



Newsletter



จดหมายข่าว
ฉบับที่ 5/2554
(20 - 26 ธันวาคม 2554)



เปิดจดหมายจาก ดร.จีระ

สวัสดีครับสมาชิกจดหมายข่าว FIHRD – Chira Academy Newsletter ที่รักทุกท่าน เป็นอย่างไรกันบ้างครับในช่วงสัปดาห์ที่ผ่านมา ผมหวังว่าทุกท่านคงจะยังไม่หมดพลังที่จะทำสิ่งดี ๆ และยังไม่หมดพลังที่จะแสวงหาความรู้นะครับ.. เพราะ “คนคุณภาพยุคใหม่” ต้องไม่หยุดการเรียนรู้..

ผมขอขอบคุณทุก ๆ กำลังใจที่ส่งเข้ามาถึงพวกเรา ความสำเร็จที่เกิดขึ้นของผม..เกิดจากการทำงานเป็นทีม (TEAMWORK) ของพวกเราครับ ในเล่มนี้หน้าปกก็เลยเลือกภาพที่ผมถ่ายกับทีมงาน และเพื่อนร่วมงานของผมในบรรยากาศของการฉลองปีใหม่ที่ผ่านมา..มาฝากครับ เพราะทุกคนที่อยู่ทั้งเบื้องหน้าและเบื้องหลังมีความสำคัญ

นี่ก็ใกล้ปีใหม่ 2555 แล้ว บทความของผม เรื่อง “มองย้อนกลับปี 2554 ไปถึง 2555” คงจะมีมุมมองให้หลาย ๆ ท่านนำไปวางแผนสำหรับอนาคตได้บ้าง บทความจากปี 2554 มีหลาย ๆ เรื่องที่เป็นสัญญาณให้เราต้องดำรงชีวิตด้วยความไม่ประมาท ตั้งมั่นในสติ สร้างภูมิคุ้มกัน และเอาชนะปัญหาต่าง ๆ ด้วยการมีความรู้บนพื้นฐานของคุณธรรมจริยธรรมตามแนวทางซึ่งในหลวงของเราท่านทรงถ่ายทอดให้พวกเราน้อมนำไปเป็นคู่มือปฏิบัติของการดำรงชีวิตเพื่อความสุข ความสมดุล และยั่งยืน

ฉบับนี้ได้เพิ่มคอลัมน์ใหม่อีก 1 คอลัมน์ ชื่อว่า “**จีระคิดถึง...**” ผมคิดชื่อนี้เองครับ เกิดจากบังเอิญมีโอกาสได้พบลูกศิษย์จากกระทรวงวัฒนธรรมในงาน ๆ หนึ่งเมื่อเร็ว ๆ นี้ หลายคนขึ้นไปเป็นถึงรองปลัดกระทรวงแล้ว นายินดีและภูมิใจครับ ก็เลยอยากจะมีคอลัมน์ที่ส่งความคิดไปถึงลูกศิษย์กลุ่มต่าง ๆ ให้ระลึกถึงกัน ให้คิดถึงบรรยากาศของการเรียนรู้ร่วมกัน ผมว่ามันเป็นสิ่งที่น่าจดจำครับ

สำหรับคอลัมน์อื่น ๆ ในฉบับนี้ก็น่าสนใจไม่แพ้กัน ใครอ่านแล้วได้ประโยชน์อะไร? คิดอย่างไร? ก็ส่งความคิดเห็นกลับมาคุยกันบ้างนะครับ แล้วพบกันใหม่ **“Merry Christmas”** ขอให้ทุก ๆ คนมีความสุขครับ... **จีระ หงส์ลดารมภ์**

สารบัญ

บทเรียนจากความจริงกับดร.จีระ

- ฉบับล่าสุด (17.12.54) 2
- มองย้อนกลับ2554 ไปถึง 2555

BOOK REVIEW 4

- Steve Jobs

วิสัยทัศน์.. อาเซียน 5

- ก้าวใหม่ของอาเซียนเสรีปี 2015: คนไทย-ประเทศไทย.. พร้อมหรือไม่?

WE LEARN, WE SHARE 6

- TEAMWORK

จีระคิดถึง.. 7

ข่าวประชาสัมพันธ์ 8

เป็นข่าว 9

มองย้อนกลับ 2554 ไปถึง 2555

ฝนตกอีกแล้ว.. คนกรุงเทพฯ เครียด แต่ไม่ใช่
กรุงเทพฯ ครับ แต่ที่ภูเก็ต

ผมเขียนอยู่ที่ภูเก็ต วันศุกร์ที่ 16 ธันวาคม 2554

- มาสอนหนังสือครับ
- ทำให้เห็นว่า ประเทศไทยมีภูมิศาสตร์ที่
หลากหลาย
- เหนือ อีสาน “หนาว”
- ได้ “ฝนตก น้ำท่วม”
- กรุงเทพฯ ฝนไม่ตกแล้ว แต่ผลกระทบจากน้ำท่วม
ยังมีอยู่มาก
- ทุกๆกลุ่ม สามารถติดต่อขอความร่วมมือได้ที่ E-
mail : dr.chira@hotmail.com
- รวมทั้งที่อยู่ต่างจังหวัดและห่างไกล ผมก็จะให้
เวลาเป็นพิเศษ
อาชีพผมก็คือ ให้ความรู้ ให้คำปรึกษา พัฒนาทุน
มนุษย์ให้มีคุณภาพ
 - มีปัญญา
 - มีคุณธรรม จริยธรรม
 - ค้นหาตัวเอง
 - ยั่งยืนในระยะยาว

การสร้างคุณภาพของทุนมนุษย์จะทำให้เกิด

- Standard คือ การมีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับ
- Best Practices คือ มีวิธีการทำงานที่ดีที่สุดในเรื่องนั้น ๆ
- Benchmarking คือ สามารถวัดและเปรียบเทียบ
กับคนอื่นได้
- Quality คือ มีคุณภาพ
- Excellent คือ มีความเป็นเลิศ



ถ้าเกิดมา รู้จักตัวเอง ทำงานให้ดีที่สุด มีการเรียนรู้
ตลอดชีวิต ไม่แก่เกินเรียน ประเทศก็อยู่ได้
งานของผม เสริมงานของรัฐบาล เอกชน เป็นแนว
ร่วมกัน

- ให้คนไทยมีความเป็นเลิศในการทำงาน ทำ
ศักยภาพที่มีอยู่ให้ได้ผลสูงสุด
- ตอนหลัง การบริหารทุนมนุษย์ เรียกว่า **ทฤษฎี**
“เก็บเกี่ยว”
- การเก็บเกี่ยวจะเป็นศิลปะของผู้ผู้นำในยุคต่อไป
- ต้องเข้าใจจุดอ่อน จุดแข็ง เน้นความสุข และยกย่อง
มนุษย์
- จึงเป็นที่มาของ **ทฤษฎี HRDS**
 - Happiness ความสุข
 - Respect การยอมรับนับถือ
 - Dignity การยกย่องให้เกียรติ
 - Sustainability ความยั่งยืน

สัปดาห์นี้จะสรุปเหตุการณ์ในปี 2554 เพื่อมองข้างหน้า
ไปในปี 2555

- ระดับโลก เป็นปีของการประท้วง ตั้งแต่อียิปต์ มา
ลิเบีย มาถึงซีเรีย ขณะนี้ลุกลามไปอเมริกา รัสเซีย
อาจจะขยายไปจีน การประท้วง จะมี 2 เรื่อง
 - ไม่ชอบอำนาจเผด็จการ เช่น ลิเบีย อียิปต์
 - ไม่ชอบการกระจุกตัวของความไร้รอย
(อเมริกา)
- ภัยธรรมชาติของโลก
 - ใหญ่หลายๆ ก็คือ สึนามิในประเทศญี่ปุ่น
 - ลุกลามมาถึงน้ำท่วมในเอเชีย รวมทั้ง
ประเทศไทย โลกต้องอยู่กับภัยธรรมชาติ
ให้ได้

- โลกจะต้องช่วยเหลือกัน
- การบริหารและการจัดการ ภัยธรรมชาติ มีความสำคัญอย่างยิ่ง
- เศรษฐกิจโลกยังปั่นป่วน
 - เงินยูโรไม่คงที่ หนี้ต่างประเทศของประเทศในยุโรปมีมาก
 - อเมริกาก็มีแนวโน้มไม่ฟื้นจากแฮมเบอเกอร์ เพราะอัตราการว่างงานยังมากอยู่
 - จีน อินเดีย อาเซียน ชะลอตัว
 - ผลกระทบต่อการส่งออกของไทยมีมาก
- ในประเทศ พรรคเพื่อไทย ชนะถล่มทลายได้นายกฯ หญิง เน้นนำตัวคุณทักษิณกลับประเทศ
 - เผอิญมีน้ำท่วมใหญ่ เลยสะดุดไปบ้าง
 - มีนายกฯ 49 วัน ทำงานได้หรือเปล่ายังไม่รู้
 - คนไทยอดทนต่อนายกฯ พุดผิด พุดถูก ก็ทนได้
 - เคยบริหารธุรกิจมาจากครอบครัว
 - จะบริหารประเทศได้หรือเปล่า?
 - คุณยังลักษณะนี้อยู่ได้เพราะ คุณภาพของคนไทยยังอ่อน
 - ถ้า อองซาน เป็นผู้นำพม่าขึ้นมาคงถูกเปรียบเทียบกัน

ปี 2555

- สิ่งแรกก็คือ เศรษฐกิจของไทย
 - ถูกกระทบจากเศรษฐกิจโลกที่ไม่แน่นอน
 - การฟื้นฟูประเทศ
 - นโยบายใหญ่เรื่อง ป้องกันน้ำท่วมสำเร็จใหม่ มีเวลาแค่ 6 เดือน
 - นักลงทุนต่างประเทศยังไม่ไวใจการแก้ปัญหา น้ำท่วม
 - เจรจากับบริษัทประกันวินาศภัยได้ผลหรือเปล่า?
 - งบประมาณไทยขาดดุลมากกว่าเดิม อย่าให้เสถียรภาพทางการคลังมีปัญหา เพราะรายได้คงไม่เข้าเป้า

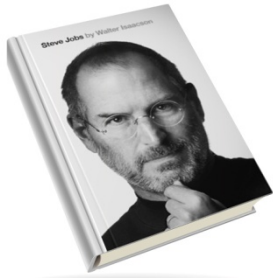
- การเมืองไทยจะรุนแรงหรือไม่?
 - ถึงจะมีเสียงข้างมาก แต่คุณธรรม จริยธรรม ความถูกต้องมีพอหรือไม่ โดยเฉพาะเรื่องช่วยเหลือคุณทักษิณต้องดูให้ดี
 - บทบาทเสื้อแดงสายฮาร์ดคอร์ จะขัดแย้งกับพรรคเพื่อไทยหรือไม่?
 - สุดท้ายคนไทยจะปรับตัวอย่างไร
 - ผมแนะนำให้ใช้ชีวิตแบบเศรษฐกิจพอเพียง
 - ค้นหาตัวเอง
 - เป็นสังคมการเรียนรู้
 - บริหารวิกฤติ ซึ่งจะมามากหลายรูปแบบ และมาเป็นประจำ
- ขอให้คนไทยโชคดีครับ



จีระ หงส์ลดารมภ์

dr.chira@hotmail.com

www.chiraacademy.com



BOOK REVIEW

โดย ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์

และทีมงาน Chira Academy



Steve Jobs by Walter Isaacson

ผมใช้เวลาช่วงน้ำท่วม อ่านหนังสือ Steve Jobs by Walter Isaacson ซึ่งได้มาจากร้านคิโนะคินยะ ผู้สนับสนุนรายการของผม ขอถือโอกาสนี้ขอบคุณ..คุณภาณุ ผู้จัดการร้านฯ สาขาติเอ็มโพเรียมที่ดูแลผมเป็นอย่างดีครับ

ผมค่อย ๆ เปิดอ่านประวัติของ Steve Jobs ด้วยความสนใจ.. และอยากจะค้นหาอะไรบางอย่างในตัวของเขา .. หน้า 41 มี 3 คำที่ผมสนใจ..

- มีคำว่า Arts หรือ ศิลป์
 - มีคำว่า Technology หรือ ศาสตร์
 - มีคำว่า Design คือ การออกแบบ
- ต้อง 3 เรื่องผสมผสานไปพร้อมกัน..จึงสำเร็จ ไม่ใช่เก่งแค่อันใดอันหนึ่ง

Jobs เรียนรู้เรื่อง Arts หรือ ศิลป์จากศาสนาพุทธ เพราะเขามีโอกาสไปอินเดียตั้งแต่ อายุ 22 ปี ขอบนึ่งสมาธิ ในขณะที่วิศวกรของไทยจะถูกดูถูกวิชาที่เป็น Arts หรือศิลป์ว่าไม่เข้าท่า แต่การจะประสบความสำเร็จได้นั้นต้องเป็นการผสมผสานกันระหว่าง ศิลป์ (Arts) + ศาสตร์ (Technology) + การออกแบบ (Design)

หน้า 44 เขียนไว้ว่า.. Jobs ได้ ideas เรื่องการเป็นเจ้าของธุรกิจจากการทำงานกับบริษัทเล็กในช่วงอายุ 19- 22 ชื่อ Atari ซึ่งเจ้านายของเขาเป็นคนมีความสนใจการบริหารความแตกต่างหลากหลาย (diversity) และสามารถทำได้ดี เพราะช่วงนั้น Jobs

- ไม่ชอบอาบน้ำ (ตัวเหม็น)
- ใส่รองเท้าแตะมาทำงาน

แต่เจ้านายมองจุดแข็งของเขาในเรื่องอื่นๆ เช่น

- ไม่เกียจงาน อดทน
- มีความคิดสร้างสรรค์
- ชอบออกแบบ



การที่ Jobs อยู่บริษัทเล็กๆ เข้าใจธุรกิจดี ทำให้เขาเกิดแรงบันดาลใจที่จะเป็นเจ้าของธุรกิจของตัวเองตั้งแต่วัยเด็ก ต่างกับเด็กไทยที่มักจะทำเลือกทำงานที่มั่นคง เงินเดือนสูง ไม่ชอบทำงานกับธุรกิจเล็ก ๆ อย่าง SME's และไม่ได้มองโอกาสที่จะเป็นผู้ประกอบการตั้งแต่อายุน้อย..ส่วนใหญ่จึงเป็นได้เพียงแต่มนุษย์เงินเดือน

ใน 20 หน้าสุดท้ายของหนังสือเล่มนี้ Steve Jobs เล่าถึงความเจ็บปวดของเขาจากโรคมะเร็งที่ตับอ่อน ซึ่งน่าจะเป็นบทเรียนที่มีคุณค่าให้กับท่านผู้อ่านซึ่งอาจจะกำลังเผชิญกับโรคร้ายนี้ หรือ มีญาติพี่น้อง มีบุคคลที่รักกำลังต่อสู้กับโรคร้ายนี้ได้

สำหรับผม บทเรียนที่น่าสนใจมี 3 เรื่อง..

1. แม้จะมีเงินมากมายเท่าไรก็ซื้อสุขภาพที่ดีไม่ได้
2. แม้จะทุ่มเททำงานที่ชอบ แต่เราก็ต้องมีเวลาพักผ่อน หรือปล่อยวางบ้าง
3. ต้องออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ เป็นระยะ ๆ

ไฮไลท์ของหนังสือเล่มนี้ คือ Steve Jobs เล่าว่าก่อนเขาตาย 3 เดือน เขาหยุดทำงานเพื่อรักษาตัวอยู่ที่บ้าน มีบุคคลหลาย ๆ กลุ่มที่อยากจะเข้ามาพบและพูดคุยกับเขา และหนึ่งในนั้น คือ ผู้ก่อตั้ง Google เนื้อหาในหนังสือเล่มนี้ เขาเล่าว่า ผู้บริหารของ Google ถามว่าความสำเร็จในการทำงานของเขากับเกี่ยวกับทุนมนุษย์มีอะไรบ้าง? Steve Jobs บอกว่าเขายึดหลัก FCTT ประกอบด้วย

- F**- Focus คือ มุ่งมั่นทำในสิ่งที่มีความสามารถ กัดไม่ปล่อย
- C**- Choose คือ Choose the right people – เลือกคนที่เหมาะสม
- T**- Teamwork คือ การทำงานร่วมกันเป็นทีม
- T**- Trust คือ การสร้างความไว้วางใจกัน

หวังว่านี่จะเป็นบทเรียนที่ดีของผู้อ่านหนังสือเล่มนี้ แม้จะมีอีกมุมหนึ่งยังมีบทเรียนที่ไม่ดีในชีวิตของ Steve Jobs อีกมากมาย เราคงต้องอ่านและเลือกแต่สิ่งที่ดีนำไปปรับใช้ครับ.....*จีระ หงส์ลดารมภ์*



วิสัยทัศน์..อาเซียน ASEAN VISION



โดย ศ .ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์

ก้าวใหม่ของอาเซียนเสรีปี 2015

คนไทย-ประเทศไทย.. พร้อมหรือไม่?

“โลกาภิวัตน์” ไม่ใช่เรื่องใหม่ ผลกระทบจากปัญหาน้ำมัน ปัญหา Global Warming ปัญหาการก่อการร้าย และอื่น ๆ อีกมากมาย โลกาภิวัตน์มีทั้งโอกาสและภัยคุกคามแต่หากเรามีความสามารถ มีความคิดสร้างสรรค์ มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์เพื่อหาทางแก้ปัญหา ก็จะสามารถจัดการ.. โลกาภิวัตน์ได้

ปัญหาของประเทศไทยวันนี้ คือ คนเก่งส่วนใหญ่ไม่เข้าทำงานในระบบราชการหรือการเมือง ในขณะที่ประเทศอื่นๆ คนที่อยู่ในระบบราชการหรืออยู่ในแวดวงการเมืองส่วนใหญ่เป็นคนเก่ง.. จึงเป็นเรื่องที่น่าคิด และอาจจะช่วยกันมองหาแนวทางแก้ไขที่เหมาะสมกันต่อไป และเมื่อเปิดเสรีอาเซียนทุกคนต้องมีส่วนร่วมในการดูแลประเทศ อย่าพึ่งข้าราชการและนักการเมืองเท่านั้น.. พี่งตนเองดีที่สุด

ในความเห็นของผม.. อาจจะต้องเริ่มตั้งแต่การวางฐานของทุนมนุษย์ในประเทศไทยด้วยระบบการศึกษา คือ ต้องเปลี่ยนจากเน้นปริมาณมาเป็นเน้นคุณภาพ สังคมไทยต้องพยายามที่จะเปลี่ยนค่านิยมใหม่ให้คนไทยเน้น “ปัญญา ไม่ใช่ปริญญา” เพราะคุณภาพการศึกษาเป็นคุณภาพของทุนมนุษย์ที่จะแข่งขันในเวทีอาเซียนและเวทีโลก วิธีการเรียนรู้ของการศึกษายุคใหม่ต้องออกนอกห้องเรียน ต้องฟังปราชญ์ชาวบ้าน เป็น Center of Experts และที่สำคัญที่สุดก็คือการปลูกฝังให้คนไทยมีวัฒนธรรมของความใฝ่รู้ (Learning Culture) เรียนรู้ตลอดชีวิต (Life – long Learning) การเรียนรู้อยุคใหม่ต้องสะท้อนความจริง (Reality) สร้างแรงบันดาลใจ (Inspiration) ให้เกิดการพัฒนา

ดังนั้น วันนี้หลาย ๆ ฝ่ายจึงต้อง ผนึกกำลังกันให้ประเทศไทยลงทุนด้านทุนมนุษย์อย่างจริงจัง มียุทธศาสตร์ต่อเนื่อง ไม่ซ้ำซ้อน มีการวัดและประเมินผลตลอดเวลา แม้ว่าการลงทุนเรื่องการพัฒนาทุนมนุษย์จะต้องใช้เวลา เพราะอาจไม่เห็นผลหรือเห็นการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลันในวันนี้ แต่ผมมั่นใจว่าการลงทุนในทุนมนุษย์ “คุ้มค่าและไม่สูญเปล่าอย่างแน่นอน”

อาเซียนเสรี คือ ส่วนหนึ่งของโลกาภิวัตน์.. วันนี้หากจะวัดเรื่องความเข้าใจเกี่ยวกับการเปิดเสรีอาเซียนใน 10 ประเทศกลุ่มอาเซียน ประเทศไทยอยู่ประมาณอันดับที่ 7 แต่การแข่งขันจากเปิดเสรีอาเซียนทำให้มีความกระตือรือร้น เป็นแรงผลักดันสำคัญต่อการพัฒนา ทำให้เราต้องเปิดโลกทัศน์ที่กว้างขึ้น ต้องเรียนภาษาอังกฤษเพื่อใช้งาน ไม่ใช่แค่สอบผ่าน คนไทยต้องไม่ทำให้การเปิดเสรีอาเซียนเป็นการคุกคาม และทำให้สังคมไทยอ่อนแอ อย่างหลงไหลหรือเห็นแก่ประโยชน์ระยะสั้น ต้องมองอนาคตของประเทศไทยเป็นสำคัญ ตัวอย่างที่น่าสนใจ คือ ภาคอีสานของประเทศไทยซึ่งผมมีโอกาสได้ไปสอนหนังสืออยู่บ่อยครั้ง ตอนนั้นคนอีสาน เริ่มมีประตูที่มุกดาหารและหนองคายไปสู่ลาว กัมพูชา จีน (ยูนนาน)..สู่อาเซียน วันนี้เรื่องการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างประเทศและความไว้นือเชื่อใจกันในประเทศอาเซียนเป็นเรื่องที่ต้องรีบทำ อย่งไรก็ดี ท่ามกลางกระแสของการพัฒนาเพื่อเปิดเสรีอาเซียนยังมีเรื่องที่สำคัญที่คนไทยจะต้องระมัดระวังรอบคอบ อย่าปล่อยให้คนที่ได้ประโยชน์ หรือ โอกาสเป็นพวกนายทุนเท่านั้น โดยเฉพาะเรื่องการซื้อ – ขายที่ดิน เพราะความจริงที่กำลังเกิดขึ้นในขณะนี้ คือ การ ก้าวหน้าซื้อที่ดินและการลงทุนของต่างประเทศ ของนายทุนรายใหญ่ โดยเฉพาะในพื้นที่สำคัญ ๆ ของประเทศไทยไม่ว่าจะเป็นแถบริมแม่น้ำโขง

เสียงใหม่ พัทยา ภูเก็ต ฯลฯ หากคนไทยเห็นแก่ผลประโยชน์ในระยะสั้น ไม่หวัง แหน่ผืนดินของตัวเอง วันหนึ่งอาจจะนำไปสู่ปัญหาที่รุนแรงได้ คนไทยต้องไม่สร้างปัญหาด้วยความรู้เท่าไม่ถึงการณ์.. โอกาส และประโยชน์จากการเปิดเสรีอาเซียน ในครั้งนี้ควรจะต้องกระจายไปยังประชาชนคนไทยอย่างทั่วถึง และสิ่งที่คนไทยทุกคนจะต้องตระหนักและเอาใจจริงก็คือการยกระดับไปสู่ “คุณภาพ” และ “มาตรฐานสากล” ให้ได้

สิ่งที่ตัดสินใจทำวันนี้ต้องทำให้เราอยู่รอดในอนาคต..

เช่น

- ต้องศึกษาการเปิดเสรีอาเซียนให้ดีและสร้างโอกาส
- ต้องมีการวางแผนเพื่อระยะยาว
- ต้องเปลี่ยนทุนทางวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นเป็นมูลค่าเพิ่ม
- ต้องบริหารความสมดุลและความเสี่ยงใน โลกาภิวัตน์ เดินสายกลาง ใช้เหตุผล มีภูมิคุ้มกันที่ดี
- ควรสนใจทฤษฎีเศรษฐกิจพอเพียงซึ่งสามารถปรับใช้กับทุกคน ทุกภาคส่วนของสังคมไทย
- ไม่พึ่งพาตะวันตกมากเกินไป
- ต้องเดินสายกลางเรื่องปัญหาชายแดน

- ต้องมีจินตนาการ มีความคิดใหม่ (New Ideas)
- ต้องพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ภาษาจีน รวมทั้งภาษาอาเซียน
- “สื่อ” ต้องพูดเรื่องทุนมนุษย์กับการจัดการความไม่แน่นอนมากขึ้น

หวังว่าจะเป็นประโยชน์ที่หลาย ๆ ท่านจะนำไปเป็นแนวทางเพื่อเตรียมความพร้อมพัฒนาประเทศไทย..สู่อาเซียนครับ



ขอขอบคุณภาพสวย ๆ จาก www.manager.co.th

จีระ หงส์ลดารมภ์

dr.chira@hotmail.com

www.chiraacademy.com



จีระ..คิดถึง..

เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม ที่ผ่านมา..ผมมีโอกาสได้ไปเข้าเฝ้า สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ท่านเสด็จมาเป็นประธานในการแสดงละครเพลงสมเด็จพระนเรศวร ที่ศูนย์วัฒนธรรมแห่งชาติ

ในงานนี้ได้พบกับลูกศิษย์หลายคนจากกระทรวงวัฒนธรรม ทุกคนจำผมได้ดีและเข้ามาทักทายผมซึ่งเคยหน้าที่เป็นโค้ชของพวกเขาในกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาผู้นำและผู้บริหารมืออาชีพของกระทรวงวัฒนธรรมซึ่งทำไปแล้ว 5 รุ่น โครงการนี้ได้สร้างผู้นำคนใหม่ของกระทรวงวัฒนธรรมไปแล้วกว่า 200 คน.. และวันนี้ก็ได้เห็นแล้วว่าส่วนใหญ่เติบโต..ก้าวหน้าเป็นผู้นำขององค์กรได้อย่างน่าชื่นชม บางคนก็ขึ้นไปเป็นรองปลัดกระทรวงแล้วด้วยเวลาเพียงไม่กี่ปี.. ท่านผู้อ่านเห็นมั๊ยล่ะครับว่าการลงทุนเรื่องการ “พัฒนาทุนมนุษย์” ไม่ได้สูญเปล่า

ขอบอกผ่านคอลัมน์นี้ว่า..คิดถึงลูกศิษย์ทุกคนเสมอ



WE LEARN WE SHARE



TEAMWORK

โดย.. วราพร ชูศักดิ์ และ เขมิกา ถึงแก้วอนกุล

สวัสดีค่ะ ท่านสมาชิก FIHRD - Chira Academy Newsletter คอลัมน์ "WE LEARN, WE SHARE" ซึ่งจะเป็นการแบ่งปันความรู้จากห้องเรียนต่าง ๆ ของท่านอาจารย์จ๊ะซึ่งมีความน่าสนใจ เพราะเป็นกรณีศึกษาที่มาจาก "ความจริง" หรือ "Reality" โดยพวกเราในฐานะทีมผู้ช่วยวิทยากรของท่านอาจารย์จ๊ะซึ่งได้รับความรู้และประสบการณ์มากมาย และอยากจะนำเสนอสิ่งที่พวกเราได้เรียนรู้มาแบ่งปันให้กับทุก ๆ คนค่ะ

สัปดาห์นี้ คอลัมน์ "WE LEARN, WE SHARE" จะนำเสนอแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรด้วยคำ 3 คำที่สำคัญ ประกอบด้วย

- 4) การทำงานเป็นทีม (TEAMWORK) +
- 5) การบริหารความขัดแย้ง (Conflict Management) +
- 6) การใช้คำพูดอย่างเหมาะสม (Crucial Conversation)

จากโจทย์ที่ท้าทาย คือ ทำอย่างไรจึงจะพัฒนาศักยภาพในการทำงานของบุคลากรในองค์กรแบบศาล (ศาลอำเภอเสี้ยว จังหวัดนครราชสีมา) ให้ไปสู่ความเป็นเลิศ? ท่านอาจารย์จ๊ะจึงได้เลือกที่จะตอบปัญหานี้ ด้วยการเรียนรู้ในรูปแบบของ Learning Forum & Workshop เรื่อง **Team Work : รหัสลับสู่ความเป็นเลิศของศาลอำเภอเสี้ยว** และตอบโจทย์นี้ด้วยคำ 3 คำดังกล่าวข้างต้น

ปัจจุบันเรื่องการทำงานเป็นทีม (TEAMWORK) ยังคงเป็นประเด็นปัญหาสำคัญในหลาย ๆ องค์กร รวมทั้งองค์กรแบบศาลจังหวัดเสี้ยว ซึ่งบุคลากรมีความแตกต่างหลายหลายกันอย่างมาก แต่ต้องมาทำงานร่วมกัน กรณีศึกษาของศาลระดับอำเภอ บุคลากรที่มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนความเป็นเลิศขององค์กร ด้วยการสร้างผลงานที่เป็นเลิศและการยอมรับจากต่อสังคม ตั้งแต่ระดับผู้พิพากษา อัยการ ตำรวจ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่าง ๆ ของศาล ซึ่งทุก ๆ คนต่างก็มีความสำคัญ

วิธีการบรรยายของท่านอาจารย์จ๊ะในวันนี้จึงไม่ใช่แค่ให้ความรู้เท่านั้น แต่คือทำอย่างไรจึงจะจุดประกายให้ทุกคนเกิดแรงบันดาลใจที่จะพัฒนา จุดประกายให้ทุกคนเห็นพลังของการทำงานเป็นทีมเพื่อไปสู่เป้าหมายร่วมกันและประโยชน์ต่อส่วนรวม ทำอย่างไรจึงจะปลูกฝังวัฒนธรรมในการเรียนรู้ และทัศนคติของการทำงานเชิงรุกที่ต้องพยายามเอาชนะอุปสรรคไปสู่ความเป็นเลิศให้ได้

การทำงานเป็นทีม หรือ Team Work

Team Work อาจมองเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้เกิดความเป็นเลิศขององค์กร หรือ เป็นอุปสรรคต่อความเป็นเลิศในองค์กรได้ สำหรับมุมมองของอาจารย์จ๊ะซึ่งมักจะมองไปไกลกว่าที่คนธรรมดา ๆ มองเสมอ ท่านเน้นว่ากลยุทธ์หนึ่งที่ช่วยให้ TEAMWORK ในองค์กรประสบความสำเร็จ คือ **การสร้าง Team แบบไม่เป็นทางการ หรือ Informal Team เช่น การสร้างทีมเพื่อดำเนินการในกิจกรรมพิเศษที่นอกเหนือจากงานที่ทำเป็นประจำ หรือที่อาจารย์พูดบ่อย ๆ ว่า "Routine"**

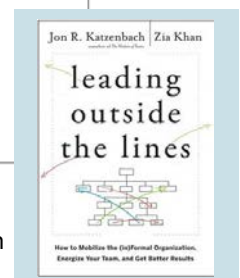
การสร้าง Team Work แบบไม่เป็นทางการ (Informal) ประกอบด้วย..

4. **การแบ่งปัน ความเชื่อ ค่านิยม** หรือที่เรียกว่า **Shared Value** - Value คือ คุณค่าในความเป็นมนุษย์ของเรา เช่น ความภาคภูมิใจที่ได้การทำงานเพื่อส่วนรวม การมีจิตสาธารณะ เป็นต้น
5. **Networking - มีแนวร่วม** ในองค์กรต้องมีพันธมิตร มีเครือข่าย มีการเจรจาต่อรองให้เกิดแนวร่วมที่แท้จริง
6. **การสร้างให้เกิดชุมชน หรือ Community** ที่ยิ่งใหญ่ที่สุด คือ ชุมชนแห่งการเรียนรู้ (Learning Community) เพราะถ้าคนในองค์กรมีความใฝ่รู้มากขึ้น องค์กรจะรอด สังคมจะรอด และประเทศก็จะรอด ที่สำคัญคือพยายามสร้างให้การเรียนรู้เป็นอุปนิสัย **ทีมแบบไม่เป็นทางการ (Informal Team)**
 - ✓ ทำให้เราสามารถปรับตัวเองได้ดี
 - ✓ เน้นการทำงานแบบรวมพลัง ช่วยคิดและทำกิจกรรมต่าง ๆ
 - ✓ เน้นนวัตกรรม คือ การพัฒนาสิ่งใหม่ ๆ
 - ✓ เน้นแรงบันดาลใจ
 - ✓ เน้นแรงจูงใจ
 - ✓ ไม่เน้น 1+1 = 2 แต่เน้นการสร้างมูลค่าเพิ่ม (Value added)
 - ✓ ไม่เน้นการควบคุมการทำงาน
 - ✓ เน้นการทำงานร่วมกันโดยไม่เน้น Hierarchy
 - ✓ เน้นการควบคุมอารมณ์

สำหรับรหัสลับตัวแรกของความสำเร็จในการขับเคลื่อนองค์กรยุคใหม่ คือ **"TEAMWORK"** จากมุมมองของท่านอาจารย์จ๊ะจะเป็นประโยชน์กับทุกท่าน และ **อย่าลืมติดตามความคิดของท่านอาจารย์จ๊ะกับรหัสลับตัวที่ 2 คือ คำว่า "การบริหารความขัดแย้ง หรือ Conflict Management" จะเป็นอย่างไร? พบกันใหม่คราวหน้า นะคะ... *^_^***

Formal Team	Informal Team
Efficient	Adaptive
Scalable	Local
Predictable	Innovative
Controllability	Motivation & Inspiring
Clear	Ambiguous
Disciplined	Spontaneous
Hierarchical	Collaborative
Rational	Emotional

จากหนังสือเรื่อง.. Leading outside the lines เขียนโดย Jon R. Katzenbach/ Zin Khan





ข่าวประชาสัมพันธ์

- **มูลนิธิพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศ** ร่วมกับ Chira Academy ขอเรียนเชิญท่านที่สนใจเข้าร่วมกิจกรรม **Public Seminar** หัวข้อ “**Passion & Happiness Capital (Intangible Assets) Development for Maximizing Value**” ในวันที่ **25 มกราคม 2555 เวลา 09.00-17.00น. ณ โรงแรมแกรนด์มิลเลนเนียม ถนนสุขุมวิท กรุงเทพฯ** หัวข้อนี้ใช้วิธีการและบรรยากาศในการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นการจุดประกายการสร้างความคิดสร้างสรรค์จากแรงปรารถนาที่แรงกล้าภายใน และ แนวคิดการสร้างทุนแห่งความสุขเพื่อความสมดุลในชีวิตและการทำงาน โดยวิทยากรชั้นนำที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และ การพัฒนาตามความปรารถนาอย่างมุ่งมั่น : **ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์** และ **Mr.Bruce Hancock** ..
สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ โทร. 0-2619-0512-3 หรือ 086-777-5163

- **ติดตามสื่อเพื่อการพัฒนาความรู้ และติดตามช่องทางปัญญา** กับ Chira Academy's Medias



- ติดตามชมรายการโทรทัศน์ **สุดตวรรษใหม่** ทาง NBT ออกอากาศทุกวันเสาร์สัปดาห์ที่ 4 ของเดือน (เดือนละ 1 ครั้ง) เวลา 01.00-01.50 น **วันเสาร์ที่ 24 ธ.ค. 2554 ตอน 2554 บทเรียนที่ต้องจดจำ**



- ติดตามชมรายการโทรทัศน์ **คิดเป็น..ก้าวเป็น..** กับ ดร.จีระ ทางเจริญเคเบิลช่อง 8 ออกอากาศทุกวันศุกร์และวันอังคาร เวลา 12.00-12.30 น.
ตอน เรียนรู้เพื่อสู่ความยั่งยืน (ตอนที่ 1) ออกอากาศวันศุกร์ที่ 23 และวันอังคารที่ 27 ธ.ค. ระหว่างเวลา 12.00-12.30 น.



- ติดตามฟังรายการวิทยุ **Hard Talk.. Thailand** ทุกวันเสาร์ เวลา 15.00 – 16.00 น. ที่คลื่นเนชั่น 90.5 หรือทางอินเทอร์เน็ต



- ติดตามฟังรายการวิทยุ **Human Talk** ทุกเช้าวันอาทิตย์ เวลา 06.00 – 07.00 น. ที่คลื่น 96.5 หรือทางอินเทอร์เน็ต

ขอขอบคุณผู้สนับสนุนร่วมสร้างสรรค์รายการอย่างดียิ่งเสมอมา





'เป็นข่าว'

โดย..จกกลกร สิงห์โต

Congratulation



สวัสดีค่ะท่านสมาชิก FIHRD – Chira Academy Newsletter ฉบับนี้เป็นฉบับที่ 5 แล้วนะคะ ท่านที่ติดตามมาทุกฉบับจะเห็นข่าวประชาสัมพันธ์และกิจกรรมประจำสัปดาห์ของเราอย่างต่อเนื่องและครั้งนี้ก็ได้ปรับปรุงให้มีสีสันมากขึ้น

กิจกรรมที่น่าสนใจประจำสัปดาห์นี้.. พวกเราขอร่วมแสดงความยินดีกับกรรมการของมูลนิธิพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศ 2 ท่านที่สำเร็จการศึกษาระดับดุษฎีบัณฑิตเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ๑ ร้องน ๑

ท่านแรก คือ **ดร.ศิริลักษณ์ เขมสังข์** ท่านสำเร็จการศึกษา **Ph.D. จาก Curtin University ประเทศออสเตรเลีย** และ

ท่านที่สอง คือ **ดร.วิรัชย์ กุประเสริฐ** ท่านสำเร็จการศึกษา **Ph.D. Knowledge Management, EU ASEAN International Program จากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่** เป็นเรื่องที่น่ายินดีมากที่ประเทศไทยเรามี 'ทุนมนุษย์คุณภาพคับแก้ว' ระดับตึกเตอร์เก่งๆ อย่างทั้ง 2 ท่านซึ่งอุทิศเวลาทำงานเพื่อสังคมไทยมาอย่างต่อเนื่อง และวันนี้ท่านทั้งสองก็จะเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนกิจกรรมต่าง ๆ ที่มีคุณค่าต่อสังคมไทยอีกมากมาย...



เมื่อวันที่ 10 ธันวาคม 54 ที่ผ่านมา..ซึ่งเป็นวันหยุด แต่อาจารย์จิระของเราก็ไม่เคยหยุดสร้างสรรค์กิจกรรมให้ความรู้กับชุมชนแบบรับลมหนาวที่วังน้ำเขียวพบกับ **ลุงอินและกลุ่มชาวบ้านนุ ไทรโฮมสเตย์ต้นตำหรับแปลงผักปลอดสารพิษที่วังน้ำเขียว** สิ่งที่ท่านอาจารย์จิระแนะนำกับชาวบ้านไว้เมื่อ 5 ปีก่อน..วันนี้ผลิดอกออกผลอย่างน่าชื่นชม ใครที่สนใจเดินทางไปเที่ยววังน้ำเขียวตอนนี้ผักเมืองหนาวกำลังงามน่ารับประทานเขียวคะ ที่สำคัญ..ที่นี่ไม่ได้รกเขตอุทยานนะคะไม่ถูกหรืออย่าแน่นอน!!



13 ธ.ค. 54 .. เป็นอีกวันที่มีภารกิจที่สำคัญของท่านอาจารย์จิระและทีมงาน คือ การเดินทางไปจังหวัดนครราชสีมาอีกครั้งเพื่อ **จัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้แก่บุคลากรของศาลอำเภอเสีคว์ หัวข้อ Team Work : รหัสลับสู่ความเป็นเลิศของศาลอำเภอเสีคว์** งานนี้ต้องขอยกย่องท่านหัวหน้าผู้พิพากษา ที่เล็งเห็นความสำคัญในสร้างและพัฒนาศักยภาพของทุนมนุษย์ในองค์กรของท่านให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นเพื่อประชาชน



15 - 16 ธันวาคม 2554 อาจารย์จิระเดินทางไปภูเก็ตเพื่อสอนปริญญาเอกมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตอีกครั้งเพื่อปิดคอร์ส ก่อนที่จะฝากข้อสอบ Final ที่อาจจะต้องติล้งกากลับหัวช่วยกันหาคำตอบ.. อาจารย์จิระฝากบอกกว่า.."ขอให้นักศึกษาทุกคนโชคดี"

ไปภูเก็ตทั้งที่ท่านอาจารย์จิระก็ไม่ปล่อยให้เวลาและโอกาสสูญเปล่า ยังสร้าง Connection ให้ระหว่างนักศึกษาปริญญาเอกของ 2 มหาวิทยาลัย คือ มรท.สวนสุนันทา ศูนย์ภูเก็ต และ มรท.ภูเก็ต นาดิใจที่ท่านอาจารย์จิระกำลังสร้างผู้นำรุ่นใหม่ของภูเก็ตให้เป็น "คนคุณภาพของสังคม" ... ขอขอบคุณนักศึกษาทุกท่านที่ดูแลและต้อนรับท่านอาจารย์จิระและทีมงานอย่างอบอุ่น



20 ธ.ค. 54 โรงเรียนธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และมูลนิธิประเมินค่าทรัพย์สินแห่งประเทศไทยได้เรียนเชิญอาจารย์จิระของเราไปแสดงวิสัยทัศน์ เรื่อง การบริหารจัดการทุนมนุษย์ในยุคใหม่ ของอสังหาริมทรัพย์ ในงานเสวนาวิชาการครั้งที่ 111 เรื่อง วิสัยทัศน์ใหม่ประเทศไทย 2555นอกจากพัฒนาเรื่อง ดึก รม บ้าน ช่อง แล้ว ท่านโสภณ พรโชคชัย ประธานมูลนิธิประเมินค่าทรัพย์สินแห่งประเทศไทยยังพัฒนาทุนมนุษย์ในวงการอสังหาริมทรัพย์ให้สามารถก้าวทันการเปิดอาเซียนเสรีอีกด้วยค่ะ.....

21 ธ.ค. มูลนิธิได้เชิญกรรมการและผู้เชี่ยวชาญทางด้าน การท่องเที่ยวร่วมประชุม (Brain Strom) ในโครงการวิจัยผลกระทบ AEC กับ การท่องเที่ยวและกีฬา ของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา งานนี้ต้องขอขอบพระคุณ.. **คุณ ภารเดช พยัฆวีเชียร, ม.ล.หทัยชนก กฤดากร, คุณ วิโรจน์ สิตประเสริฐนันท์ ม.ล.ชาญโชติ ชมพูนท คุณ พิชญ์วัชร พังสำราญ และ อาจารย์กิตติ คัมภีระ** ที่มาเล่าประสบการณ์ และมุมมองเพื่อการพัฒนาการท่องเที่ยวให้แก่คณะทำงานวิจัยได้เรียนรู้และนำไปวางแผนงานต่อไปค่ะ...

ที่สำคัญที่สุด..สัปดาห์นี้อย่าลืมติดตาม **รายการโทรทัศน์.. สุดดววรรษใหม่ ตอน 2554 บทเรียนที่ต้องจดจำ ทาง NBT ในคืนวันเสาร์ที่ 24 ธ.ค. ระหว่างเวลา 01.05-01.55 น. (เช้าวันอาทิตย์)** ..เป็นการส่งท้ายปี 54 เสนอเรื่องราวต่างๆ ที่ผ่านในปี 2554 ในทุกๆแง่มุม ผ่านการวิเคราะห์ในมุมมองของนักพัฒนาทุนมนุษย์อย่าง ศ.ดร.จิระ หงส์ดารมภ์ และขอขอบคุณ.. **คุณ พิชญ์วัชร จันทรมล** กรรมการมูลนิธิพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศที่ให้เกียรติมาเป็นพิธีกรพิธีกรกิตติมศักดิ์ในรายการค่ะ

นอกจากนั้นก็ยังมีรายการวิทยุ Hard Talk.. Thailand ที่คลื่นเนชั่น 90.5 ทุกวันเสาร์บ่ายสามโมง และรายการวิทยุ Human Talk ที่คลื่นความคิดของ อสมท. 96.5 ทุกวันอาทิตย์หกโมงเช้า ร่วมฟัง คิด และต่อยอดจากการวิเคราะห์สถานการณ์สำคัญต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับคนไทย และช่วยกันพัฒนาประเทศไทยของเราค่ะ

..... **พบกับใหม่ฉบับหน้า Merry Christmas ค่ะ**



ฝ่ายสมาชิกสัมพันธ์
เอรารรรณ แก้วเนื้ออ่อน

สนใจสมัครสมาชิก (ฟรี) Tel: 0-2619-0512-3

คณะทำงาน

ศ.ดร.จิระ หงส์ดารมภ์ (บรรณาธิการอาวุโส)
 วราพร ชูภักดี
 จงกลกร สิงห์โต
 เอรารรรณ แก้วเนื้ออ่อน
 จิตรลดา ลียากาศ
 กฤษณะ ปัญญาผล
 เขมิกา ถึงแก้วธนกุล
 อรวี จันทรขามเรียน



มูลนิธิพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศ
 ชั้น 7 อาคาร เอส พี (ตึก B) เลขที่ 388
 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ
 10400 Tel: 662 619 - 0512-3 Fax: 662 273 - 0181
www.chiraacademy.com e-mail: dr.chira@hotmail.com
 Blog: www.gotoknow.org/blog/chiraacademy