

เอกสารประกอบการสัมมนาฐานรากฐานของปัญหาการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government)

“รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการและบูรณาการการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐเพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการประชาชน

การสร้างรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เป็นเรื่องที่ทำนายสำหรับรัฐบาลทั่วโลก หากทำสำเร็จจะเป็นการสร้างมิติใหม่ของหน่วยงานรัฐในลักษณะที่เดียว ทันใจ ทั่วไทย ทุกเวลา ซึ่งผลลัพธ์ก็คือ การที่ประชาชนและภาคธุรกิจสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการของรัฐได้อย่างสะดวก ทั่วถึง และเท่าเทียมกัน รวมทั้งเป็นการลดค่าใช้จ่ายและระยะเวลาในการใช้บริการ อีกทั้งยังเพิ่มธรรมาภิบาลและความโปร่งใสในการทำงานของภาครัฐ

ทั้งนี้ การจะเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ได้นั้นไม่เพียงแค่มิเทคโนโลยี ฮาร์ดแวร์ หรือซอฟต์แวร์ เท่านั้น แต่การเข้าใจถึงการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพถือว่าเป็นหัวใจสำคัญ รวมถึงการที่จะต้องบรรลุความสำเร็จตามความคาดหวังของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความคุ้มค่ากับการลงทุน การยกเลิกวิธีปฏิบัติเก่าๆ ที่เป็นอุปสรรค และการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานบางอย่างให้เป็นระบบมากขึ้น

กลุ่มเป้าหมาย

1. รัฐบาลกับประชาชน (G2C) เป็นการให้บริการสารสนเทศของรัฐไปสู่ประชาชน เช่น การสอบถามข้อมูลต่างๆ การชำระภาษี การจดทะเบียน การจ่ายค่าปรับ การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน การค้นหาข้อมูลของรัฐที่ดำเนินการให้บริการข้อมูลแบบเรียลไทม์ (Real Time) และแบบออนไลน์ (Online) เป็นต้น
2. รัฐบาลกับธุรกิจ (G2B) เป็นการให้บริการพื้นฐานของภาครัฐกับภาคธุรกิจ โดยที่รัฐจะเป็นผู้ส่งเสริมให้ภาคธุรกิจ มีขีดความสามารถในการแข่งขัน รวมไปถึงข้อมูลสนับสนุนที่มีความถูกต้อง ตรงประเด็น และโปร่งใส เช่น การลงทุน การชำระภาษี การนำเข้า-ส่งออก การจดทะเบียนการค้า และการช่วยเหลือผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็ก เป็นต้น
3. รัฐบาลกับรัฐ (G2G) เป็นการติดต่อและดำเนินกิจกรรมภายในหน่วยงานราชการเดียวกันหรือแม้แต่นอกหน่วยงานที่แตกต่างกัน มุ่งเน้นที่จะใช้ช่องทางระบบเครือข่ายและสารสนเทศของภาครัฐร่วมกัน นอกจากนี้ ยังเป็นการบูรณาการการให้บริการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ โดยการใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายสารสนเทศเพื่อเอื้อให้เกิดการทำงานร่วมกัน (Collaboration) และการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน (Government Data Exchange) ทั้งนี้ รวมไปถึงการเชื่อมโยงกับรัฐบาลของต่างชาติ และองค์กรปกครองท้องถิ่นอีกด้วย โดยระบบการบริหารจัดการองค์กรภาครัฐ (Back office) ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้แก่ ระบบงานสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ ระบบบัญชีและการเงิน ระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

ประเด็นคำถามสัมภาษณ์ (G2C)

- ความต้องการบริการด้าน e-Service จากภาครัฐ
- ความคาดหวังที่มีต่อบริการของภาครัฐ
- ปัญหาของบริการภาครัฐที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินงานของท่าน (Policy, Process, People, Technology)
- ทิศทางในการดำเนินงานของท่านที่เกี่ยวข้องกับบริการของภาครัฐ (Vision, Mission)
- ปัจจัยที่จะนำไปสู่ความสำเร็จในการให้บริการของภาครัฐคืออะไร (รวมถึงประเด็นเร่งด่วนที่ควรดำเนินการ)
- ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้ประสบความสำเร็จ

ผู้เข้าพบประกอบด้วย

- | | |
|------------------------------|---|
| 1. คุณอภิสิทธิ์ อังคมลเศรษฐ์ | ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ |
| 2. คุณนันทนา พจนานันทกุล | ผู้อำนวยการสำนักสถาปัตยกรรมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ |
| 3. ดร.อาสิส อัญญาโพธิ์ | ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาระบบสารสนเทศ |
| 4. ดร.พลพิบูล สดงศ์พุฒิ | ผู้จัดการส่วนพัฒนานโยบายสารสนเทศ |
| 5. คุณปพน มูลเงิน | ผู้จัดการส่วนพัฒนามาตรฐานระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ |
| 6. คุณสาวตรี สุรวิตย์ | นักวิเคราะห์สารสนเทศ |