



Newsletter

CHIRA
academy

จดหมายข่าว
ฉบับที่ 1/2555
(27 ธันวาคม – 9 มกราคม 2555)



ถึงจะมองไม่เห็นฝั่ง
เราก็ต้องพยายามว่าย
อยู่ท่ามกลางมหาสมุทร
โกละทั้งหลาย
มิได้สำเร็จ
ด้วยเพียงคิดเท่านั้น

ขอจงมีความสุขความเจริญ
๒๕๕๕
Happy New Year
2012

ก.ส.9 ปรุง 185029 ๖.ค. 54

พิมพ์ที่โรงพิมพ์สุวรรณชาติ ท.พรหมบุตร, ผู้พิมพ์โฆษณา Printed at the Suvarnnachad, D Bramaputra, Publisher

เปิดจดหมายจาก ดร.จีระ

สวัสดีปีใหม่ 2555 ครับ..สมาชิกจดหมายข่าว FIHRD – Chira Academy Newsletter ที่รักทุกท่าน .. ผมขออนุญาตนำ ส.ค.ส. พระราชทานจากพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ของเราในปีใหม่ 2555 มาเป็นภาพปกของจดหมายข่าวฉบับนี้เพื่อส่งความสุขที่แฝงไปด้วยข้อคิดและหลักในการดำเนินชีวิตที่เป็นมงคลสูงสุด

พระเจ้าอยู่หัวฯ ของเราท่านทรงเตือนสติให้เราลงมือทำ และพยายามเอาชนะอุปสรรคไปสู่ความสำเร็จให้ได้ คือ คิด (ดี) แล้วต้องทำ และต้องทำให้สำเร็จ

เริ่มต้นปีใหม่ 2555 ซึ่งอาจจะเป็นปีที่หลาย ๆ คนจะต้องพยายามสร้างภูมิคุ้มกันให้กับตนเอง องค์กร สังคม และประเทศชาติของเราในหลาย ๆ เรื่อง และคงต้องรีบทำ วิกฤตหรือ ปัญหาของปี 2554 ที่ผ่านมาน่าจะเป็นบทเรียนที่ดีของพวกเรา สิ่งสำคัญ คือ เราต้องเร่งหาวิธีการจัดการกับความเสี่งและปัญหาต่าง ๆ ให้ได้อย่างดีที่สุดเพราะวันนี้การเปลี่ยนแปลงและภัยพิบัติต่าง ๆ ไม่รอให้ใครพร้อม ไม่มีอะไรแน่นอน

จดหมายข่าวฉบับนี้ ผมได้นำบทความบทเรียนจากความจริง กับ ดร.จีระ ต่อเนื่องกัน 2 ตอนมาให้ท่านได้ศึกษาเรื่องทุนมนุษย์และภาวะผู้นำของบุคคลสำคัญระดับโลก 3 คน คือ สตีฟจอบส์ อับราฮัม ลินคอล์น และองซาน ซูจี นอกจากนั้นก็ยังมีเรื่องที่น่าสนใจอื่น ๆ อีกมากมาย หวังว่าจะไม่ทำให้ท่านผิดหวังครับ.....**จีระ หงส์ลดารมภ์**

สารบัญ

บทเรียนจากความจริงกับดร.จีระ

- บทเรียนจากการอ่านหนังสือ 3 เล่มช่วงน้ำท่วม สตีฟจอบส์ Jobs, อับราฮัม ลินคอล์น Lincoln, องซาน ซูจี Aung san จัดการ PC และ MC (ตอนที่ 1- 2)

จีระคิดถึง.. 6

WE LEARN, WE SHARE 7

- การบริหารความขัดแย้ง

ข่าวประชาสัมพันธ์ 8

เป็นข่าว 9

**บทเรียนจากการอ่านหนังสือ 3 เล่ม
ช่วงน้ำท่วม
สตีฟจอบส์ Jobs,
อับราฮัม ลินคอล์น Lincoln,
องซาน ชูจี Aung san
จัดการ PC และ MC (ตอนที่ 1)**

ช่วงน้ำท่วมมีปัญหาหนัก แต่เมื่อมีวิกฤติ ก็ต้องมีโอกาส เลยได้อ่านหนังสือสำคัญ 3 เล่ม

ผมได้วิจารณ์แต่ละเล่มไปบ้างแล้ว แต่ยังไม่ได้อ่านพร้อมกันทั้ง 3 เล่ม เพราะน่าจะเป็นบทเรียนที่ดีต่อผู้อ่านแฟนพันธุ์แท้ของผม

ผู้อ่านก็ต้องใช้โอกาสเหล่านี้ นำไปวิเคราะห์เพื่อสรุปเป็นบทเรียนของตัวเอง เพิ่มจุดแข็ง ลดจุดอ่อน

ขณะเดียวกัน ก็หวังว่าคนไทยทั่วยุโรป คงจะมีอุปนิสัยที่จะไม่รู้ด้วยตนเอง คือมีนิสัยที่จะ

- อ่าน
- ฟัง
- ดู
- สัมมนา
- สอน
- ให้คำปรึกษา
- เขียน
- และนำสิ่งที่ได้ มาปรับตัวเองเพื่อให้อยู่รอดใน

ยุคที่วิกฤติ เรียกว่า (ถาวร)Permanent Crisis (PC) มีวิกฤติหลายด้าน เรียกว่า)Multiple Crisis) (MC)

- เศรษฐกิจ
- ภัยธรรมชาติ
- ความขัดแย้งของกลุ่มต่างๆในประเทศ

วิกฤติเหล่านี้สร้างปัญหา เช่น

- การเปลี่ยนแปลงที่เร็ว (Speed of change)
- ความไม่แน่นอน (Uncertainty)
- คาดคะเนไม่ได้ (Unpredictability)



ซึ่งในที่สุด การอ่านหรือมีวัฒนธรรมในการเรียนรู้จะทำให้คนไทยมีคุณสมบัติเหล่านี้

- Quality คุณภาพ
- Standard มาตรฐาน
- Excellence ความเป็นเลิศ
- Best Practice วิธีการปฏิบัติที่ดีที่สุด
- Benchmarking สามารถเทียบเคียงกับคู่แข่งได้

วิธีการวิเคราะห์และเปรียบเทียบ บุคคล 3 คน ก็น่าจะใช้ทฤษฎีทุนมนุษย์ของผม 8K's ,5K's มาจับและนำมาวิเคราะห์

ทุนมนุษย์ 8K's & 5K's	สตีฟ จอบส์ Steve Jobs	อับราฮัม ลินคอล์น Lincoln	องซาน ชู จี Aung san
ทุนมนุษย์ Human Capital	สูง	สูง	สูง
ทุนทางปัญญา Intellectual Capital	สูง	สูง	สูง
ทุนทางจริยธรรม Ethical Capital	สูง	สูง	สูง
ทุนแห่งความสุข Happiness Capital	ต่ำ	ต่ำ	ปานกลาง
ทุนทางสังคม Social Capital	ปาน กลาง	สูง	ปานกลาง (ค่อนข้าง ต่ำ)

ทุนมนุษย์ 8K's & 5K's (ต่อ)	สตีฟ จอบส์ Steve Jobs	อับราฮัม ลินคอล์น Lincoln	อองซาน ซูจี Aung san
ทุนแห่งความยั่งยืน Sustainability Capital	ต่ำ	ปาน กลาง	สูง
ทุนทาง IT Digital Capital	สูง	ไม่มี	ไม่มี
ทุนทางความรู้ ทักษะ และทัศนคติ Talented Capital	สูง	สูง	สูง
ทุนแห่งความคิด สร้างสรรค์ Creativity Capital	สูงมาก	ปาน กลาง	ปาน กลาง
ทุนทางความรู้ Knowledge Capital	สูง	สูง	สูง
ทุนทางนวัตกรรม Innovation Capital	สูง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
ทุนทางอารมณ์ Emotional Capital	ต่ำมาก	ปาน กลาง	สูง
ทุนทางวัฒนธรรม Cultural Capital	ต่ำ	ปาน กลาง	สูง

1. ทุนมนุษย์ของ 3 คน มีมาก

■ **อับราฮัม ลินคอล์น (Lincoln)** เป็นตัวอย่างที่ดีคือหาความรู้ตลอดชีวิต ไม่ได้จบปริญญาอย่างเป็นทางการ แต่หาความรู้โดยกฎหมายและวิทยาศาสตร์ตลอดเวลาระหว่างทำงาน และผมคิดว่า ลินคอล์น (Lincoln) ใช้ 2R's คือเน้น **ความจริง (Reality) และ ตรงประเด็น (Relevance)** คือต้องการเห็นเสรีภาพในการเลิกทาส

■ **สตีฟ จอบส์ (Steve Jobs)** ไม่ได้จบปริญญาตรี แต่เรียนในสิ่งที่ชอบ วิชาบังคับไม่เรียน ไม่ได้บ้าหน่วยกิต แต่แอบไปลงเรียนวิชาที่เกี่ยวกับ IT เพราะบทเรียนนี้สำคัญกับคนไทย เด็กไทยบ้าหน่วยกิต บ้าลอก บ้าสอบ ถ้าวิชาไหนไม่มีหน่วยกิต ไม่ได้สะสมหน่วยกิตก็ไม่เรียน ไม่เพิ่มพูนให้ความรู้ตัวเอง มหาวิทยาลัยไทยมีไว้หาความรู้ แต่เด็กไทยคิดว่ามีไว้สำหรับสะสมหน่วยกิต

■ **อองซาน ซูจี Aung San** จบที่ออกซ์ฟอร์ด (Oxford) มหาวิทยาลัยชั้นนำของโลก

2. **ทุนทางปัญญา** คงไม่ต้องอธิบาย ผู้นำระดับทั้ง 3 คนนี้ต้องใช้ความคิด วิเคราะห์ตลอดเวลา แก้ปัญหา ลินคอล์น (Lincoln) ในช่วงสงครามกลางเมือง ถ้าผู้บัญชาการทหารไม่มีประสิทธิภาพเขาจะเปลี่ยน คือใช้ปัญญาในการแก้ปัญหาและชนะคู่แข่ง ใช้ยุทธวิธีทหารที่เรียนรู้ด้วยตัวเอง สตีฟ จอบส์ (Steve Jobs) ใช้ปัญญาให้เกิดสินค้าตัวใหม่ๆตลอดเวลา เช่น iPod , iPhone , iPad ซึ่งต้องมาจากการคิด วิเคราะห์ที่มีคุณภาพสูง

3. **ทุนจริยธรรม** ต้องยกให้ทั้ง 3 ท่าน อองซาน ซูจี (Aung San) กับ ลินคอล์น (Lincoln) ถือว่าโดดเด่นมาก เรื่องความซื่อสัตย์ต่อประเทศ คิดดีต่อประเทศในส่วนรวม สตีฟ จอบส์ (Steve Jobs) เขาใช้ความรู้ทำธุรกิจหาเงิน ไม่ได้เงินจากโกงมา หรือเป็นนักธุรกิจที่ขาดจรรยาภิบาล

4. **จุดอ่อนผมคิดว่าน่าจะเป็นเรื่อง ทุนแห่งความสุข สตีฟจอบส์ (Steve Jobs)** ทำงานหนักเกินไป ขาดความสมดุล และความสุขในการทำงาน วิทยุหนุ่ม **สตีฟ จอบส์ (Steve Jobs)** อุดนอนติดต่อกัน 3-4 วัน ทำให้สุขภาพไม่ดี เพราะต้องการความสำเร็จ

ลินคอล์น (Lincoln) ช่วงทำงานต้องเดินทางลำบากมาก ใช้เรือและรถม้า ชีวิตครอบครัวลำบากและลูก 2 คน ก็เสียชีวิตลง ชีวิตไม่สมดุลเท่าที่ควร

อองซาน (Aung San) เป็นคนนิ่ง เงียบ อดทน ใช้หิงสา คงจะมีความสุขพอควรในการดำรงชีวิต เพราะปล่อยวางเป็นมากกว่า สตีฟ จอบส์ (Steve Jobs) และลินคอล์น (Lincoln) แต่เสียสละความสุขส่วนตัว ครอบครัวให้ชาติ เช่น สามีป่วยเป็นมะเร็งก็ไม่ไปเยี่ยม เพราะเห็นแก่ประโยชน์ของประเทศมากกว่า จึงให้คะแนนแค่ปานกลาง

5. เรื่องสร้างเครือข่าย Social Capital

ลินคอล์น (Lincoln) มีมาก เป็นนักการเมืองมีคะแนนนิยมสูง เพราะที่ช่วยเหลือสมาชิกพรรคและประชาชน เช่น ว่าความให้คนอเมริกาที่เสียเปรียบและยากจน

แต่ **อองซาน (Aung San)** ในชีวิตมีแนวร่วมน้อยเกินไป ในอดีตขาดแนวร่วมที่หลากหลาย ขาดพันธมิตรทางการเมือง ทีมงานของ อองซาน ซูจี (Aung San) จะเป็นคนรุ่นเก่า ไม่มี New blood เข้ามาซึ่งตอนหลังก็เริ่มเรียนรู้ความสำคัญเรื่องทุนทางสังคมมากขึ้น

สตีฟ จอบส์ (Steve Jobs) ก็มีลูกน้องเก่ง แต่จะขัดแย้งกับพันธมิตรค่อนข้างมาก เช่น ไม่เป็นพันธมิตรกับกรรมการบริษัท

เลยถูกปลดออกจากการเป็นประธานบริษัท Apple ทั้ๆ ที่เขาตั้งบริษัทมากับมือ หรือขัดแย้งกับคู่แข่ง เช่น บิล เกตส์ (Bill Gates) หรือ ลARRY เอลิสัน (Larry Ellison)

ทฤษฎีในด้านอื่น ๆ สำคัญ

(แต่จะขอพูดต่อสัปดาห์หน้าจะครับ)

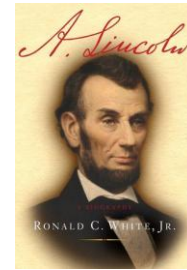
จิระ หงส์ลดารมภ์

dr.chira@hotmail.com

www.chiraacademy.com



สตีฟ จอบส์ (Steve Jobs)



อับราฮัม ลินคอล์น (Lincoln)



อองซาน ซูจี (Aung San)

สวัสดิ์ปีใหม่ 2555 และวิจารณ์หนังสือ 3 เล่ม (ตอน 2)

ขณะที่ผมเขียนเป็น ช่วง 2-3 วันก่อนปีใหม่ กว่าจะได้พบกับท่านผู้อ่านอีกครั้ง ก็หลังปีใหม่ 2555

เนื่องในโอกาสวันขึ้นปีใหม่ ผมขออวยพรให้ผู้อ่านและชาวแนวหน้ามีความสุข ความเจริญ สุขภาพแข็งแรง ไม่อวิชา มองไปข้างหน้าด้วยความมั่นใจว่า จะอยู่ได้อย่างยั่งยืน

โลกและประเทศไทยโดยรวมมีปัญหา แต่ปัญหาเหล่านั้นก็กลายเป็นการสร้างความสามารถของคนหรือทฤษฎีเพื่อจัดการให้ได้ มองความจริง (Reality)

นายกรัฐมนตรีจีน นายเหวินเจียเป่า ได้พูดไว้ว่า อนาคตในโลกจะมี 4 แนวแต่

- Unbalanced (ไม่สมดุลย์)
 - Unstable (ไม่มั่นคง)
 - Uncoordinated (ไม่มีการผนึกกำลังกัน)
 - Unsustainable (ไม่ยั่งยืน)
 - สำหรับผม ที่สำคัญก็คือ
 - การเปลี่ยนแปลงที่เร็ว (Speed of Change)
 - ความไม่แน่นอน (Uncertainty)
 - คาดคะเนไม่ถูกว่าจะอะไรจะเกิดขึ้น (Unpredictability)
- สำคัญคือ ความไม่รู้ อยากรู้ อยากรู้ เห็น หาคำตอบ



ทำความเข้าใจว่าโลกมีทั้งโอกาสและการคุกคาม พร้อมทั้งจะเผชิญเหตุการณ์ ต้องเข้าใจว่าเราต้องคิดเป็น วิเคราะห์เป็น มีข้อมูลใช้สมองซ้ายและขวาไปด้วยกัน มีคุณธรรมจริยธรรม อยู่ด้วยความยั่งยืน อยู่ได้แน่นอนไม่ว่าอะไรจะเกิดขึ้นกับประเทศไทยในปีใหม่นี้

สำหรับประเทศไทย ควรจะดูบทบาทของรัฐบาลยิ่งลักษณ์ว่า จะจัดการกับปัญหานี้ท่วมน้ำท่วมปีหน้าได้อย่างไร

เพราะดูดูหนาวในยุโรปกับอเมริกาหนาว ผิดปรกติคล้ายๆ ปีที่แล้ว ซึ่งหมายความว่า ฝนในประเทศไทยน่าจะรุนแรงเท่าเดิมหรือมากกว่า

การออกข่าวว่า มีมาตรการและเงินลงทุน 4 แสนล้าน โดยคณะกรรมการต่างๆ ต้องดูให้ดีว่าจะทันเหตุการณ์หรือไม่ ทำสำเร็จหรือไม่ มีเงินกับโครงการไม่พอ ต้องจัดการให้รวดเร็วสำเร็จ (Execution) ด้วย

เพราะฝนปี 4-3 น่าจะมาเร็ว มีเวลาอีกแค่ 2555 เดือน จะจัดการแก้ปัญหาได้หรือไม่

ถ้าดูความสามารถของรัฐบาลที่ผ่านมา ก็คงคาดได้ว่า จะจัดการให้มีประสิทธิภาพคงยาก

ยิ่งผู้สื่อข่าวประจำทำเนียบให้ฉายาท่านนายกปู้ว่า ดาวดับ สื่อใช้คำพูดที่รุนแรงถ้าตีความหมายจริง แสดงให้

ว่าศักยภาพของผู้นำอ่อนแออย่างเห็นได้ชัด

ชี้ให้เห็นว่าคนไทยขาดการคิดที่เป็นระบบ อะไรก็ผ่านไปวันๆ โดยไม่ได้ตระหนักถึงอันตรายที่เกิดขึ้น

ข่าวดีที่นี้จะนำมาเสนอคือ บทบาทของบริษัทรถยนต์ฮอนด้า ที่แสดงจุดยืนว่า จะอยู่ในเมืองไทยแน่นอน ไม่ว่าจะมีย่านท่วมปีใหม่หรือไม่ ซึ่งเป็นจุดยืนที่ดีและให้ความมั่นใจพอควร

แต่คนไทยควรจะติดตามใกล้ชิดคิดว่า บริษัทอื่นๆคิดอย่างไร ได้ทราบว่ามีระดับ SMEs ของต่างประเทศก็ถอดใจ พร้อมจะย้ายฐานการผลิตไปที่อื่น ต้องมีการรายงานผลอย่างใกล้ชิดและสำรวจว่าบริษัทต่างชาติให้ความมั่นใจประเทศไทยอยู่หรือเปล่า?

เพราะขณะนี้ได้ทราบมาว่าบางพื้นที่ช่วยประชาชนจากน้ำท่วมตามที่สัญญาไว้ให้แก่ประชาชน ยังไม่ถึงมือผู้เสียหายจากน้ำท่วม ประชาชนจะไว้วางใจรัฐบาลได้อย่างไรว่า การป้องกันน้ำท่วมในปี จะทำได้อย่างที่มียุทธศาสตร์ภาพ 2555 หรือไม่ 2554 มากกว่าปี?

ผมยังดีใจที่บทความแนวหน้าของผมยังมีผู้อ่านคงจะร่วมกันกระตุ้นให้คนไทยคิดเป็นวิเคราะห์เป็น

ไม่ใช่ฟังอะไรก็เชื่อไปหมด ต้องมีความคิดเป็นของตัวเอง และมีทางเลือก (Choices) ที่จะตัดสินใจสิ่งที่มีคุณประโยชน์ต่อประเทศในระยะยาว

ช่วงหลังน้ำท่วม ผมเริ่มมีกิจกรรมหลายอย่างที่จะเป็นประโยชน์ต่อประเทศได้ในระยะยาว

ผมคงทำคนเดียวไม่ได้ หวังว่า จะมีแนวร่วมมากขึ้นในปี 2555

- และอย่าพึ่งพาเฉพาะนักการเมือง หรือพรรคการเมืองของไทยต้องพึ่งปัญญาของตัวเอง
 - คงต้องพึ่งการเมืองภาคประชาชน นักวิชาการ (ดีๆ) ข้าราชการดีๆ ที่จะออกมาปกป้องชาติในระยะยาว
- สื่อมวลชนที่เป็นกำลังสำคัญก็ต้องช่วยให้ข้อมูลและให้การวิเคราะห์ที่ถูกต้อง มีความเป็นธรรม ไม่เป็นสื่อประเภทหาเงินเยอะๆ หาโฆษณา เพื่อเป้าหมายธุรกิจ มองแต่ผลประโยชน์ของธุรกิจมากกว่าผลประโยชน์ของประเทศชาติในระยะยาว

มาต่อเรื่องทุนมนุษย์ของ 3 ผู้นำ (จากตาราง

วิธีการวิเคราะห์และเปรียบเทียบบุคคล 3 คน ด้วยทฤษฎีทุนมนุษย์ 8K's ,5K's ของผม)

ทุนแห่งความยั่งยืน

สติฟ จอบส์

- ค่อนข้างต่ำเพราะสุขภาพไม่ดี ควรจะมีอายุยืนกว่านี้
- งานก็มีอุปสรรคมากเพราะขัดแย้งกับหลายกลุ่ม

อับราฮัม ลินคอล์น

- อยู่ในระดับปานกลาง
- เพราะขัดแย้งเรื่องเลิกทาส มีสงครามกลางเมือง
- เสียชีวิตก่อนวัยอันควรโดยการถูกลอบสังหาร

องซาน ซูจี

- น่าจะมีมากที่สุด เพราะรัฐบาลทหารน่าจะจัดการกำจัดไปได้
- แต่ความอดทน อดกลั้น ทำให้อยู่รอดมาได้มายังยืน

ทุนทาง IT

- สรุปได้ไม่ยากเพราะคุณสติฟ จอบส์ น่าจะโดดเด่นที่สุด คุณลินคอล์นช่วงนั้น IT มีแค่โทรเลข ส่วนองซาน ซูจี โครงสร้างพื้นฐานที่พม่าของ IT ยังมีไม่พอ และ Social Media ก็ถูกห้ามใช้ ในอนาคต ทุนทาง IT ขององซาน ซูจีคงจะเพิ่มขึ้นรวดเร็ว

Talented Capital

- ผมให้สูงหมดเพราะ 3 ท่านมีทักษะ ความรู้ ทัศนคติ ค่อนข้างจะครบ
- จุดอ่อนน่าจะมีที่สติฟ จอบส์ ที่ทัศนคติของเขา ค่อนข้างจะขัดแย้ง แต่ความขัดแย้งของเขาก็อาจจะเป็จุดแข็งในบางเรื่อง

ทุนทางความคิดสร้างสรรค์

- คิดว่า สติฟ จอบส์ น่าจะโดดเด่นที่สุดโดยจะคิดเป็นระบบและมีความคิดนอกกรอบอยู่ในคนๆเดียวกัน
- ส่วน ลินคอล์นกับองซาน ซูจีผมให้ปานกลางเพราะยังไม่โดดเด่นเท่าที่ควร

ทุนทางความรู้

- ได้คะแนนสูงทั้ง 3 คน
- สติฟ จอบส์ ชอบความรู้สองด้านคือวิศวะ+ลูกค้า เขาเป็นคนที่มองลูกค้าเป็นหลัก ซึ่งมองมากกว่าเพียงให้ลูกค้าพอใจ เน้นความสุขของลูกค้าหรือผมเรียกว่า Customer

Delight

- ลินคอล์น-ความรู้คือความใฝ่รู้ หากความรู้ตลอด มีปัญญาพร้อมที่จะรับฟังและมีวัฒนธรรมอ่านและปรึกษาผู้รู้
- ส่วนของซาน ชูจี-ความรู้ที่สำคัญคือ สมาธิและการใช้อิงศา อดทนต่อความเจ็บปวด

ทุนทางนวัตกรรม

- ให้สติฟ จอบส์ สูงสุดเพราะเขาเองมีความคิดสร้างสรรค์และไปทำให้สำเร็จ เช่น iPhone, iPod, iPad จุดนี้สำคัญที่เป็นบทเรียนคือ คนบางคนคิดสร้างสรรค์ มีความคิดใหม่ๆ แต่ทำไม่เป็น ส่วนลินคอล์นกับของซาน ชูจีมีนวัตกรรมในด้านการเมืองที่ดี ถ้าของซาน ชูจีได้เปิดประเทศก็จะมีทุนทางนวัตกรรมการเมืองมากขึ้น อาจจะไปปรับจากปานกลางมาเป็นสูงได้

ทุนทางอารมณ์

- สติฟ จอบส์ ต้องถือว่า ตกเลย ได้ F ควบคุมอารมณ์
- ส่วนของซาน ชูจีจะมีทุนทางอารมณ์สูงที่สุด อดทน

เก็บความรู้สึกได้ดีโดยเฉพาะต่อสู้กับรัฐบาลทหารพม่า ไม่ได้เลยสร้างปัญหาให้แก่เขามากแต่ถูกทดแทนด้วยคุณภาพด้านอื่นๆ จึงทำงานสำเร็จได้

ทุนทางวัฒนธรรม

- ผมถือว่า สติฟ จอบส์ น่าจะได้คะแนนต่ำสุด แต่ของซาน ชูจีเสียสละเพื่อชาติ คงจะถือว่า มีทุนทางวัฒนธรรมจากรักชาติที่ได้สะสมมาจากพ่อ ซึ่งเป็นผู้บุกเบิกชาติพม่าจากระบบอังกฤษ
 - ส่วนลินคอล์นน่าจะได้ระดับปานกลางค่อนข้างสูง
- ก็หวังว่า จะเป็นแนวคิดที่นำไปสำรวจตัวท่านเอง ลองทำคะแนนดูว่าได้เท่าไร
- สวัสดิ์ปีใหม่

จิระ หงส์ลดารมภ์

dr.chira@hotmail.com

www.chiraacademy.com



จิระ..คิดถึง..

ผมคิดถึงงานที่ผมทำเกี่ยวกับการสร้างผู้นำและผู้บริหารมืออาชีพในอดีต..ที่กำลังทำอยู่ และในอนาคตความประทับใจที่ผมไม่เคยลืมเลย คือ การมีโอกาสได้โค้ชลูกศิษย์ กฟผ. รุ่นที่ 1 เมื่อช่วงกลางปี 2548 ที่ผ่านมา เป็นงานที่ยากและท้าทาย เพราะคนที่เข้าร่วมหลักสูตรในครั้งนั้นเกือบทุกคนเป็นผู้บริหารระดับสูง มีความรู้และประสบการณ์ในสายงานมากมาย (ส่วนใหญ่เป็นวิศวกร) ในครั้งแรก ๆ ที่ได้พบกับลูกศิษย์ของผม (18 คน) ผมก็ได้รับการท้าทายจนทำให้นอนไม่หลับไปหลายวัน แต่สุดท้ายผมก็ภูมิใจที่สามารถทำให้ลูกศิษย์ของผมยอมรับและชื่นชมวิธีการเรียนรู้ร่วมกันของเรา วันนี้ทุก ๆ คนเติบโตเจริญก้าวหน้าไปอย่างน่าภาคภูมิใจ



หลายๆ คนขึ้นสูงถึงผู้นำเบอร์ 1 เบอร์ 2 ขององค์กร และยังคงสนับสนุนให้ผมเป็นที่สร้างผู้นำรุ่นใหม่ ๆ ของ กฟผ. อย่างต่อเนื่อง (ถึงวันนี้ 7 รุ่นแล้ว) คิดถึงบรรยากาศในครั้งนั้นจำได้ว่ารูปนี้ผมนำคณะไป Study Tour ที่อเมริกา เราได้มีโอกาสไปเรียนหลักสูตรสั้น ๆ (2 วัน) ที่ University of Washington (UW) **ขอถือโอกาสนี้ขอบคุณ.. ท่านผู้ว่าฯ ไกรสิทธิ์ วรรณสุด** ผู้สนับสนุนให้มีการจัดโครงการนี้. ผมระลึกถึงท่านเสมอและคิดถึงลูกศิษย์ทุกคนครับ..

จิระ หงส์ลดารมภ์



สวัสดีปีใหม่ 2555 ค่ะ ท่านสมาชิก FIHRD - Chira Academy Newsletter เป็นอย่างไรบ้างคะสำหรับการเริ่มต้นปีใหม่ 2555 ซึ่งแม้ว่าปีนี้อาจจะเป็นที่พวกเราจะต้องใช้สติและปัญญากันมากขึ้นกว่าเดิมเป็นเท่าทวีคูณเพื่อวางแผนและเตรียมพร้อมกับสิ่ง ๆ ที่กำลังจะเกิดขึ้นในปีนี้มี ความไม่แน่นอนรออยู่มากมาย แต่พวกเราขอถือโอกาสนี้ขอพรให้ทุก ๆ ท่านจงประสบแต่ความสุข สมปรารถนา มีสุขภาพพลานามัยแข็งแรง มีพลังสร้างสรรค์ผลงานดี ๆ ตลอดไปและตลอดไปนะคะ

คอลัมน์ "WE LEARN, WE SHARE" ครั้งนี้ต่อเนื่องจากครั้งที่แล้วซึ่งพูดถึงรหัสลับตัวแรกของความสำเร็จในการขับเคลื่อนองค์กรยุคใหม่ คือ **"TEAMWORK"** จากมุมมองของท่านอาจารย์จ๊ะ มาสู่รหัสลับตัวที่สอง คือ **"การบริหารความขัดแย้ง หรือ Conflict Management"** ซึ่งเป็นเรื่องที่สำคัญและคงไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ทั้งในระดับบุคคล ระดับองค์กรหรือแม้แต่มุมมองระดับชาติ.. ลองศึกษาแนวทางการบริหารความขัดแย้งของ ศ.ดร.จ๊ะ หงส์ลดารมภ์ ดุณะคะ น่าจะเป็นประโยชน์ที่หลากหลาย ๆ ท่านจะได้นำไปปรับใช้คะ

ในมุมมองของท่านอาจารย์จ๊ะ..ความขัดแย้งไม่ได้เป็นเรื่องเสียหายเท่านั้นเสมอไป

ความขัดแย้ง(Conflict) มี 2 ประเภท คือ

1. **ความขัดแย้งเชิงสร้างสรรค์** คือ ขัดแย้งกันเพื่อหาทางออกที่ดีที่สุดหรือ เพื่อให้เกิดทางเลือกที่ดีกว่าหรือสร้างการมีส่วนร่วม แต่วิธีการนำเสนอความคิดเห็นที่ขัดแย้งจะต้องใช้ความสุภาพ ใช้ปิยะวาจา
2. **การขัดแย้งที่นำไปสู่ความล้มเหลว** เป็นความขัดแย้งที่ต้องระมัดระวัง เช่น ความขัดแย้งตอนเสียกรุงฯ ความขัดแย้งช่วงวิกฤตน้ำท่วม เป็นต้น

ประเด็นคือ ถ้ารู้ว่าการขัดแย้งนำไปสู่ปัญหาต้องหาทางแก้ไขแต่เนิ่น ๆ ต้องเข้าใจ และมีตัวอย่างที่ดี

ตัวอย่างการขัดแย้งที่รุนแรงที่สุดในโลกคือความขัดแย้งในแอฟริกา แต่มีผู้นำอย่าง **Nelson Mandela** เป็นผู้ที่ช่วยแก้ปัญหาความขัดแย้ง

หากจะวิเคราะห์ปัญหาเรื่องความขัดแย้งให้วิเคราะห์แค่ 2 ระดับ คือ

(1) ระดับองค์กร ปัญหาความขัดแย้งเกิดจาก..

- ผู้นำไม่ยุติธรรม
- ขาดความยุติธรรม
- ขาดธรรมาภิบาล
- ขาดวิธีการปรับความ
- ผลประโยชน์ทับซ้อน
- เข้าใจกัน
- ดูแลทบทวนมนุษย์ไม่ทั่วถึง
- ขาดคนกลาง
- ขาดขวัญกำลังใจ
- ปัญหาใหญ่ไม่แก้

(2) **ระดับบุคคล** ปัญหาความขัดแย้งในระดับบุคคลเกิดจากความหลากหลาย (Diversity) เรื่องเพศ อายุ สำคัญที่สุดคือ ค่านิยมกับทัศนคติ ซึ่งมาจากครอบครัว การศึกษา สภาพแวดล้อมที่แตกต่างกัน หรืออื่น ๆ

ดังนั้น หากจะ**บริหารความขัดแย้ง** วันนี้เราต้อง...

- 1) ค้นหาตัวเอง
- 2) ค้นหาสาเหตุ (Root cause) – ถ้ามีความขัดแย้งในองค์กรต้องลงไปที่กันบึ้งของปัญหา
- 3) หาทางออกให้ได้

จุดอ่อนของความขัดแย้ง คือ ทำให้เกิดความล้มเหลวในงานและประชาชนเสียหาย

การลดหรือบริหารความขัดแย้ง น่าจะใช้ทฤษฎี 2 R's (Reality มองความจริง และ Relevance ตรงประเด็น)

Reality หรือ การมองความจริงซึ่งต้องเน้นบริบทของสังคมไทย ค่านิยมของคนไทย+ค่านิยมองค์กรหรือวัฒนธรรมองค์กรที่เรากำลังพูดถึง ค่านิยมในสังคมไทย..

- อัจฉริยชา
- มองกลุ่มตัวเองสำคัญ
- ไม่ค่อยจะดูตัวเอง
- มากกว่ามองภาพใหญ่
- ไม่อยากให้คนอื่นได้ดีกว่า
- จะทำอะไรลับหลัง ไม่
- ไม่ค้นหาตัวเอง
- ทำตรง ๆ

Relevance คือ เมื่อมีปัญหาลแล้วต้องแก้ไขตรงประเด็น .. ใครควรจะเป็นผู้แก้?

- ตัวเองต้องสำรวจตัวเอง
- ต้องปรับปรุงทุนทางอารมณ์
- ต้องมองประโยชน์ของส่วนรวม มีจิตสาธารณะ.. ต้องหวังใยว่าองค์กรจะไปรอดหรือไม่?
- ต้องภูมิใจที่เป็นคนที่มีทัศนคติในด้านบวก
 - o ต้องรู้ว่าปัญหา คืออะไร
 - o ประเด็นที่เราจะเลือกมาแก้ปัญหาต้องมีความหมายกับเรา
 - o ต้องเข้าใจค่านิยมในสังคมของเรา

ลองสำรวจตัวเองและองค์กรของท่านดูนะคะ.. ว่าวันนี้เรามีความขัดแย้งเชิงสร้างสรรค์หรือไม่? ถ้าไม่ใช่เราจะมีวิธีการจัดการกับความขัดแย้งอย่างไร? คงจะต้องรีบแก้ไขก่อนที่ปัญหาต่าง ๆ จะบานปลายคะแล้วพบกับ **รหัสลับตัวที่**

3: Crucial Conversation กันต่อคราวหน้าจะคะ *^_^*



ข่าวประชาสัมพันธ์

- **มูลนิธิพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศ** ร่วมกับ **Chira Academy** ขอเรียนเชิญท่านที่สนใจเข้าร่วมกิจกรรม **Public Seminar** หัวข้อ **“Passion & Happiness Capital (Intangible Assets) Development for Maximizing Value”** ในวันพุธที่ **25 มกราคม 2555 เวลา 09.00-17.00น.** ณ **โรงแรมแกรนด์มิลเลนเนียม ถนนสุขุมวิท กรุงเทพฯ** หัวข้อนี้ ใช้วิธีการและบรรยากาศในการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นการจดประกายการสร้างความคิดสร้างสรรค์เพื่อสร้างแรงบันดาลใจที่แข็งแกร่งกล้าภายในและแนวคิดการสร้างทุนแห่งความสุขเพื่อความสมดุลในชีวิตและการทำงาน โดยวิทยากรชั้นนำที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และการพัฒนาตามความปรารถนาอย่างมุ่งมั่น : **ศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์** และ **Mr.Bruce Hancock** .. **มหาวิทยาลัยการสร้าง Passion & Happiness** ในองค์กรที่มีพลังมหาศาลที่จะขับเคลื่อนความสำเร็จขององค์กรจากงานสัมมนาวันนี้จะ **สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ โทร. 0-2619-0512-3 หรือ 086-777-5163**

- **ติดตามสื่อเพื่อการพัฒนาความรู้ และติดตามช่องทางปัญญา** กับ Chira Academy's Medias



- ติดตามชมรายการโทรทัศน์ **สุดศตวรรษใหม่ ปี 2555** ทาง NBT ออกอากาศทุกวันศุกร์สัปดาห์ที่ 4 ของเดือน (เดือนละ 1 ครั้ง) เวลา 02.00-02.50 น.



- ติดตามชมรายการโทรทัศน์ **คิดเป็น..ก้าวเป็น..** กับ **ดร.จิระ** ทางเจริญเคเบิลช่อง 8 ออกอากาศทุกวันศุกร์และวันอังคาร เวลา 12.00-12.30 น.



- ติดตามฟังรายการวิทยุ **Hard Talk.. Thailand** ทุกวันเสาร์ เวลา 15.00 – 16.00 น. ที่คลื่นเนชั่น 90.5 หรือทางอินเทอร์เน็ต



- ติดตามฟังรายการวิทยุ **Human Talk** ทุกเช้าวันอาทิตย์ เวลา 06.00 – 07.00 น. ที่คลื่น 96.5 หรือทางอินเทอร์เน็ต

ขอขอบคุณผู้สนับสนุนร่วมสร้างสรรค์รายการอย่างดียิ่งเสมอมา





'เป็นข่าว'

โดย..จกกลกร สิงห์โต

สัปดาห์แรกของศักราชใหม่นี้.. ดินแดนและทีมงานขอสวัสดิ์ปีใหม่ 2555 และขออำนวยการปีใหม่ให้แก่ทุกท่าน ขออำนาจคุณพระศรีรัตนตรัยและสิ่งศักดิ์สิทธิ์ทั้งหลาย ปกป้อง ค้ำครอง และดลบันดาลให้ท่านจงประสบพบแต่สิ่งดีๆ ตลอดปีมังกรนี้คะ...เช่นเคยคะ **กิจกรรมของมูลนิธิพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศ (FIHRD) และ Chira Academy** ก็ยังคงมีมากมายอย่างต่อเนื่องดังต่อไปนี้คะ...



26 ธ.ค.54..

อาจารย์จ๊ะได้รับเชิญจาก ดร.โชคชัย สุทธาเวศ เลขาธิการมูลนิธินิคม จันทรวีthur เป็นองค์ปาฐกในงานวันนิคม จันทรวีthur ประจำปี 2554 เรื่อง "นโยบายแรงงานของรัฐบาลกับอนาคตประเทศไทย" ซึ่งมีคุณพิชญ์ภร จันทกรมล กรรมการด้านสื่อสารมวลชนของมูลนิธิฯ ได้รับเกียรติเป็นผู้กล่าวแนะนำวิทยากรก่อนการปาฐกถาคะ งานนี้ผู้ฟังได้รับแนวคิดเรื่องนีไปเต็มที ถ้าปฏิบัติได้แรงงานของไทยจะพัฒนาไปในทิศทางที่ดีขึ้นคะ



27 ธ.ค. 54..

อาจารย์จ๊ะในนามของเลขาธิการมูลนิธิพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศนำคณะกรรมการมูลนิธิฯ ประกอบด้วย คุณพัฒนศักดิ์ สุนตระกูล, คุณกรพชร สุขเสริม, ม.ล.ชาญโชติ ชมพูนุท และทีมงานเข้าอวยพรเนื่องในโอกาสขึ้นปีใหม่แต่.. **ท่านชาตรีตน ชาญวิรุณ** ในฐานะอดีตประธานคนที่ 3 ของมูลนิธิฯ ซึ่งท่านได้ให้อโวาสและคำแนะนำดีๆ และยังเป็นที่กำลังใจให้เราสร้างสรรคผลงานดี ๆ เพื่อสังคมเสมอ ต้องกราบขอบพระคุณผู้ใหญ่ใจดีอย่างท่านอีกครั้งคะ



27 ธ.ค.54..

อาจารย์จ๊ะ ได้รับเกียรติจาก สมาคมมิตรภาพไทย-จีน, สภาธุรกิจไทย-จีน และนิตยสารการค้าอาเซียนเชิญเป็นผู้ร่วมอภิปราย เรื่อง "เมื่อโลกเปลี่ยน...เศรษฐกิจอาเซียน-จีน จะไปทางไหน" งานนี้มีผู้ให้เกียรติที่มีชื่อเสียงมาร่วมงานมากมาย อาทิเช่น ฯพณฯ กิตติรัตน์ ณ ระนอง แสดงปาฐกถา เรื่อง "ทิศทางเศรษฐกิจไทยปี 2012" และคุณ เกา เหวิน ควน ที่ปรึกษาเศรษฐกิจและการพาณิชย์สถานเอกอัครราชทูต สาธารณรัฐประชาชนจีนประจำประเทศไทย คุณกร ทัพพะรังสี อดีตรองนายกรัฐมนตรีและนายกสมาคมมิตรภาพไทย-จีน และคุณไพรัช บุรพชัยศรี รองประธานสภาธุรกิจไทย-จีนคะ ตอนนีประเทศไทยและประเทศจีนสานสัมพันธ์กันแน่นแฟ้นมากขึ้น เพื่อเตรียมรับการเปิด AEC ในอีกไม่กี่ปีข้างหน้าคะ



28 ธ.ค.54..

อาจารย์จิระและทีมงานไปอวยพรวันเกิด (27 ธันวาคม) และปีใหม่ คุณรังสฤษฎ์ ลักษิตานนท์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท บัญรอด เทรดดิ้ง จำกัด ในฐานะองค์กรที่สนับสนุนรายการโทรทัศน์ทางวิชาการเพื่อการสร้างคุณภาพของคนในสังคมอย่างต่อเนื่องจนถึงวันนี้กว่า 20 ปีแล้ว ขอถือโอกาสนี้ขอบคุณ.. **คุณสันติ ภิรมย์ภักดี คุณรังสฤษฎ์ ลักษิตานนท์** และผู้บริหารและทีมงานของ บริษัท บัญรอดบริวเวอรี่ จำกัด หรือ บริษัท สิงห์ คอร์เปอเรชั่น จำกัด อีกครั้งค่ะ

ประมวลภาพกิจกรรม

FIHRD – Chira Academy Happy New Year 2012
Informal Party ณ ร้านส้มตำบางกอก (6 มกราคม 2555)





และสุดท้าย..ปีใหม่นี้รายการโทรทัศน์.. *คิดเป็น..ก้าวเป็น* กับ *ดร.จีระ* และรายการ *"สูตรธรรมใหม่"* ก็ยังคงเสนอสาระดี ๆ ให้กับทุกท่านเช่นเคย

นอกจากนั้น ตั้งแต่วันอาทิตย์ที่ 22 มกราคม 2555 เป็นต้นไป ทุกวันอาทิตย์ ทาง สถานีโทรทัศน์ NBT เวลา 09.00 – 10.00 น. โปรดติดตามชม รายการ *"กลยุทธ์มืออาชีพ"* รายการโทรทัศน์ที่จะทำให้คุณเรียนรู้กลยุทธ์เพื่อการมีอาชีพ และช่วยให้คุณเป็นมืออาชีพ รายการนี้ท่านอาจารย์จีระและทีมงานได้รับเกียรติจาก กศน. ให้เป็นที่ปรึกษาและคณะทำงานเพื่อให้เกิดรายการที่ผสมผสานความรู้ ความคิด ภูมิปัญญาความเป็นไทย วิธีการบริหารจัดการธุรกิจสมัยใหม่ เพื่อแนวทางการพัฒนาอาชีพสำหรับคนไทย ให้คนไทยเป็นมืออาชีพได้ในทุก ๆ สาขา รองรับการค้าสู่ AEC ในปี 2015 นี้ รายการนี้จะ **เริ่มตอนแรกวันอาทิตย์ที่ 22 ม.ค. 55 ทาง NBT เวลา 09.00 – 10.00 น.** จะเป็นอย่างไร? ...โปรดติดตามนะคะ

สุขสันต์ตลอดปีมังกรคะ



ฝ่ายสมาชิกสัมพันธ์
เอรารวรรณ แก้วเนื้ออ่อน

สนใจสมัครสมาชิก (ฟรี) Tel: 0-2619-0512-3

คณะทำงาน

ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ (บรรณาธิการอาวุโส)
 วราพร ชูภักดี
 จงกกร สิงห์โต
 เอรารวรรณ แก้วเนื้ออ่อน
 จิตรลดา ลียากาศ
 กฤษณะ ปัญญาผล
 เขมิกา ถึงแก้วธนกุล
 อรวี จันทรขามเรียน



มูลนิธิพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศ
 ชั้น 7 อาคาร เอส พี (ตึก B) เลขที่ 388
 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ
 10400 Tel: 662 619 - 0512-3 Fax: 662 273 – 0181
www.chiraacademy.com e-mail: dr.chira@hotmail.com
 Blog: www.gotoknow.org/blog/chiraacademy