

สรุปการ AAR

ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อการจัดการความรู้จากงานวิจัย R2R และงานวิจัยเครือข่าย
เพื่อสังเคราะห์ข้อเสนอเชิงนโยบายปรับระบบบริการสุขภาพในประเด็นโรคเบาหวาน

วันที่ 27 -28 พฤษภาคม 2554

ณ ห้องประชุมจัสมอน โรงแรมริชมอนด์ นนทบุรี

สิ่งที่ได้จากการประชุม

1. ได้รับพลังมากมายจากเวที ทำให้ใจเหี่ยว ๆ ของคนเล็ก ๆ มีพลังเพิ่มขึ้นเป็นกอง
2. Tacit Knowledge จากปรมาจารย์ทุกท่านที่สุดยอดมาก นำไปปรับใช้กับงานตนเองได้มากมาย
3. ได้มีส่วนร่วมทุกกระบวนการ ได้ทราบว่าเวทีให้ความสำคัญกับทุกคน รู้สึกว่ามีพื้นที่ที่ตีกว้างขวางสำหรับคนเล็กๆ ชายขอบ
4. Explicit Knowledge จาก R2R ชั้นเทพ (จากที่เลือกมา) ซึ่งเดิมเรารู้แค่งู ๆ ปลาๆ ทำให้เราหูตาสว่างขึ้น
5. ได้อานิสงส์จากการทำดีของคนเล็ก ๆ มารวมตัวกันเป็นพลังมหาศาล
6. จากการที่ได้เข้าร่วมประชุม R2R 2 ได้ได้รับความรู้ในเรื่องการทำ R2R มากขึ้น และชัดเจนมากขึ้นในการทำวิจัย R2R สามารถนำความรู้ที่ได้มาใช้ในหน่วยงานตนเอง และเผยแพร่ให้ผู้ร่วมงานทำ R2R ได้ ได้รู้ถึงทิศทางการทำงาน นโยบาย และได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์กับเพื่อน นำไปต่อยอดงานที่ทำได้
7. ได้รู้จักเพื่อนๆ ที่มีทัศนตรงกัน ได้รู้จักนักวิชาการนักวิจัยหลายๆ ท่าน
8. ได้รับฟังงานวิจัยที่ดีๆ ที่หน่วยงานยังไม่เคยทำและจะนำแนวคิดที่มีประโยชน์ไปพัฒนาต่อในหน่วยงานของตน
9. ได้แนวคิดจากทีมงานของอาจารย์หลายท่าน ของ สปสช. ในการทำงานเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด
10. ได้รู้จักการใช้ทักษะต่างๆ และหลายๆ เทคนิคในการทำงานกับทีมงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย
11. ได้รับความสนุกสนาน และได้ช่วยกันแก้ปัญหาในการทำงานเป็นทีม เพื่อให้การทำงานประสบผลสำเร็จ
12. มีกำลังใจที่ สปสช. บอกว่าห้ามสั่ง แต่จะให้การสนับสนุนแทน
13. ได้เรียนรู้การทำงานที่ดีๆ ของคนอื่น และได้รู้จักคนอื่นที่มีมุมมอง ความคิดในการทำงานดีๆ
14. ได้เกินความคาดหวัง ได้รับข้อเสนอแนะ มุมมอง ข้อชี้แนะจากอาจารย์ต่างๆ
15. ได้เรียนรู้การทำ KM ทำให้มองเห็นภาพได้ชัดเจนขึ้น
16. เรียนรู้ เห็นตัวอย่างการทำ KM ทำวิจัย R2R ในพื้นที่
17. ผู้บริหาร สปสช. Expert เล่าวิถีคิดเชิงระบบ
18. เริ่มเห็นวิถีวิเคราะห์ สังเคราะห์นโยบาย
19. เรียนรู้วิธีการทำงานของคนอื่น
20. ได้เรียนรู้ R2R มากยิ่งขึ้น
21. ทราบนโยบายของหน่วยงานภาครัฐ แนวทางการดูแลผู้ป่วย
22. รู้จัก R2R ที่จริงๆ ในรูปแบบที่จะพัฒนาต่อไป

ข้อเสนอแนะ

1. อยากให้มีการจัดประชุมในลักษณะนี้ต่อไปเรื่อยๆ และขยายผลไปสู่การทำงานในหน่วยงาน
2. อยากให้ สวรส. ขยายขอบข่ายการนี้ออกไปสู่โรคอื่นๆ ด้วย เพื่อให้เกิดการ Prevention มากกว่าเกิดโรคแล้วมาตามรักษา
3. ยังไม่ทราบว่าจะ R2R สู่ Policy อย่างไร (ยังไม่เข้าใจ)
4. รูปแบบการประชุมดีมาก ทำให้รู้จัก KM มีการ relax ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กัน
5. อยากให้มีการขยายเวทีเหล่านี้ลงสู่พื้นที่มากขึ้น
6. อยากให้จัดอบรมอีกรอบ

สิ่งที่ได้รับตามที่คาดหวัง

1. วิธีการทำ KM สกัดความรู้ออกมา
2. เห็นวิธีการทำงานที่ทุ่มเทให้กับชุมชน การทำงานเป็นทีม
3. ได้รับมุมมองที่กว้างขึ้น ทั้งในแง่การปฏิบัติงานในชีวิตประจำวัน และนโยบายที่ควรผลักดัน
4. การทำ R2R ที่ดี

สิ่งที่ได้รับเกินความคาดหวัง

1. ประสบการณ์ผู้รู้ มุมมองต่างๆ
2. ได้ฟัง รับข้อมูลเพิ่มขึ้นเกี่ยวกับการจัดการความรู้
3. ได้พบ รู้จักเครือข่ายที่จะช่วยให้การดูแล DM ประสบการณ์สำเร็จยิ่งขึ้น โดยเฉพาะเครือข่ายเภสัชกร
4. ได้ความรู้และมุมมองหลากหลายมากขึ้น ทั้งในระดับผู้บริหารและปฏิบัติ
5. ได้ประเด็น แนวคิด ข้อเสนอดีๆ เพื่อพัฒนางานโรคเรื้อรังระดับนโยบาย