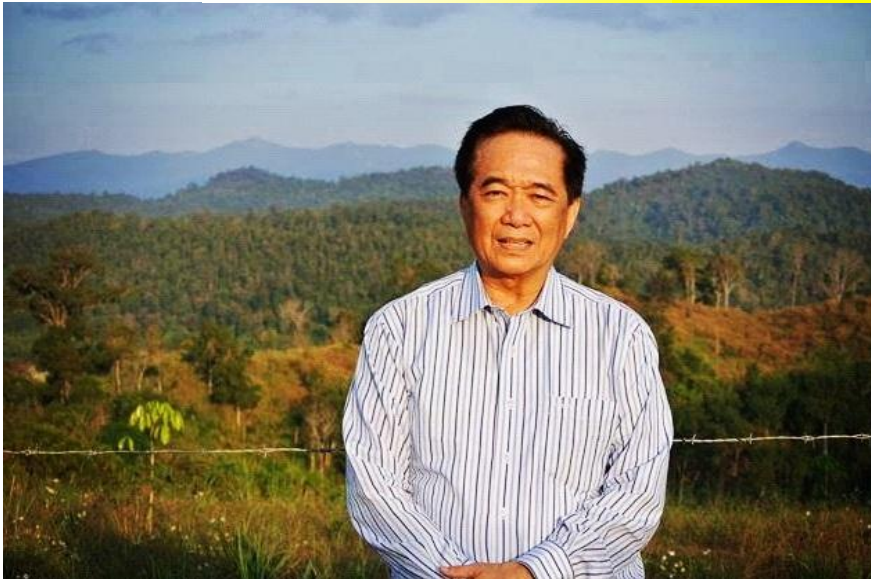




Newsletter



จดหมายข่าว
ฉบับที่ 4/2554
(13 - 19 ธันวาคม 2554)



วันรัฐธรรมนูญ

10 ธันวาคม

เปิดจดหมายจาก ดร.จิระ

สวัสดีครับสมาชิกจดหมายข่าว FIHRD – Chira Academy Newsletter ที่รักทุกท่าน เรากำลังจะผ่านวิกฤตน้ำท่วมใหญ่เข้าสู่บรรยากาศดี ๆ ในหน้าหนาวด้วยกัน ฉบับนี้ผมจึงเลือกภาพปกที่ถ่ายที่กับธรรมชาติหน้าหนาวที่เชียงใหม่มาฝากครับ

ผมขอขอบคุณที่สมาชิกของเราหลาย ๆ คนได้ Feedback กลับมาที่กองบรรณาธิการของเราว่า FIHRD – Chira Academy Newsletter มีประโยชน์ และส่งกำลังใจเข้ามามากมายให้พวกเราสร้างสรรค์ความรู้ดี ๆ เผยแพร่ออกไปสู่สาธารณชนอย่างต่อเนื่อง ความคิดเห็นของทุกท่านเป็นแรงบันดาลใจให้พวกเราครับ

จดหมายข่าวฉบับที่ 4 ออกหลังจากเพิ่งผ่านวันสำคัญของประเทศไทยอีกหนึ่งวันหนึ่ง คือ วันรัฐธรรมนูญ.. มีความหมายครับ และเป็นเรื่องที่สังคมไทยจะต้องเรียนรู้อีกมากมาย..คำถามที่น่าคิด คือ วันนี้คนไทยเข้าใจความหมายและความสำคัญของ “รัฐธรรมนูญ” มากแค่ไหน? และวันนี้คนไทยใช้ประโยชน์ของรัฐธรรมนูญเพื่อประโยชน์สุขต่อสังคมไทยส่วนรวมอย่างยั่งยืนหรือไม่? ฝากทุก ๆ คนช่วยกันคิดนะครับ

ฉบับนี้ได้เพิ่มคอลัมน์ใหม่อีก 1 คอลัมน์ คือ WE LEARN, WE SHARE ซึ่งจะเป็นการแบ่งปันความรู้จากห้องเรียนต่าง ๆ ที่ผมได้ไปบรรยาย โดยทีมงานของผม ซึ่งน่าสนใจ เพราะแต่ละที่ที่ผมไปบรรยายเป็นกรณีศึกษาที่มาจากความจริง หรือ Reality ซึ่งทุกครั้งแม้แต่ตัวผมเองซึ่งเป็นผู้บรรยายก็ได้เรียนรู้มากมายทุก ๆ ครั้ง

คอลัมน์ บทเรียนจากความจริงกับ ดร.จิระ ครั้งนี้ ผมพาดหัวว่า “คนไทยน้อมเกล้ารับพระราชดำรัส 3 เรื่องต้องใส่ใจนำไปปฏิบัติ ยั่งยืน อย่าแตกแยก และคุ้มค่า” พระราชดำรัสของท่านควรจะไปอยู่ในหัวใจ ใน DNA ของคนไทยทุกคน และช่วยกันทำคอลัมน์ วิสัยทัศน์..อาเซียน เรื่อง ทฤษฎี Bridge : สร้างสะพานเชื่อมไทยสู่..สังคมอาเซียนอย่างยั่งยืน .. ยิ่งทำได้เร็วเท่าไรประเทศไทยยิ่งเข้มแข็งและมีโอกาสมากขึ้น ก็ขอฝากแนวคิดที่สำคัญต่าง ๆ เพื่อพัฒนาประเทศของเราไว้ครับ... **จิระ หงส์ลดารมภ์**

สารบัญ

บทเรียนจากความจริงกับดร.จิระ

- ฉบับล่าสุด (10.12.54) 2
- คนไทยน้อมเกล้ารับพระราชดำรัส 3 เรื่องต้องใส่ใจนำไปปฏิบัติ ยั่งยืน อย่าแตกแยก และคุ้มค่า

BOOK REVIEW 3

วิสัยทัศน์.. อาเซียน 4

- ทฤษฎี Bridge : สร้างสะพานเชื่อมไทยสู่..สังคมอาเซียนอย่างยั่งยืน

WE LEARN, WE SHARE

- การบริหารคนต่าง GEN 5

ข่าวประชาสัมพันธ์ 7

คนไทยน้อมเกล้ารับพระราชดำรัส 3 เรื่องต้องใส่ใจนำไปปฏิบัติ ยังยืน อย่าแตกแยก และคุ้มค่า



วันที่ 5 ธันวาคม ผ่านไปด้วยความปลื้มปิติของคนไทย 65 ล้านคน ทั้งคนไทยชาวต่างประเทศด้วย คงจะจดจำพระราชดำรัสที่พระองค์ทรงเน้น :

- ยังยืน
- อย่าแตกแยก
- ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

ทั้งนี้เกิดมาจากอุทกภัยอันใหญ่หลวงคือน้ำท่วมปีนั้นสร้างทุกข์ให้ประชาชนคนไทยมากมาย พระองค์อยากให้รัฐบาลและทุกๆ ฝ่าย ในสังคมไทยหันหน้ากลับมาตั้งสติทำงานเพื่อคนไทยทั้ง 65 ล้านคนอย่างแท้จริง

บทความครั้งนี้ก็จะน้อมนำพระราชดำรัสดังกล่าวขยายความให้เกิดความชัดเจนและหวังว่าจะเป็นประโยชน์ต่อคนไทย 65 ล้านคน ได้คิด วิเคราะห์และศึกษาอย่างถี่ถ้วน

1) เรื่องการแก้ปัญหา น้ำท่วมอย่างยั่งยืน

- นโยบายต้องมีเอกภาพ
- ต้องไม่มีความขัดแย้งระหว่างกระทรวงต่างๆ ว่า 4 – 5 กระทรวงที่มีหน้าที่จัดการเรื่องน้ำท่วม
- รัฐบาลกลางกับรัฐบาลท้องถิ่น (กทม.) ต้องสามัคคีกัน
- ฝ่ายค้านกับฝ่ายรัฐบาลต้องผนึกกำลัง และช่วยกัน ประคับประคองให้ประเทศอยู่รอด มีบทบาทแตกต่างกัน แต่ระยะยาวต้องดี
- ต้องใช้ปัญญา ความรู้ ความสามารถ โดยเฉพาะข้อเสนอแนะปี 38 ของพระองค์ท่าน ระดมให้คนไทยทุกหมู่เหล่ามาช่วยกันและประสานงานกับหน่วยงานต่างประเทศด้วย
- ทำงานโดยเน้น คุณธรรม จริยธรรม เป็นหลักใหญ่
- ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน
- ไม่ให้เหตุการณ์ดังกล่าวในปี 2555 เกิดขึ้นซ้ำรอย มีจำกัดแค่ 6 – 8 เดือนก่อนฤดูฝนจะมาอีกครั้ง
- สร้างความศรัทธาและความมั่นใจให้ทุกฝ่าย เน้นความตั้งใจในระยะยาว

ต้องฟื้นฟูเยียวยาจิตใจของคนไทยทุกๆ คนที่ถูกกระทบจากน้ำท่วม

2) ต้องไม่มีความแตกแยก เน้นความสามัคคี

- พักเรื่องการช่วยบุคคลใดบุคคลหนึ่งไว้ก่อน อาจจะมีหมายถึง “คุณทักษิณ” หันมาดูแลคนไทยที่ได้รับความทุกข์ยากเป็นสิบๆ ล้านคนก่อน
- นโยบายประชานิยมพักไว้ก่อน เศรษฐกิจดีค่อยว่ากัน
- กลุ่มเสื้อแดงดูสถานการณ์รอบด้านให้ดี อย่าให้นโยบายเดิมๆ เช่น ไม่พอใจใช้การชุมนุมและสำรวจคะแนนนิยมของกลุ่มตัวเองให้ดี
- ปัญหาใครฆ่าคน 91 ศพ ต้องใช้หลักฐานทางกฎหมาย ไม่ใช่กฎหมายเปลี่ยนแปลงหลักฐานและสำนวน
- มีความสามัคคี ลดการแตกแยกต้องดูแลทั้ง 2 ฝ่าย ช่วงความรุนแรงในปี 2552 – 2553 มีประชาชนและทหารต้องเสียชีวิตด้วย คุณเฉลิมว่าอย่างไร?
- ประชาชนทั่วไปเสียชีวิตยุคนายกฯ สมชายและระเบิดคนตายในท่าเนียบ ใครรับผิดชอบ

3) คุ้มค่าในการลงทุน แก้ปัญหาน้ำท่วมหรือไม่?

- เงินในการใช้แก้ปัญหาน้ำท่วมต้องวางแผนให้รัดกุม อย่าซ้ำซ้อน อนุมัติใช้จ่ายอย่างระมัดระวัง
- ประโยชน์สูงสุดต้องได้ คือลงทุน 1 บาท อย่างน้อยคืนกลับมาไม่น้อยกว่า 1 บาทหรือมากกว่านั้น
- ใช้หลักเศรษฐศาสตร์ในการใช้เงินให้คุ้มค่า โดยมองผลประโยชน์ต่อเนื่องระยะยาว
- ประชาชนพึ่งตัวเองเพื่อรอดพ้นจากภัยธรรมชาติ โครงสร้างพื้นฐานก็สำคัญแต่การมีความรู้ ตีตราทางปัญญา พัฒนาทุนมนุษย์ให้ชาวบ้านจัดการกับภัยธรรมชาติก็สำคัญเท่าๆ กัน



- อย่าให้การเมืองนำเศรษฐกิจอย่างเดียว ไม่คุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร

- การวัดคุ้มค่าต้องวัดจาก
 - ค่าเสียโอกาส
 - วัดจากต้นทุนและผลตอบแทนที่มองไม่เห็นคือ Social cost and Social Benefitผมหวังว่าผู้อ่านทุกท่านคงจะนำไปคิดและต่อยอดให้ได้ไม่ใช่เฉพาะช่วงน้ำท่วม แต่เป็นหลักเกณฑ์ที่ใช้ได้ทุกสถานการณ์ของประเทศไทย
- “ขอพระองค์ทรงพระเจริญ”

จิระ หงส์ลดารมภ์

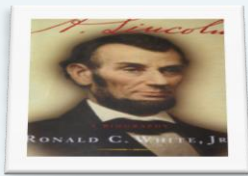
dr.chira@hotmail.com

www.chiraacademy.com



BOOK REVIEW

โดย ศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์ และทีมงาน Chira Academy



อ่านประวัติอับราฮัม ลินคอล์น ได้เยอะมากกว่าที่คิด

หนังสือ อับราฮัม ลินคอล์น ยาวมากและมีคุณค่ามาก

ผมกำลังอ่านหนังสือเล่มใหม่จากร้าน Asia Book ชื่อว่า **Biography of Lincoln** ในช่วงแรก ๆ ของหนังสือเล่มนี้ได้เรียนรู้ว่าสมัยเด็กๆ Lincoln อยู่ที่รัฐ Indiana ช่วง ค.ศ. 1816 - 1830 คุณแม่ของเขาใช้คำว่า Young Lincoln อุนิสัยที่น่าสนใจของเขา คือ ชอบหาความรู้ หรือที่ใช้คำว่า Diligent for Knowledge นี่เป็นตัวอย่างที่ดีของผู้นำอย่าง Lincoln ความสำเร็จของเขามาจากการมีความใฝ่รู้ตั้งแต่วัยเด็ก ๆ

ผมสนใจเรื่องประวัติศาสตร์อเมริกา อ่านหนังสือเล่มนี้แล้วได้เรียนรู้มากมาย โดยเฉพาะ การเมือง การทหารและสงครามกลางเมืองและการเลิกทาส แต่ที่ได้เรื่องหนึ่ง ก็คือ เมื่อ 150 ปีก่อน คนอเมริกาอายุไม่ยืน อายุ 55 ปี ก็ถือว่าแก่แล้วเพราะสุขภาพไม่ดี มีโรคร้ายมากมาย

คนไทยปัจจุบันอายุ 80 ปี ยังไม่ตาย ยังแข็งแรง โชคดีกว่ามาก อาจจะเป็นเพราะการแพทย์เจริญขึ้นมาก ดีที่ผมไม่เกิดช่วงนั้น เพราะปานนี้ผมอาจจะไม่ได้ทำงานแล้วก็ได้

ประเทศไทยของเราเปิดกว้าง มีร้านหนังสือภาษาอังกฤษดีที่สุดใน ASIA (อาจจะยังแพ้สิงคโปร์และฮ่องกง) แต่เด็กไทยไม่สนใจหนังสือต่างประเทศ คนไทยเข้าร้านหนังสือน้อย – ส่วนใหญ่แต่ฝรั่งที่เข้าร้านหนังสือ

ผมจะกระตุ้นให้คนไทยสนใจการอ่านหนังสือมากขึ้น และหวังว่าคอสมันนี้จะช่วยได้บ้างครับ.....จิระ หงส์ลดารมภ์



วิสัยทัศน์..อาเซียน ASEAN VISION



โดย ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์

ทฤษฎี Bridge : สร้างสะพานเชื่อมไทย สู่..สังคมอาเซียนอย่างยั่งยืน



ทฤษฎี **Bridge คืออะไร?** หลาย ๆ คนอาจจะยังสงสัย ผมคิดเรื่องนี้และได้เขียนไว้ในบทความของผมที่แนวหน้าเมื่อไม่นานมานี้ ในช่วงที่ผมมีภารกิจที่จะต้องไปบรรยายให้กับหน่วยงานต่าง ๆ หลายแห่งกว่า 10 ครั้ง เรื่องการเตรียมพร้อมสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนหรือ AEC ในปี 2015 ที่กำลังจะถึงนี้

ทฤษฎี **Bridge** ในความคิดของผม หมายถึง **สะพาน** หรือ สิ่งที่เชื่อมโยงให้อาเซียนได้รับประโยชน์ร่วมกัน ไม่มีผู้ใดได้เปรียบหรือผู้เสียเปรียบ ซึ่งเรียกว่า **Zero - Sum**

- เมื่อประเทศไทยเปิดเสรีอาเซียน.. ผมไม่อยากจะเห็นกลุ่มที่ได้ประโยชน์ หรือกลุ่มที่รวยอยู่แล้ว ฉกฉวย รวยมากกว่าเดิม เช่น สภาอุตสาหกรรมหรือสภาหอการค้า
- ผมอยากให้คนไทยทั้ง 65 ล้านคน มีโอกาสด้วยความเสมอภาคกัน

ปรากฏการณ์ครั้งนี้จะเป็นแรงกระตุ้นให้คนไทยคิดว่าเมื่อเปิดเสรี..ประเทศไทยได้อะไร? คนไทย 65 ล้านคนต้องได้ด้วยการกระจายโอกาสไม่ใช่กระจุกตัวหรือวัดจากตัวเลขรวม ๆ

หากจะวิเคราะห์โดยใช้ทฤษฎี 2 R's
R แรก คือ Reality - การมองความจริง หากไม่พิจารณาให้รอบคอบกลุ่มที่แข็งแรงกว่าจะได้มากกว่ากลุ่มที่

อ่อนแอสเสมอ

โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อผมได้รับเกียรติจาก **กรมปกครองส่วนท้องถิ่น** ร่วมกับ **กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ** ให้บรรยายพิเศษ เรื่อง "รู้จริงเรื่องอาเซียนเสรี" ให้แก่ผู้นำท้องถิ่นทั่วประเทศประมาณ 1,800 คน (แบ่งเป็น 9 รุ่น) ทำให้เห็นว่าการสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องอาเซียนเสรี และการเตรียมพร้อมสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนเป็นเรื่องที่สำคัญ จำเป็นและเร่งด่วนมาก และวันนี้หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องจะต้องเร่งมือในการทำงานเพื่อลดช่องว่าง (Gaps) สร้างโอกาส และลดความเสี่ยงให้แก่คนไทย สังคมไทย

การที่หน่วยงานระดับชาติอย่างกรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศมองไปที่ **ผู้นำท้องถิ่น** เป็นตัวอย่างที่ดีของการ **สร้างสะพานเชื่อม (Bridge)** เพื่อให้โอกาสกระจายไปทั่วประเทศ

การเปิดเสรีอาเซียนครั้งนี้ สังคมไทยของเรามีโอกาสมากมายเพราะเรามีภูมิปัญญาท้องถิ่น มีทุนทางวัฒนธรรมที่สะสมมานาน อาจะยังขาด หรือ มีสิ่งที่จะต้องปรับปรุง / พัฒนาให้ไปสู่..

- Standard คือ การมีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับ
- Quality คือ มีคุณภาพ
- Excellent คือ มีความเป็นเลิศ
- Benchmarking คือ สามารถวัดและเปรียบเทียบกับคนอื่นได้
- Best Practices คือ การมีวิธีการทำงานที่ดีที่สุดในเรื่องนั้น ๆ

การสร้างสะพานเชื่อม หรือ **Bridge** ให้โอกาสของประเทศไทยเกิดขึ้นอย่างทั่วถึงจะเป็นปรากฏการณ์ที่สำคัญที่จะยกฐานะความเป็นอยู่คนไทยอีก 65 ล้านคนให้ก้าวไปอย่างยั่งยืน

ตัวอย่างมีแล้ว คือ การที่ประเทศจีนเปิดประเทศ (ในช่วงปี ค.ศ. 1980) ผู้นำของประเทศจีนอย่างเติ้งเสี่ยวผิงทำให้ภายในไม่ถึง 30 ปี ประเทศจีนร่ำรวยและกระจายความเจริญก้าวหน้าไปอย่างมาก กลายเป็นมหาอำนาจทางเศรษฐกิจของโลก

อีก 4 - 5 ปี จีนก็จะเป็นอันดับหนึ่งของโลก เมื่อจีนเปิดประเทศ.. คนจีนที่อยู่ระดับล่างได้เห็นโอกาสและสร้างงาน GDP ของประเทศเกินกว่า 10 % ทุกปี



ตัวอย่างประเทศอินเดียเปิดประเทศเมื่อปี ค.ศ. 1991 ก่อนเปิดประเทศอินเดียเคยเจริญแค่ 2 % หลังจากเปิดประเทศแล้ว อินเดียเจริญกว่า 8 % ติดต่อกัน มีการกระจายโอกาสไปยังรากหญ้าและท้องถิ่น ประชาชนได้รับโอกาสมากขึ้น

ในมุมมองของผม.. การสร้างสะพาน หรือ Bridge ที่สำคัญ ก็คือ การให้ท้องถิ่นค้นหาตัวเอง สร้างทุนมนุษย์ที่มีคุณภาพอย่างจริงจังเป็นรูปธรรม อาจจะใช้แนวคิด 8K's + 5K's มาเป็นแนวทาง

การเปิดเสรีอาเซียนครั้งนี้ **"หนทางวัฒนธรรม"** จะเป็นจุดแข็งของประเทศไทย

ประเทศไทยควรเน้น **"ความเป็นไทย" (Thainess)** คือ สิ่งที่ประเทศอื่นในอาเซียนไม่มี เช่น

ธุรกิจบริการ เป็นอันดับหนึ่งของโลกได้ไม่ว่าจะเป็น..

- การท่องเที่ยว และ อาหารไทย
- ธุรกิจสุขภาพ (Wellness)
- เกษตรมูลค่าเพิ่ม
- อัญมณี
- โลจิสติกส์

แต่สิ่งที่สำคัญที่สังคมไทย / คนไทยในทุก ๆ ภาคส่วนควรจะต้องเร่งพัฒนา คือ..

1. ภาษา ต้องเอาจริง ต้องศึกษาทั้งภาษาอังกฤษและภาษาอาเซียน
2. "รู้เขา"มากขึ้น คือ สนใจเศรษฐกิจ สังคม กฎหมายของประเทศอาเซียน
3. ปรับทัศนคติของผู้นำท้องถิ่น ต้องคิดบวก ใฝ่รู้มากขึ้น คิดว่าเราสู้ได้ มีความมั่นใจในตัวเอง
4. ต้องทำต่อเนื่องและต่อเนื่อง ชนิดกัดไม่ปล่อย

ผมมั่นใจว่า การสร้าง Bridge (สะพาน) ในหลายๆ จุด กระจายโอกาสออกไปอย่างทั่วถึง ดึงเอาความเป็นเลิศของคนไทย / สังคมไทยออกมา ประเทศไทยก็จะอยู่ในสังคมอาเซียนได้อย่างสง่างามและยั่งยืน

จิระ หงส์ลดารมภ์

dr.chira@hotmail.com

www.chiraacademy.com

WE LEARN
WE SHARE



การบริหารคนต่าง Generation

โดย.. วราพร ชูภักดี และ เขมิกา ถึงแก้วอนกุล

สวัสดีค่ะ ขอต้อนรับท่านสมาชิก FIHRD - Chira Academy Newsletter ทุกท่านสู่คอลัมน์ **"WE LEARN, WE SHARE"** ซึ่งจะเป็นการแบ่งปันความรู้จากห้องเรียนต่าง ๆ ของท่านอาจารย์จิระซึ่งมีความน่าสนใจ เพราะแต่ละที่ คือ กรณีศึกษาที่มาจากความจริง หรือ Reality พวกเราในฐานะทีมผู้ช่วยวิทยากรของท่านอาจารย์ซึ่งได้รับความรู้และประสบการณ์มากมายและคงจะดีถ้าความรู้เหล่านี้ได้แบ่งปันให้กับทุก ๆ คนค่ะ

เรื่องการบริหารคนต่าง "Gen" กำลังเป็นหัวข้อที่หลาย ๆ องค์กรให้ความสนใจเพราะอาจจะเป็นอุปสรรคของความเป็นเลิศในหลาย ๆ องค์กร จากการบรรยายของ ศ.ดร.จิระ หงส์ลดารมภ์ เรื่อง Multiple Generation in Workplace ให้กับสถาบัน ASEAN Knowledge Institute (AKI) เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 8 ธันวาคม 2554 ที่ผ่านมา ท่านได้ให้มุมมองเรื่องการบริหารคนต่าง Gen ไว้อย่างน่าสนใจดังต่อไปนี้

เปิดประเด็นการเรียนรู้เรื่องการบริหารคนต่าง Gen ด้วยการตั้งคำถามคนในห้องเรียนว่า "คุณคิดอย่างไรเรื่องการบริหารคนต่าง Gen ในองค์กร?"

คำตอบที่ได้ คือ...

- ปัญหาทั้งหลายที่เกิดในองค์กรต่างเกิดจากคนทะเลาะกัน
- ทำงานเป็นลูกจ้าง 30 ปี มองว่าในหลายบริษัทมีความหลากหลายในการบริหาร หลายองค์กรมีคนเก่งเยอะแต่ไม่สามารถเอาคนเก่งมาทำงานร่วมกันได้
- คนไทยรวมกันได้ แต่ส่วนใหญ่จะไม่รวมกันทำในแง่บวก

“ทุนมนุษย์ทั้งหลายในประเทศไทยต้องทำงานร่วมกันแบบ Synergy ต้องค้นหาตัวเองให้เจอ (Being yourself) วิชาการจะช่วยให้พฤติกรรมและความคิดพัฒนาไปในทางที่ดีขึ้น สิ่งสำคัญ คือ ขอให้มีความใฝ่รู้ เปิดโลกทัศน์ให้กว้างขึ้น” นี่เป็นคำพูดของอาจารย์จีระที่พูดกับลูกศิษย์ของท่านก่อนที่จะเข้าสู่บทเรียน

วัตถุประสงค์ที่สำคัญของการเรียนรู้เรื่องการบริหารคนต่าง Gen ในวันนี้ คือ..

1. เปิดโลกทัศน์ ให้มองปัจจัยภายนอก โครงสร้างประชากรที่กระทบต่อการทำงานในยุคใหม่
2. สร้างความเข้าใจในธรรมชาติ (Nature) ของคนใน Generation ต่าง ๆ ..รู้เขา – รู้เรา
3. เรียนรู้วิธีการบริหาร “คนต่าง GEN” ให้ทำงานร่วมกันในองค์กรได้อย่างมีความสุข เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล
4. สร้าง Value Diversity ให้ได้ผล
5. สร้างโอกาสจากการเรียนรู้ร่วมกันในวันนี้ เพื่อนำความรู้ไปปรับใช้ สร้างมูลค่าเพิ่มต่อไป
6. สร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ร่วมกัน

ยุทธวิธีการบริหารพฤติกรรมของคนต่าง Generation ในองค์กร ท่านอาจารย์จีระเสนอวิธีการมองแค่ 4 วิธี ดังต่อไปนี้

วิธีแรก – ความจงรักภักดี (Loyalty) กับผลงาน (Performance)

- มีความเชื่อว่าความจงรักภักดีเป็น Norm ของคนรุ่นเก่า ไม่ใช่ Norm ของคนรุ่นใหม่
- ส่วนคนรุ่นใหม่จะเน้นผลงานและการประเมินผลมากกว่า

ดังนั้น คำถามที่น่าคิด คือ ถ้า Gen YหรือX คือเก่งแต่ไม่จงรักภักดีในองค์กรจะอย่างไร?

อาจารย์จีระได้เสนอแนวความคิดการบริหารคนในสิ่งที่มองไม่เห็น (Intangibles) เช่น ความสุขในการทำงาน แรงบันดาลใจ ฯลฯ

วิธีที่ 2 เรียกว่าเป็นวิธีบริหารความแตกต่างหรือความหลากหลาย (Value Diversity) ให้เกิดความเป็นเลิศให้ได้

อาจจะเรียกว่า Synergy

เราจะทำอะไรให้แต่ละกลุ่มทำงานร่วมกัน ตัวอย่างที่ดีในเรื่องนี้ในมุมมองของท่านอาจารย์จีระ คือ ประธานาธิบดีโอบามา เขาสามารถทำงานร่วมกับคนที่มีความแตกต่างหลากหลายกันได้ค่อนข้างดี และใช้ WISDOM ของคนที่ต่างกันให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวมได้

วิธีที่ 3 ทฤษฎีสร้างทุนมนุษย์ของดร.จีระ คือ ศึกษาจุดอ่อน จุดแข็งของทุนมนุษย์ 8K's และ 5K's ของแต่ละ Gen ซึ่งไม่เหมือนกัน เข้าใจ บริหารความแตกต่าง ลดช่องว่าง พัฒนา

วิธีที่ 4 ลองศึกษาจาก Research ของ APM ซึ่งก็น่าสนใจ (www.apm.co.th)

ดังนั้น เพื่อที่จะช่วยให้การทำงานร่วมกันของคนในองค์กรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง “การบริหารคนต่าง GEN” อาจารย์จีระได้ฝากทฤษฎีที่สำคัญและอาจจะเป็นแนวทางการสำเร็จไว้ดังต่อไปนี้

1. ทฤษฎีการสร้างทุนแห่งความสุข (Happiness Capital Development)

ผู้นำองค์กร + SMART HR + Non-HR รวมทั้งตัวเราเอง จะต้องมีความเข้าใจเรื่องการสร้างทุนแห่งความสุขเพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น และต้องสร้างองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งความสุข

2. ทฤษฎี HRDS คือ ทุกคนในองค์กรจะต้องทำงานบนพื้นฐานของ..

Happiness – ความสุข

Respect – การยอมรับนับถือซึ่งกันและกัน

Dignity – การยกย่องให้เกียรติซึ่งกันและกัน

Sustainability – ความยั่งยืน

ลองสำรวจดูนะคะ ว่าวิธีการไหนเหมาะกับองค์กรของท่าน.. แล้วพบกันใหม่คะ.. *^_^*



ข่าวประชาสัมพันธ์

- **มูลนิธิพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศ** ร่วมกับ Chira Academy ขอเรียนเชิญท่านที่สนใจเข้าร่วมกิจกรรม **Public Seminar** หัวข้อ “**Passion & Happiness Capital (Intangible Assets) Development for Maximizing Value**” ในวันที่ **พุธที่ 25 มกราคม 2555 เวลา 09.00-17.00น.** ณ **โรงแรมแกรนด์มิลเลนเนียม ถนนสุขุมวิท กรุงเทพฯ** หัวข้อนี้ใช้วิธีการและบรรยากาศในการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นการจุดประกายการสร้างความคิดสร้างสรรค์จากแรงบันดาลใจที่แรงกล้าภายใน และ แนวคิดการสร้างทุนแห่งความสุขเพื่อความสมดุลในชีวิตและการทำงาน โดยวิทยากรชั้นนำที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และการพัฒนาตามความปรารถนาอย่างมุ่งมั่น : **ศ.ดร.จีระ หงส์ลดาคารมภ์** และ **Mr.Bruce Hancock** ..
สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ โทร. 0-2619-0512-3 หรือ 086-777-5163

- **ติดตามสื่อเพื่อการพัฒนาความรู้ และติดต่อทางปัญญา** กับ Chira Academy's Medias



- ติดตามชมรายการโทรทัศน์ **สุดศตวรรษใหม่** ทาง NBT ออกอากาศทุกวันเสาร์สัปดาห์ที่ 4 ของเดือน (เดือนละ 1 ครั้ง) เวลา 01.00-01.50 น.



- ติดตามชมรายการโทรทัศน์ **คิดเป็น..ก้าวเป็น..** กับ ดร.จีระ ทางเจริญเคเบิลช่อง 8 ออกอากาศทุกวันศุกร์และวันอังคาร เวลา 12.00-12.30 น.
ตอน การพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อรองรับอาเซียน+จีน ออกอากาศวันศุกร์ที่ 16 และวันอังคารที่ 20 ธ.ค. ระหว่างเวลา 12.00-12.30 น.



- ติดตามฟังรายการวิทยุ **Hard Talk.. Thailand** ทุกวันเสาร์ เวลา 15.00 – 16.00 น. ที่คลื่น 90.5 หรือทางอินเทอร์เน็ต



- ติดตามฟังรายการวิทยุ **Human Talk** ทุกเช้าวันอาทิตย์ เวลา 06.00 – 07.00 น. ที่คลื่น 96.5 หรือทางอินเทอร์เน็ต

ขอขอบคุณผู้สนับสนุนร่วมสร้างสรรค์รายการอย่างดียิ่งเสมอมา



□ ภาพข่าวกิจกรรมประจำสัปดาห์



ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ ได้รับเกียรติจาก สถาบัน AKI (Asian Knowledge Institute) เชิญเป็นวิทยากรบรรยาย หัวข้อ **Asian Business Leadership Development: Multiple Generation in Workplace** (8 ธันวาคม 2554)



มูลนิธิพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศได้จัดการประชุมระดมสมองเพื่อหารือแนวทางการทำงานของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ได้รับเกียรติจากที่ปรึกษาผู้ช่วยรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี 2 ท่าน คือ ดร.มัทวาทิ สุวรรณเรือง และคุณอากาศร เผือกสุวรรณ ร่วมประชุมและให้ข้อคิดเห็น (9 ธ.ค. 54)



ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ และทีมงานเดินทางไปเยี่ยมและให้ความรู้กับกลุ่มเกษตรกรรวมไร้สารพิษและลุงอินและกลุ่มชาวบ้านบุไทโรโฮมสเตย์ วังน้ำเขียว (10 ธ.ค.54)



ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ บรรยายเรื่อง TEAM WORK: รหัสลับสู่ความเป็นเลิศของศาลจังหวัดสิดัว ให้กับบุคลากรศาลจังหวัดสิดัว (13ธ.ค. 54)

คณะทำงาน

ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ (บรรณานิการอาวุโส)
 วราพร ชูภักดี
 จงกลกร สิงห์โต
 เอรารรณ แก้วเนื้ออ่อน
 จิตรลดา ลียากาศ
 กฤษณะ ปัญญาผล
 เขมิกา ถึงแก้วอนกุล
 อรวี จันทรขามเรียน



มูลนิธิพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศ
 ชั้น 7 อาคาร เอส พี (ตึก B) เลขที่ 388

ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ
 10400 Tel: 662 619 - 0512-3 Fax: 662 273 - 0181

www.chiraacademy.com e-mail:

dr.chira@hotmail.com

Blog: www.gotoknow.org/blog/chiraacademy

สนใจสมัครสมาชิก (ฟรี) Tel: 0-2619-0512-3