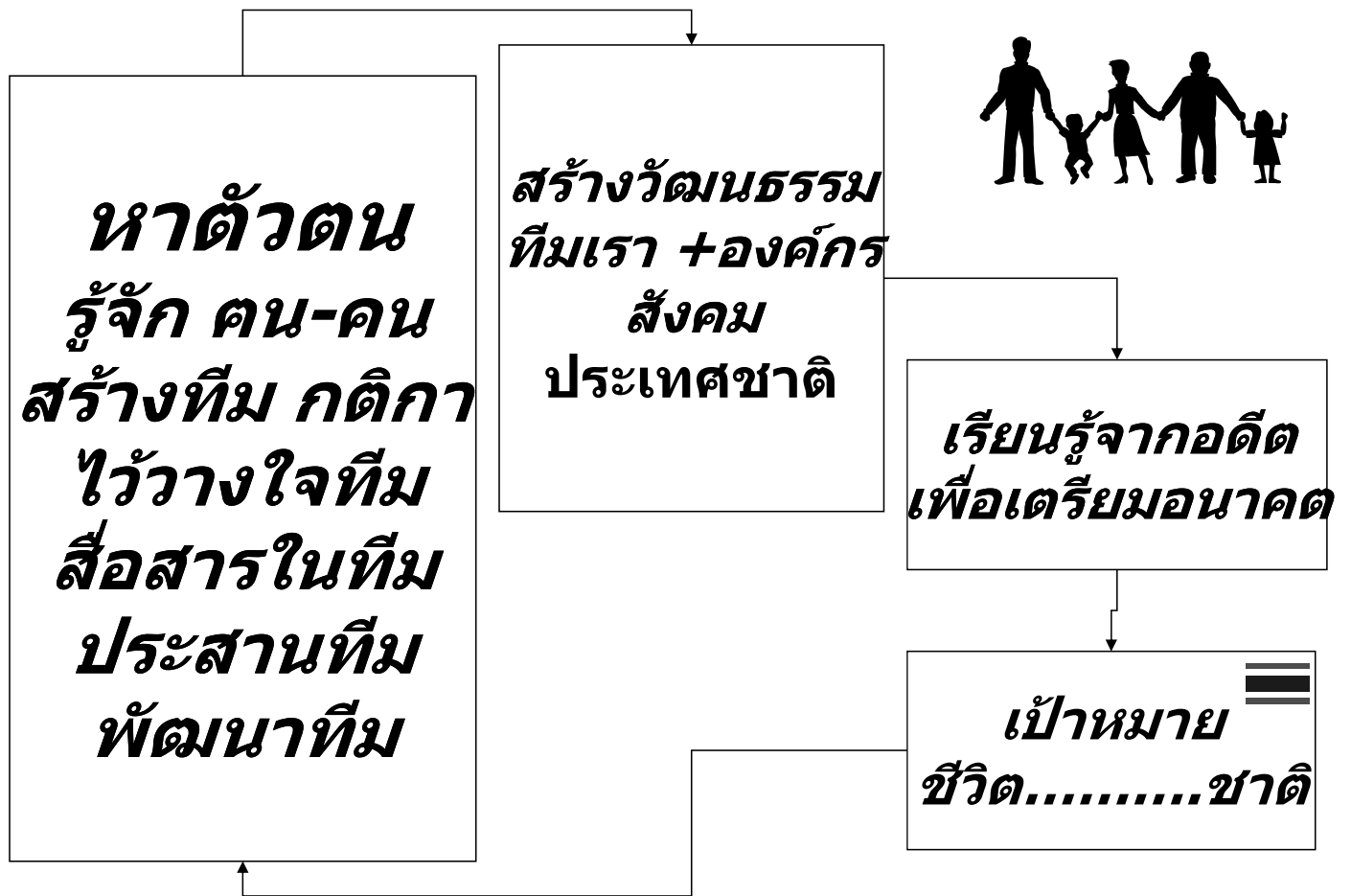


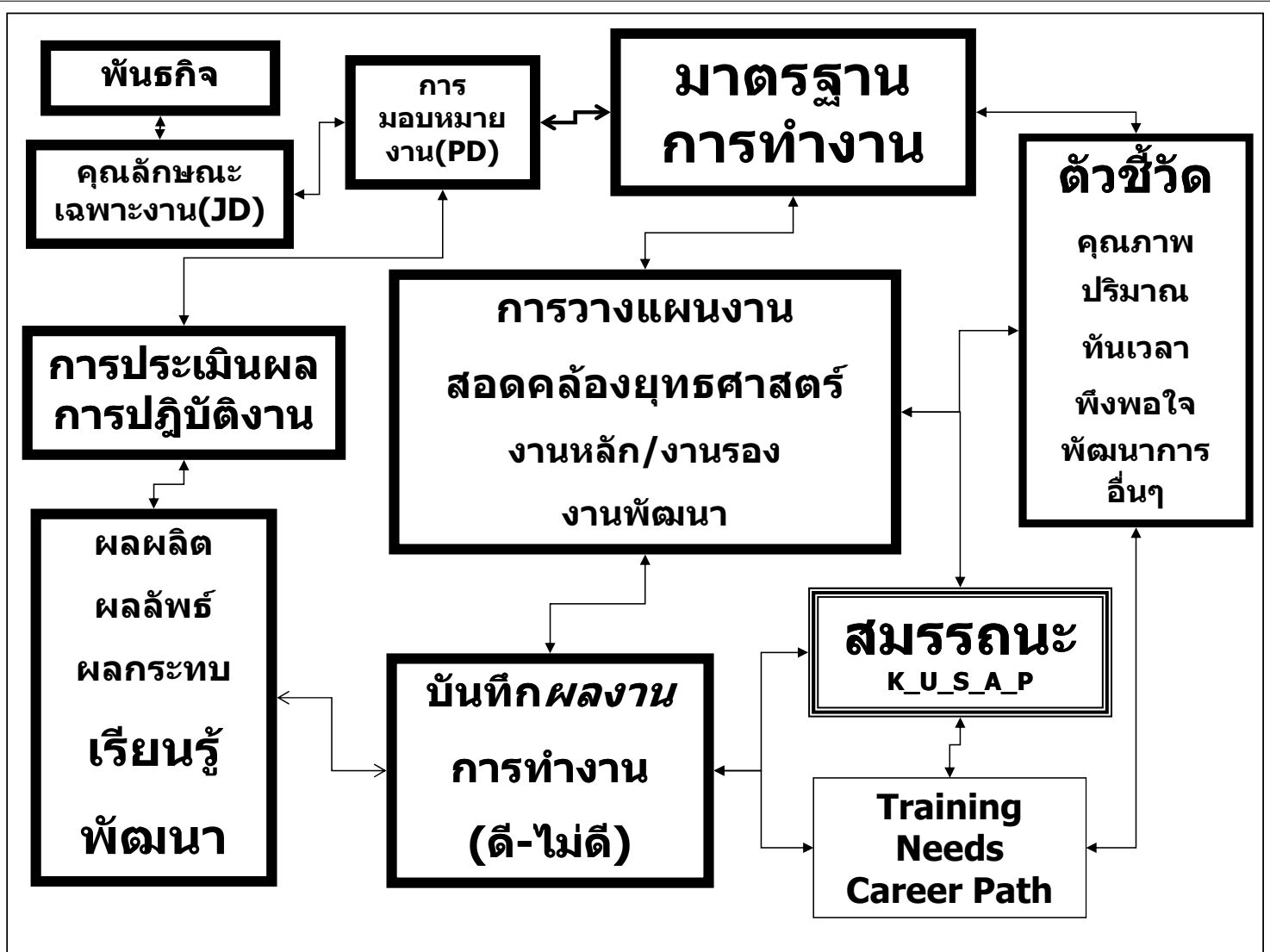
PORTFOLIO WORK

- process of producing, selecting and evaluating



ข้อคิดในการทำงานแบบบูรณาการ เพื่อพัฒนาตน คน ทีม องค์กร สังคม ประเทศ





งานที่ให้ทำ

1. เข้ากลุ่ม แนะนำตัว
2. เลือกหัวหน้าทีม คนจดประเด็น
3. ให้น้องนักศึกษาเล่าก่อน
4. อะไรที่ดี ตามมาตรฐานนำเรียนรู้
5. อะไรที่ไม่ดี แล้ว แขนกแก้ไขพัฒนาอย่างไร
6. ๑๔๓๐ ทานอาหารว่าง
7. ๑๔๔๕ คัดเลือก หนึ่งเรื่อง เพื่อนำเสนอ
ให้เกิดการเรียนรู้ และ พัฒนา
เครือข่าย RTของพวกเรา

กรุณาสรุปลงในกระดาษ
เพื่อเก็บเป็นหลักฐานเชิงประจักษ์

- **คัดตัวอย่าง เรื่อง Good Practice และ Bad Practice ที่มีการพัฒนา เพื่อนำเสนอให้เกิดการเรียนรู้ และ พัฒนา เครือข่าย RTของพวกเรา**

นำเสนอ

- **GP** ฝ่ายบริหารให้ความสำคัญในการพัฒนางาน อะไรที่ไม่ได้มาตรฐาน สนับสนุนส่งเสริมจัดทำ เปลี่ยนแปลง เห็นชอบ ผู้ร่วมงานให้ความร่วมมือ เช่น ระบบจัดเก็บฟิล์ม พัฒนาอย่างมีส่วนร่วม
- **BP** การป้องกันอันตรายต่อรังสี เช่น ถ่ายสองท่าน เพราะ มีสองเครื่อง พัฒนา วางมาตรฐานการทำงาน แพทย์ให้การสนับสนุนให้เน้นการทำงาน วิชาชีพ คือ การป้องกันอันตรายรังสีต่อผู้ป่วย

นำเสนอ ๒

- **GP** ระบบการแยกแยะของฟิล์ม ประเภทต่าง เช่น คดี หรือ บางโรค
- **BP** แพทย์ สั่งถ่ายภาพเกินความจำเป็น เช่น **Hand** แกรม **promotion** คือ **Forearm or Elbow** ดังนั้น ต้องใช้ความรู้ทาง วิชาชีพ การฝึกงาน **CR** สร้าง **exposure chart** บางอวัยวะเช่น **Chest** บางแห่งผู้ป่วยเข้าไปหลาย ๆ คนพร้อมกัน
- ข้อเสนอแนะ มาตรฐานคน/ทางเทคนิค/เครื่อง ที่ถูกต้อง แม่นยำ ตาม ใบคำขอจากแพทย์ เชื่อมโยงกับ การวินิจฉัยโรค มาตรฐาน **Chest** ให้ **High KV** ซึ่งต้องวัดความหนาของคนไข้ ต้องดูสมรรถนะเครื่องถ่าย รังสีแต่ละเครื่อง โดยดูผลการตรวจมาตรฐานจากกรมวิทยาศาสตร์ การแพทย์ด้วย หากภาพเกิดการผิดพลาดต้องพัฒนา และ ควรดูว่า เจ้าหน้าที่ ขาด ความรู้ ทักษะ อะไร หรือ เป็นจากเครื่องที่สมรรถนะ บกพร่อง

นำเสนอ ๒

- **การพัฒนาการทำงานแบบสหสาขาวิชาชีพ**
 - ภาวะผู้นำ ของ แพทย์/แพทย์เฉพาะทาง/รังสีแพทย์
 - การสร้างทีมงาน
 - วัฒนธรรมองค์กร(แต่ละบุคคล) และ องค์กร(แผนก/ รพ)
 - การดำเนินการตามมาตรฐานที่กำหนด ในองค์กร นั้นๆ เช่น ข้อบ่งชี้ **Practice Guideline/ Interdepartmental Conference/ การทวนคำสั่ง / ข้อตกลงร่วมกันในแผนก ระหว่างแผนก**

นำเสนอ ๒

• ข้อคิดในการพัฒนาการทำงาน แบบสหสาขาวิชาชีพ

- คนไข้ที่มาหาเรา *เป็น*คนไข้ของ *ทุกคน* ที่ทำงานเป็นทีมสุขภาพ
ในโรงพยาบาลนั้นๆ
- ตัวอย่างที่เยอรมัน การรายงาน
ผลต้องใช้รังสีแพทย์สองคน(ไม่มี
ค่า Dr.Fee เพิ่ม)

นำเสนอ ๓

- **GP** คนไข้ปริมาณมาก มีการตรวจสอบผู้รับบริการ ๔
ครั้ง ณ ทุกทุกจุดที่มารับบริการ ชื่อ นามสกุล อวัยวะ
- **BP** การประเมินคนไข้อาการหนัก ไม่รู้สภาพจริง อาจทำ
ให้ผู้ป่วยหนักกว่าเดิม ควรมีพยาบาลมาด้วย
- ข้อเสนอแนะ

นำเสนอ ๔

- **GP** โรงพยาบาลศูนย์การบริการรวดเร็ว เพราะ ต้องการ ปริมาณ
- **BP** การถ่ายบางอย่าง เช่น **Chest** เชิญผู้รับบริการมา หลายท่าน โดนปริมาณรังสี โดยไม่จำเป็น แก้ โดยมี **VCD** ขั้นตอนการปฏิบัติตัวของผู้รับบริการ
- ข้อเสนอแนะ

นำเสนอ ๕

- **GP** การถ่ายภาพรังสีซ้ำซ้อนจากการส่งต่อผู้ป่วย จึงทำ เครือข่าย สร้างมาตรฐาน นิเทศงาน สนับสนุน พัฒนา ให้กำลังใจ ระหว่าง รพ พี่ และ รพ น้อง และ ทำงาน แบบสหสาขาวิชาชีพ ดูแลความเป็นอยู่ ของพื้นที่เก็บ อุปกรณ์ ช่วยเสริมแรงค้ำมาตรฐานวิชาชีพ
- **BP**
- ข้อเสนอแนะ

นำเสนอ ๖

- **GP** รพ แกวนครพิงค์ ชม การจดบันทึกฟิล์มไม่ได้
คุณภาพ และ วิเคราะห์แยกแยะสาเหตุ มีการทำ
QC เครื่องล้างฟิล์ม
- **BP** รพ แห่งหนึ่ง แถว พุทธชินราช การจัดเก็บ
ข้อมูลซ้ำซ้อนในระบบสารสนเทศ เก็บในตู้ไม้โดย
ไม่มีระบบ การแก้ไขใหม่โดยนิตินทรีย์เทคนิค
- ข้อเสนอแนะ การจด/บันทึกฟิล์มเสีย ต้องทำตาม
มาตรฐานวิชาชีพ ไม่ใช่ **CQI** (นะจะบอกให้)

นำเสนอ ๗

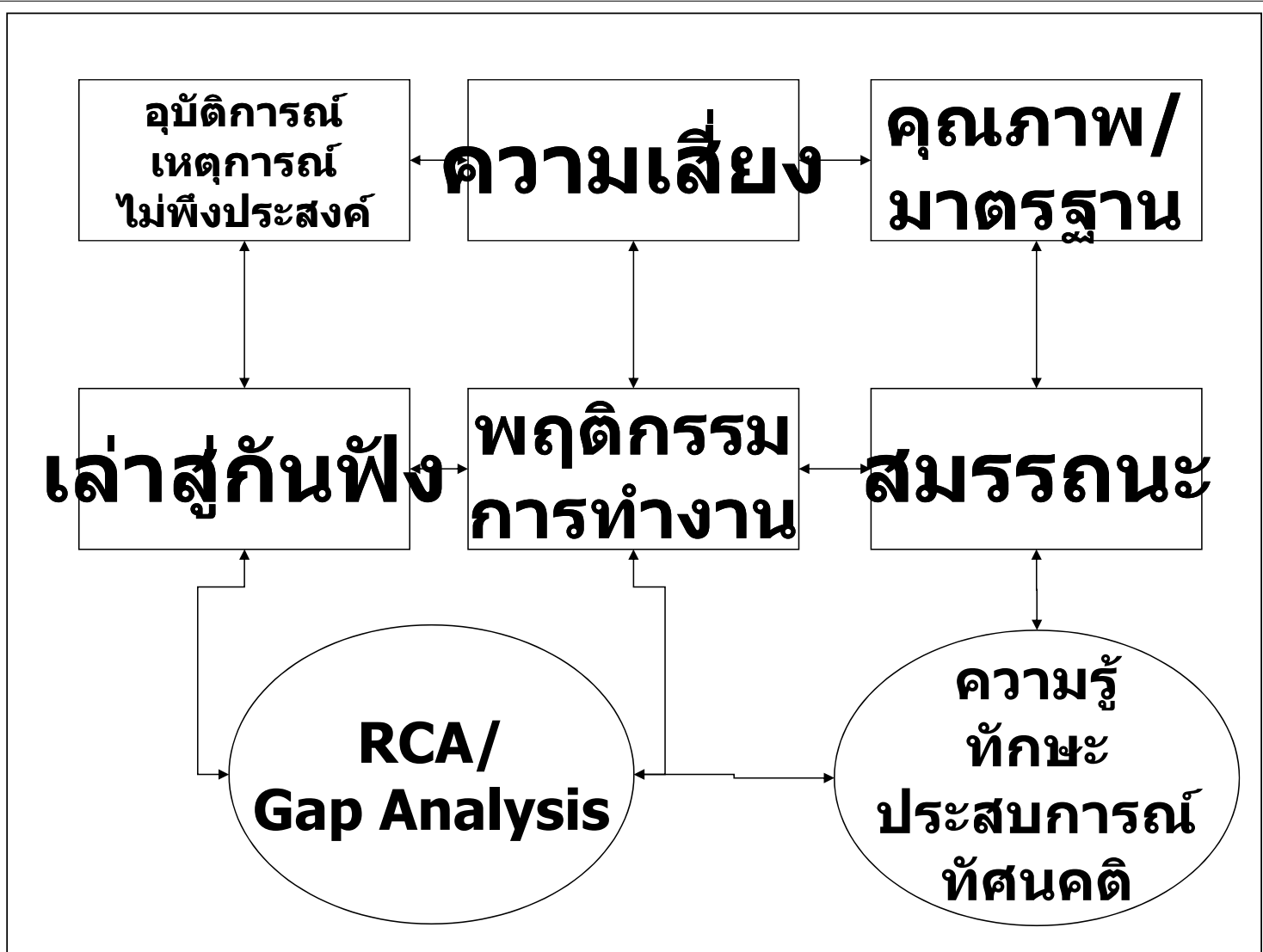
- **GP** พี่นารักเป็นกันเอง ระบบดี/ถูกต้อง ประชุม ลปรร
ความคิดเห็น
- **BP** การป้องกันอันตรายจากรังสี การให้ ผป มา ต่อดิว
รับ **dose** สองมาตรฐานในการป้องกันรังสี คนใน
เครื่องแบบ การทะเลาะเบาะแว้งในที่มงาน
- ข้อเสนอแนะ

นำเสนอ ๘

- **GP** การป้องกันอันตรายจากรังสีโดยนำเสื้อตะกั่วมาดัดแปลง
- **BP** เจ้าหน้าที่ใน รพ ชุมชน การควงเวร โดยนำ พXR มาเสริม ทำให้ผลงานไม่ได้คุณภาพ ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญ แก้ โดยการสร้างเครือข่าย นำเสนอ อัตรากำลัง สสจ
- ข้อเสนอแนะ

นำเสนอ ๙

- **GP** ความถูกต้องรวดเร็วปลอดภัย การสร้างระบบติดต่อกับ **ER** รังสีแพทย์ช่วย **screen** การใช้ ว๗
- **BP** ไม่ได้ติดเครื่องวัดรังสี ความสะอาดอุปกรณ์ การสื่อสารระหว่างกันและผู้รับบริการ ใช้น้ำเย็น
- ข้อเสนอแนะ



บันไดสี่ขั้นสู่การเรียนรู้ (Learning)

1 **ไม่รู้**
ไม่รู้ ไม่ชี้ vs. **ไม่รู้** แล้วชี้

2 **รับรู้**
แต่อาจไม่ได้นำไปใช้

3 **เรียนรู้**
พัฒนาต่อยอด
รับมา ทำเลียนแบบ

4 **เรียนรู้**
เลียนแบบ

