UKM-22 (Gr.2)
แนวทางการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์กร

สุธรรม สุขมณี
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

- เครื่องมือ
  - LMS (ระบบช่วยสอน) เป็น platform
    จะมีคนเข้ามาช่วยตอบ
  - เวที talk
  - blog
- เนื้อหาสังเขป
  - หาคนมาพูด เดือนละครั้ง (อังคารบ่าย)
  - webbased ขั้นตอนการทำงาน
  - การขับเคลื่อนโดย
    การนงการ/ผู้แทนจากภาควิชา/ผู้ช่วย....ซึ่งดูแลเรื่อง
    KM 5ส
  - Subtopic
- แรงบันดาลใจ
  - กำหนดเป็นนโยบาย
    - สร้างแรงจูงใจ
      - มีการให้รางวัลเล็กๆน้อยๆ
      - กระตุ้น

โสวลักษณ์ อุปถัมภ์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

- เครื่องมือ
  - blog
  - dialogue
- เนื้อหาสังเขป
  - KM day
    - บันทึกในคลังความรู้
    - เขียนblog
      - แรกๆก็เขียนกันน้อย แต่ก็มีรางวัลให้บ้าง
      - บางครั้งมีเกณฑ์ในการเขียน
    - อปร.เกี่ยวกับเทคนิคการทำงาน เช่น
      การใช้เครื่องฉายเอกสาร
- แรงบันดาลใจ
  - อยากแบ่งปันความรู้
  - มีรางวัลเล็กๆน้อยๆให้สมาชิกที่เขียนblog

วรรัตน์ หวานจิตต์
มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

- เนื้อหาสังเขป
  - คณบดีผลักดันให้เกิดการทำวิจัยในอาจารย์
    แต่ก็มีการตอต้านกันเบ้างในตำนัก
    จึงจัดทีมงานรุ่นใหม่ขึ้นมาช่วยกันในเรื่องวิจัย
    (เน้นคนรุ่นใหม่)
    คือการจัดการบางอย่างเราก็ต้องสร้างทีม
    - และเป็นการเพิ่มหาคนที่เกงมาพูดให้ฟัง
    - แล้วเป็นการหาทีมงานเพิ่ม
    - จัดตั้งทีมคณะนักศึกษา ให้เค้าได้ทำกิจกรรม
      ได้เสนอออกมากขึ้น
    - แต่การมีส่วนร่วมยังน้อยอยู่ ยังไม่มีเชิงนโยบาย
      คิดว่าในการแก้ไขคงเป็นการแน่นที่อาจารย์รุ่นใหม่และอาจจะกำหนดเป็น
      TOR

รสริน ว่องวิไลรัตน์
มหาวิทยาลัยนเรศวร

- เนื้อหาสังเขป
  - มีการระดมความคิด Top-down ว่าต้องการสร้างผลิตผลให้มีลักษณะที่ต้องการ จากนั้นไประดมความคิดกันว่า
    สร้างเลักเป็น 5 เกณฑ์ โดยภาพรวมของอัตลักษณ์จะเป็น....จากนั้นจะมี TQF
    มาเป็นตัวกำหนดให้เราต้องทำให้เกิดลักษณะนั้นๆด้วย จากนั้นอัตลักษณ์ของงผลักสูตรลงไปสู่อาจารย์ด้วย
    แล้วเราจะวัดนักศึกษาอย่างไรให้ตรงตามผู้เรียกร โดยประเมินโดยผู้รู้ในมหาวิทยาลัย คือ
    ต้องระดมความคิดในการวัดประเมิน แบ่งเป็น 3 กลุ่ม มีแบบประเมินความพึงพอใจของนิสิต
    แบบประเมินของผู้ประสานงานรายวิชา แบบประเมินของประธานผลักสูตร โดยมีฝ่าย IT
    มารวมด้วยเพื่อสร้างเป็นฐานข้อมูลการวัดและประเมินผลตามผลลักษณ์สามด้าน คือ สกอ.2.1 learning outcome
    และ KPIของมอด. สมศ. ในส่วนนี้ก็จึงเป็นการผนวกความรู้ทางวิชาการกับไอที
    สุดท้ายแล้วเพื่อจะได้วัดได้ว่านักศึกษาและคณบดีระแบบและด้านผลิตตัวผลิตไปทำไหร
    นอกจากนี้ยังไปเชิญวิศวะคอมฯ มาช่วยอีกทางในเรื่องของโปรแกรม เป็นการรายงานผลของนิสิตผ่านทางโปรแกรม
- ปัจจัยสู่ความสำเร็จ
  - การมีส่วนร่วมของหลายส่วนงาน

ศศิธร เขาวรัตน์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

- เครื่องมือ
  - เสวนา
  - เรียนรู้จากการปฏิบัติ
- เนื้อหาสังเขป
  - เรียนรู้ปัญหาเรื่องการบูรณาการการเรียนการสอน
    - เอาSAR เป็นตัวตั้ง
      - เอาราย วิชาเป็นตัวตั้ง แล้วเอาด้านอื่นมาบูรณาการ
        เช่น การบริการวิชาการ
        - มาคยร่วมกันว่าจะจัดการเรียนการสอนอย่างไร
          - จัดกิจกรรมเช่น โต้วาที การละคร โดยมีมหาลัยอื่นๆ ชุมชน มาเข้าร่วม
        - เมื่อทำเสร็จจะมาจัด KM
          - อาจารย์และนักศึกษา ต่างก็ทำ
      - กำหนดเป็นแผน ให้งบสนับสนุน
    - สอบถามผู้รู้
      - อาจารย์ทำเสร็จแล้วมาคยร่วมกัน
        - อาจารย์และนักศึกษาทำ KM
          - สรุปว่าอาจารย์ได้อะไร นักศึกษาอะไร
            แล้วนำเข้าสนอมทาลัย
    - เมื่อก่อนเราใช้การประชุมกลุ่มย่อย ไม่ได้เรียนก KM
      แล้วไปถามผู้รู้เพื่อเป็นการ recheck จากนั้นจัดเวที KM
      - พยายามทำ KM
        ให้เป็นส่วนหนึ่งของงานประจำเหมือน SAR
    - ใช้ PBL
    - ให้คนสนใจกำหนดเป็น TOR
  - เวลางานสำนักงานมีปัญหาทัน
    ก็จะให้ทำหน้าสำนักงานกับทีมงานได้คุยกันประชุมกันเพื่อร่วมกันแก้ปัญหา
    โดยที่ไม่ต้องทำเป็น KM อย่างชัดเจน
- ปัจจัยสู่ความสำเร็จ
  - ทำ KM ให้เป็นส่วนหนึ่งของงาน
  - การกำหนด TOR
  - ใช้ SAR เป็นตัวตั้ง

บรรจงวิทย์ ยิ่งยงค์
(คุณอำนวย)มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

นับทวัฒน์ ฟองมณี (คุณลิขิต)
มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

เหวัญ เริ่มสูงเนิน
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

- เครื่องมือ
  - ประชุม/พูดคุย
- เนื้อหาสังเขป
  - เรื่องการสอนคณิตศาสตร์เป็นวิชาพื้นฐาน
    ปัญหาที่เจอคือนักศึกษามีคุณลักษณะเปลี่ยนไปเพราะเด็กเก่งๆไปเรียนที่อื่นกันหมด
    และปัจจุบันอาจารย์รุ่นใหม่ๆเข้ามาเยอะ ก็ได้แลกเปลี่ยนกัน และวิชานี้เรียนเป็นกลุ่มย่อย มีหลายกลุ่ม
    ใช้อาจารย์หลายคนจึงเกิดความแตกต่างกันระหว่างกลุ่ม เด็กก็ทำข้อสอบไม่ได้ จึงมีการประชุมกันก่อนและหลังเรียน
    โดยคุยกันว่าอาจารย์แต่ละคนสอนอะไรบ้าง และมีอะไรบ้างที่เด็กต้องรู้ ก็ช่วยกันออกข้อสอบ
    เด็กก็สอบคะแนนมีการกระจายกันมากขึ้นกว่าเดิม เวลาเกิดปัญหา ถ้าบอกว่าให้ไปทำ KM มาซิ
    เค้าจะไม่ทำ...แต่ถ้าบอกว่าให้ไปคุยกันหาทางออก/แก้ปัญหา ก็จะทำ
- ปัจจัยสู่ความสำเร็จ
  - อาจารย์รุ่นใหม่ร่วมตัวช่วยกัน

รัตติมา จีนาพงษา
มหาวิทยาลัยนเรศวร

- เครื่องมือ
  - พูดคุย
- เนื้อหาสังเขป
  - เป็นแนวคิดในการเอาการ อปร มาใช้ในการทำงาน
    และการที่จะให้ดมาซักติดจะมาทำ KM
    แต่อาจจะน้อย เพราะทุกวันนี้จะมีเกณฑ์ เช่น สมศ.
    สกอ. มาจัมให้บอกว่าต้องทำ KM
    ซึ่งจริงๆแล้วสิ่งที่เราทำกันอยู่นั้นก็คือ KM
    เพียงแต่ไม่ได้เรียกว่า KM
    ที่นี้ก็เลยคิดว่าจะทำยังไงให้เค้าไม่รู้สึกว่า มันคือ KM
    เราก็เลยลองแทรกให้เค้าไม่รู้ตัวคือ
    ให้เค้าคุยกันมากขึ้น..มากขึ้น
    คุยกันถึงปัญหาวามีอะไรบ้าง
    แล้วให้เข้าช่วยกันตัดแก้ปัญหา โดย ไม่ต้องบอกว่า
    มาทำ KM และสุดท้ายเค้าก็ทำเป็นสิ่งปกติ
    เวลามีปัญหาเค้าก็คุยกันแก้ปัญหากันเอง ไม่ต้องบอกให้ทำ
- ปัจจัยสู่ความสำเร็จ
  - ค่อยๆสอดแทรกวิธีการ/ไม่บอกว่าคือการทำ KM

ศุภลักษณ์ เข็มทอง
มหาวิทยาลัยมหิดล

- เครื่องมือ
  - เพื่อนช่วยเพื่อน
  - AI; appriciate i....
  - learning by doing
  - problem-based learning
- เนื้อหาสังเขป
  - วิธีการเรียนการสอน
    - ได้ไปเรียนต่อที่ออสเตรเลียแล้วได้ลองสอน ได้เรียนรู้วิธีการ
    - active learning
      - ลองใช้หลายวิธี
      - เชิญอาจารย์ที่มีประสบการณ์มาช่วยแนะนำ
    - การณ์มีอาจารย์ในมาสายา
      เราก็ต้องช่วยแนะนำเค้า แต่ไม่บอกทั้งหมด
      ให้ไปศึกษาเอง
    - PBL
      - ลองใช้ไปสักพัก ก็ทำวิจัยเพื่อศึกษาผล
- ปัจจัยสู่ความสำเร็จ
  - ทำต่างจากกรอบเดิมๆ
  - มีอาจารย์ใหม่ๆเข้ามา