UKM-22 (Gr.3)
แนวทางการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์กร

เอกราช แก้วเขียว (คุณอำนวย)
มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

ปรกพ โชยบุญ (คุณสิริช)
มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

- เพิ่มเติม
  - Diagram
    - ให้เห็นด้วยโดยละเอียด A3 หน้าเดียว
    - ต้องเขียนให้ดี
  - Checklist
    - ห้าม Checklist ในใจ
    - ต้องใช้พลอต
    - ทำขอบเประผิดเฉพาะเจาะจง
  - ICT
  - Coaching
    - พัฒนาอย่างต่อเนื่อง
    - การติดตาม

อาภรณ์ โชยสุวรรณ
มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

- ชื่อเรื่อง
  - SAR Online
- เครื่องมือ
  - R2R
  - QA
- เนื้อหาสังเขป
  - ตัวเน่ขึ้นที่ฉลาดาจะไปประกอบ
    - ส่งเอกสารออกเป็น pdf ได้ง่
  - ให้เจ้ารับผิดชอบการขอแบบฟอร์ม online
    - กำหนดเวลาให้ส่งภายในวันไหน
  - ส่ง ไปรวมกับข้อมลอื่นๆ ของมหาวิทยาลัย
  - สามารถดู online ได้เลย
    - มีกิจกรรมการประเมิน
    - ดูผลการทำงานตามตัวเบ่ง
  - ความสังพันธ์ที่ขึ้น
    - ไม่ต้องแย่งกันเอกสารมากมาย
    - ดูผลพะที่เกี่ยวข้อง
  - โปรแกรมต้นแบบได้มาจาก ม.เลชการ
    - เผยทางแต่ละปี
    - ปรับเกณฑ์ตามมาตราฐานที่เปลี่ยน
    - Design ใหม่

สุวัจนา เพ็งจันทร์
มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

- ชื่อเรื่อง
  - กระบวนการปรับปรุงพัฒนากรทำงานโดยใช้ KM เป็นเรรมชาติ
- เครื่องมือ
  - Story Telling
  - Dialogue
- เนื้อหาสังเขป
  - จากปัญหา
    - QA
      - ทำอย่างไรให้นักศึกษาเขาได้ทวนเนตท์
        - ให้อาจารย์มาตั้งไว้ทำอะไรอย่างไร
        - โครงการอาจารย์ที่ปรึษาเข้มแข็ง
      - ทำตัวอะทัดเตุกเกาทพจริงๆ
        - จากทะเลอมีที่แล้ว
          - วิเคราะห์ว่าเกิดจากอะไร
          - มีการกำหนดเวลาประชุมแน่นอน
          - กดเตือนชักทกครั้ง
          - ใครไม่ชักต้องเชิญเรามาเข้าเจ้ง
        - ไม่ทนอาไห้ทั้งเกี่ยวกับงานวิจัย
          - ใครได้ไลเซ็นอะไรรีอาไปใช้
        - ผลทำให้ทะเลอ QA ดีขึ้น
        - ตรวจสอบการได้ยากมาก
        - บริหารความเสี่ยง
        - ปรับปรุงงานให้ครบถ้วน
        - ยังไม่มีการจัดเก็บเป็นฐานข้อมลอย่างพอ
        - เอาเครื่องมืออะไรไปใช้
          - แต่ว่าใครทำอะไร
        - จัดประชาสมอการร่วมกัน
        - ประชุมในเวลาเดียว
        - เริ่มประชุม

เบญจพร หนูคล้าย
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

- เครื่องมือ
  - KM Day
  - COS
  - Dialogue
- เนื้อหาสังเขป
  - Dialogue/COS
    - เต่เยนต์
      - เมงทีม
        - ตามความพอใจ
        - ให้เต็กใจเป็นตัวหน้าทีม
        - จากปัญหาที่พบ
        - ทำตัวได้อะไรบ้าง
        - ศิลปกรรม
          - Dialoge
            - เช่น พูดต่อยๆ ก็ได้ หรือต่อยๆ พูด
          - ภาศื่อตาร
            - ใช้กระบวนการกล่อ
      - ผ่อนคลาย
        - ลายประทาร
      - ผ่อนคลาย
    - เครื่องมือ
      - Dialoge
        - ใช้ความรู้ในงาน
    - ข้อดี
      - ความสังพันธ์
        - ดีขึ้น
        - งอบเคมายงานผ้ประดิษฐิรากพขึ้น
- แรงบันดาลใจ
  - ผู้บริหารเข้าร่วม
  - อาหาร ขนม
  - ผ่อนคลาย
- ปัจจัยสู่ความสำเร็จ
  - ผู้บริหารเข้าร่วม
    - เป็นวัฒนธรรม

UKM-22 (Gr.3)
แนวทางการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์กร

วิชรา พันธุ์โพโรจน์
มหาวิทยาลัยนเรศวร

- ชื่อเรื่อง
  - สร้าง Expert โดยใช้การ Walk Rally ไปหาองหน่วยงานต่างๆ
- เนื้อหาสังเขป
  - จากปัญหาการงานต่างเสาย
    - ให้ทุกคนเกร็วมกักหงอยกเมทท์การประเมิน
      - ปรับปรุงเกณฑ์
    - จากปัญหาตาขอเสร็ว
      - ตอบังเอิด
        - ลุกป่าย
    - เวลา
  - ให้อาจารย์ที่มีความชิบาชญางเก็ข้อมูลเป็นตัวปรึษา
    - Role Model
  - การทำ QA
    - ไม่ต่อยได้ใจกาประชุม
    - ไม่ต่อยทำ
    - ไม่ทำเอกสาร
      - ทันเอกสาร
        - ปรับไว้ในเว็บไซต์
          - แต่ไม่ต่อยไปอ่าน
      - เก็บเอกสารโดยหน่วยที่รับผิดชอบ
  - ขาดการวามรมองค์ความรู้
  - ใช้การ Walk Rally ไปหาองหน่วยงานต่างๆ
- แรงบันดาลใจ
  - มองบวก
- ปัจจัยสู่ความสำเร็จ
  - Expert
  - Team

นภามาศ บวพันธุ์ทิพัฒน์
มหาวิทยาลัยมหิดล

- เนื้อหาสังเขป
  - ให้แต่ละหน่วยงานรีร้อง
    - KM
    - วิจัย
    - QA
      - เก็บเป็นฐานข้อมล
        - ระบบ SIS
          - เก็บด้วยเกณฑ์ของตัวเอง
          - ให้มีคุณภาพศึกาา SIS
  - ไม่ให้คุณะต้อวาเบาย
    - ใช้มาตรฐานคุณภาพระดับเกณฑ์ AUNQA
  - หน่วยงานมีระบบคุณภาพ
  - เริ่มต้นจาก R2R
    - ทำตัวเองให้เป็นต้นแบบ
      - ให้หน่วยงานดื่นในมหาวิทยาลัยมาดูได้
    - เน้น Service
      - มีแบบฟอร์ม
    - จัดสวาถ ต้นลา
      - Diagram
        - เริ่มจากเล็ดไหน
        - มี Check List
    - ทำ AAR ก่อนที่จะรีจัด KM
      - เห็นอะไร มีปัญหาอะไร
        - เก็ขแบบดีไหม
      - ทำเอกสารต้นแบบ
        - เป็น series
  - Knowledge Access
  - ฐานข้อมล
    - i-office
      - update ตลอด
    - มีเขียวชาญ
    - อาจารย์
  - ประเมินกรามภาด้านริน
    - แบบประเมินปลายเปิด
      - ความที่จะขาดต้องอะไร
  - PDCA
    - PCI
      - QA
  - มีเว็บไซต์ของกองา
    - อะไรที่ทำได้ดี
    - อะไรต้องทำเพิ่มขึ้น
  - Coaching
    - คนเป็นตัวหน้าหน่วยงานต้องสอนงานน่อย
  - การทำข้มล online
    - ชิวิตล
      - ไม่ให้อาจารย์ key ข้อมล
        - ต้องมีผู้รับผิดชอบ
          - ข้อมลต้านผิด

พวงผกา คุณาสิทธิ์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

- เนื้อหาสังเขป
  - เจ้าหน้าที่ทำงานไม่ไหว
    - งานเยอะ
    - ล่าออก
  - ใช้การ Coaching เจ้าหน้าที่
    - และให้การดูแลตัวหน้าที่ด้วย
  - ให้เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วม
    - ลงแบบ
      - แบบฟอร์ม
      - ทำโครงการ
  - ดมีการปฏิบัติงาน
    - มีการปรับเรื่อยๆ
      - การนิเทศงาน
  - QA
    - มีที่เดยน
      - มีปัญหาการสื่อสารบ้าง
        - แต่เพราะพอเอ๋ย ปัญหาก็ไม่มาก
          - ปัญหาบางอย่างเข้าใจได้เอง

UKM-22 (Gr-3).mmap - 14/9/2555